ESTIMATES

Western Economic Diversification Canada

2003-2004
Estimates

Part III – Report on Plans and Priorities

Canada

The Estimates Documents

Each year, the government prepares Estimates in support of its request to Parliament for authority to spend public monies. This request is formalized through the tabling of appropriation bills in Parliament. The Estimates, which are tabled in the House of Commons by the President of the Treasury Board, consist of three parts:

Part I – The Government Expenditure Plan provides an overview of federal spending and summarizes both the relationship of the key elements of the Main Estimates to the Expenditure Plan (as set out in the Budget).

Part II – The Main Estimates directly support the *Appropriation Act*. The Main Estimates identify the spending authorities (votes) and amounts to be included in subsequent appropriation bills. Parliament will be asked to approve these votes to enable the government to proceed with its spending plans. Parts I and II of the Estimates are tabled concurrently on or before March 1.

Part III – Departmental Expenditure Plans, which is divided into two components:

(1) **Reports on Plans and Priorities (RPPs)** are individual expenditure plans for each department and agency (excluding Crown corporations). These reports provide increased levels of detail on a business line basis and contain information on objectives, initiatives and planned results, including links to related resource requirements over a three-year period. The RPPs also provide details on human resource requirements, major capital projects, grants and contributions, and net program costs. They are tabled in Parliament by the President of the Treasury Board on behalf of the ministers who preside over the departments and agencies identified in Schedules I, I.1 and II of the *Financial Administration Act*. These documents are to be tabled on or before March 31 and referred to committees, which then report back to the House of Commons pursuant to Standing Order 81(4).

(2) **Departmental Performance Reports (DPRs)** are individual department and agency accounts of accomplishments achieved against planned performance expectations as set out in respective RPPs. These Performance Reports, which cover the most recently completed fiscal year, are tabled in Parliament in the fall by the President of the Treasury Board on behalf of the ministers who preside over the departments and agencies identified in Schedules I, I.1 and II of the *Financial Administration Act*.

The Estimates, along with the Minister of Finance's Budget, reflect the government's annual budget planning and resource allocation priorities. In combination with the subsequent reporting of financial results in the Public Accounts and of accomplishments achieved in Departmental Performance Reports, this material helps Parliament hold the government to account for the allocation and management of public funds.

©Her Majesty the Queen in Right of Canada, represented
by the Minister of Public Works and Government Services, 2003.

Available through your local bookseller or by mail from
Canadian Government Publishing
Communication Canada
Ottawa (Ontario)
KIA OS9

Telephone: (613) 941-5995
Fax: (613) 954-5779 or 1-800-565-7757 (Canada and U.S.A.)
Orders only: 1-800-635-7943 (Canada and U.S.A.)
Internet: http://publications.communication.gc.ca

Catalogue No.: BT31-2/2004-III-82
ISBN: 0-660-62255-6

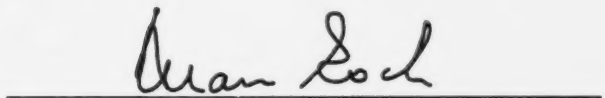
Western Economic Diversification Canada | Diversification de l'économie de l'Ouest Canada

Western Economic Diversification Canada

2003-2004

Estimates

Report on Plans and Priorities



Minister of Western Economic Diversification

Canada

TABLE OF CONTENTS

SECTION I: MESSAGES **1**

Minister's Portfolio Message 1
Secretary of State Western Economic Diversification 3
Management Representation 5

SECTION II: RAISON D'ÊTRE **6**

Western Canada – A Complex Landscape 6
Alignment with the Speech From the Throne 7
Outlook for the Western Provinces 8

SECTION III: PLANNING OVERVIEW (STRATEGIC PLAN) **11**

Economic Research 11
Advocacy 11
A Strategic Approach 12
Innovative WD Service Delivery Mechanisms 13
Delivering National Priorities to Serve the West 15
A More Focused Approach 16
WD Funding Programs 16
Non-Core Programs 18
A Good Governance Approach 18

SECTION IV: PLANS AND PRIORITIES BY STRATEGIC OUTCOMES **19**

Summary 19
Details 20
Innovation 21
Entrepreneurship 24
Sustainable Communities 28
On-going departmental Strategic Outcomes - Innovation 31
On-going departmental Strategic Outcomes - Entrepreneurship 32
On-going departmental Strategic Outcomes – Sustainable Communities 33
WD's 2003-2004 Corporate Cross-cutting Priorities 34
Government Wide Initiatives 35

SECTION V: ORGANIZATION **38**

Western Economic Diversification Canada Organization Structure 38
Departmental Planned Spending 40

SECTION VI: ANNEXES **41**

LIST OF ACRONYMS

ADM	Assistant Deputy Minister
CBSC	Canada Business Service Centre
CFDC	Community Futures Development Corporation
CFI	Canada Foundation For Innovation
CFI-SP	Canada Foundation For Innovation Support Program
CFP	Community Futures Program
CSP	Conference Sponsorships Program
DIAND	Department of Indian Affairs and Northern Development
DM	Deputy Minister
EMS	Environmental Management System
FEDO	Francophone Economic Development Organization
FJST	First Jobs in Science & Technology Program
GDP	Gross domestic product
GOL	Government of Canada On-Line
ICIP	Innovation & Community Investment Program
ITPP	International Trade Personnel Program
LIP	Loan Investment Program
OECD	Organization for Economic Co-operation and Development
PCO	Privy Council Office
R&D	Research and Development
RPP	Report on Plans and Priorities
SI	Strategic Initiatives
SME	Small- and medium-sized enterprises
SD	Sustainable Development
SDNP	Service Delivery Network Program
SDS	Sustainable Development Strategy
TBS	Treasury Board Secretariat
WCBSN	Western Canada Business Service Network
WD	Western Economic Diversification Canada
WDP	Western Diversification Program
WEI	Women's Enterprise Initiative
WEPA	Western Economic Partnership Agreement

SECTION I: MESSAGES

Minister's Portfolio Message

I am proud to report on the measures being taken by the Industry Portfolio to help realize the government's goal of moving Canada into the ranks of the most innovative countries in the world by the year 2010. In today's global economy, innovation is the key to success. Thanks to innovation, we are finding new ways of thinking and better ways of working.

The Industry Portfolio Organizations are:

- Atlantic Canada Opportunities Agency
- Business Development Bank of Canada*
- Canada Economic Development for
- Quebec Regions
- Canadian Space Agency
- Canadian Tourism Commission*
- Competition Tribunal
- Copyright Board Canada
- Enterprise Cape Breton Corporation*
- Industry Canada
- National Research Council Canada
- Natural Sciences and Engineering Research Council of Canada
- Social Sciences and Humanities Research Council of Canada
- Standards Council of Canada*
- Statistics Canada
- Western Economic Diversification Canada

**Not required to submit a Report on Plans and Priorities.*

As the Minister responsible for the Industry Portfolio, I was pleased to be part of creating *Canada's Innovation Strategy*, which was launched in February 2002. Throughout the year, Industry Canada and its partners held 34 regional innovation summits and took part in many expert roundtables and sectoral meetings. In all, the views of more than 10,000 Canadians were heard. That exciting and productive process culminated at the National Summit on Innovation and Learning, which brought together more than 500 business, government and academic leaders, as well as representatives from non-governmental organizations.

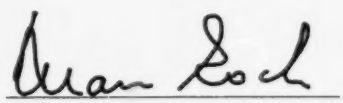
The Government of Canada is listening to Canadians. During the engagement process many excellent ideas were brought forward and, at the National Summit, were ranked in order of priority. Eighteen items were identified for action over the short term. I want to emphasize, however, that the process being discussed will be fully implemented over a 10-year period and must involve not only the Government of Canada, but all of its partners. Still, we have forged a very good beginning, and I am very encouraged by the positive response of the business and academic communities to the measures taken to date.

The Industry Portfolio's 16 member organizations work in partnership to ensure that Canadians have the support they need to meet the challenges of a rapidly evolving world economy. The cornerstone of all our future activities will be innovation.

It is my great pleasure to present the *Report on Plans and Priorities* for Western Economic Diversification Canada (WD), which describes their expected achievements and results over the next three years.

In the coming years, Western Economic Diversification Canada will build on its strong record of advancing innovation in the West. Working in partnership with all levels of government, communities, research institutes and the private sector, WD will continue to leverage resources and set the stage for the growth of emerging innovation clusters such as new media, health technologies and micro-technologies throughout the West. Entrepreneurship is also a key focus. Through its Western Canada Business Service Network, WD will continue to assist small businesses with the information and resources they need to grow and succeed. Sustainable Communities is a new priority for the Department, and will ensure that in addition to economic considerations, social and environmental factors are taken into account in initiatives designed to foster community growth and development.

We have made great strides forward in working with Canadians through the engagement process for *Canada's Innovation Strategy*. We connected with businesspeople, academics and private citizens in every region of the country. I am confident that this renewed partnership will flourish over the coming year and that the results of our efforts will mean more and better jobs, a stronger and more dynamic economy, and a better quality of life for all Canadians.



The Honourable Allan Rock

Secretary of State Western Economic Diversification

The mandate of Western Economic Diversification Canada (WD) has remained consistent since it was established in 1987. We promote the development and diversification of the western Canadian economy, coordinate federal economic activities in the West, and reflect western Canadian interests in national decision-making. That does not mean our program objectives, priorities or delivery structures have remained static. Indeed, WD has experienced continuous and constant evolution throughout the past 15 years, and 2002-2003 was no exception.

The softwood lumber dispute and the Kyoto Agreement are just two examples of factors that pointed to a need for the department to undertake a strategic realignment that will permit us to play a stronger role in managing and coordinating complex horizontal policy and economic issues.

In order to consolidate our efforts, WD has undergone a natural evolution of our strategic direction that more accurately represents the outcomes we strive to achieve, rather than the means of achieving those outcomes.

The strategic focus of WD is now comprised of three pillars: Innovation, Entrepreneurship, and Sustainable Communities, directions that are congruent with the Government of Canada's economic development priorities, and those of the Industry Portfolio. Innovation and Entrepreneurship have been a major focus for several years, but our activities and priorities have evolved in response to emerging economic trends, government priorities, and our own experience.

Within the Innovation pillar, WD works to enhance the rate of technology development, commercialization and adaptation; improve the western Canadian knowledge infrastructure and capacity; and increase the growth and job creation in knowledge-based sectors.

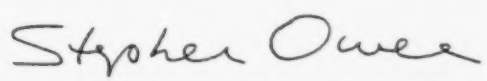
The Entrepreneurship pillar improves access to capital, services and information; promotes increased trade and export opportunities; and improves the skills and capacity of western Canadians and western Canadian businesses to enhance their competitiveness in the global economy.

Sustainable Communities is a new pillar reflecting the reality that economic prosperity cannot be pursued in isolation. Many other factors affect the ability of communities to access and take advantage of opportunities for economic growth.

Within the Sustainable Communities pillar, WD ensures that social, environmental and economic factors are considered when addressing community needs. We work to integrate federal programs so their impact on community development and sustainability is maximized; strengthen the capacity of urban and rural communities to implement activities promoting sustainability; and help identify new economic opportunities for communities facing severe adjustment impacts.

Across all three pillars, WD uses strategic partnerships –with other levels of government, the private sector, universities and communities – to maximize the investment in Western Canada's most valuable resources, the talents, energies and ideas of its people. The goal of ensuring that all western Canadians – including Aboriginals, youth, women, and residents of remote and northern communities – have an opportunity to participate in, and contribute to, the economic success of the region and our country underlies all of our activities.

Western Economic Diversification Canada has made – and will continue to make – a difference by acting as a catalyst for change that results in a measurable impact on the sustainable and diversified growth of the western Canadian economy.



The Honourable Stephen Owen

Management Representation

Report on Plans and Priorities

I submit, for tabling in Parliament, the 2003-04 Report on Plans and Priorities (RPP) for Western Economic Diversification Canada.

This document has been prepared based on the reporting principles and disclosure requirements contained in the *Guide to the preparation of the 2003-2004 Report on Plans and Priorities:*

It accurately portrays the organization's plans and priorities.

- The planned spending information in this document is consistent with the directions provided in the Minister of Finance's Budget and by TBS.
- Is comprehensive and accurate.
- Is based on sound underlying departmental information and management systems.

The reporting structure on which this document is based has been approved by Treasury Board Ministers and is the basis for accountability for the results achieved with the resources and authorities provided.

Oryssia J. Lennie
Deputy Minister
Western Economic Diversification Canada

Date: 11 March 03

SECTION II: RAISON D'ÊTRE

"WD is a catalyst for the sustainable and diversified growth of the western Canadian economy."

Founded in 1987, Western Economic Diversification Canada (WD) has been mandated to "promote the development and diversification of the economy of Western Canada and to advance the interests of the West in national economic policy".

Western Canada – A Complex Landscape

Excluding the northern territories, Western Canada comprises almost half of Canada's landmass, accounts for about a third of the country's population, and about a third of the country's economic output.

Economic growth in Western Canada is uneven. Economic differences and opportunities exist between sectors, and geographically. Each province has unique challenges to address and opportunities to pursue. Differences exist between communities as well.

For example, there are essentially two 'Norths': one composed of a few resource-based industrialized cities that face challenges due to growth and labour shortages, and the other consisting of a number of smaller, isolated communities with high rates of unemployment and lack of infrastructure needed to become part of the mainstream economy.

It has been estimated that over 200,000 Aboriginal jobs are needed by 2016 across the West in order to meet the demands of a growing Aboriginal population. At the same time, labour shortages will continue to impede western economic development. The Aboriginal population growth could potentially help to address the labour shortage problem if appropriate training and skills development initiatives are put in place.

Although Western Canada is still heavily reliant on resource-based sectors and lags behind in the development of an innovation system, there is much optimism regarding the many opportunities to be realized; this is where WD looks to make a difference.

WD partners with others, particularly those who are most likely to provide the scope and reach to make a difference. Our efforts are aimed at building knowledge infrastructure to create nodes of excellence by capitalizing on existing resource-based strengths and technologies, and include new areas such as life sciences, biotechnology, and nanotechnology, for example. These efforts are aimed at creating a sustainable, competitive business sector, leading-edge workforce, and thriving communities. These efforts benefit all Canadians.

WD, due to our makeup and size, is in essence a strategic, pragmatic, responsive and flexible department that is able to look for and create opportunities that a larger entity could not achieve. We often deliver national programs to western Canadians on behalf of other federal departments. Bottom line, WD is a catalyst for collaboration and leveraging financing together with other governments, small start up firms, universities, research institutes and large established enterprise.

Alignment with the Speech From the Throne

An important part of WD's mandate is delivering on national objectives as described in the Speech from the Throne.

> *"The government will target its regional development activities to better meet the needs of the knowledge based economy and address the distinct challenges of Canada's urban, rural and northern communities"*
>
> - 2002 Speech From the Throne

WD will continue to respond to the following government priorities reflected in the Throne Speech:

- Working with universities on strategies for research commercialization to create opportunities for entrepreneurs and to fuel innovation in a number of sectors;
- Promoting entrepreneurial skills and job creation including youth, persons with disabilities, and Aboriginal people; and,
- Working with provinces and municipalities to put in place a ten-year program for infrastructure.

WD is already working across Western Canada with universities and technology commercialization agencies through a number of mechanisms such as the TRLabs (Telecommunications Research) Laboratories Initiative, WestLink Innovation Network and the WestLink Technology Commercialization Internship Program. These activities are creating a new generation of innovative entrepreneurs in Western Canada. WD's activities in biotechnology and agriculture value-added sectors are an important and continuing contributor to innovation in the agriculture sector.

Entrepreneurial skills among aboriginal people have been developed through a number of initiatives, including training initiatives in northern Saskatchewan, and through specific Aboriginal initiatives with provincial and municipal governments. WD has built a sustained relationship with provincial and municipal governments through federal-provincial development agreements, urban development agreements, and the delivery of the Infrastructure Canada Program in the West.

WD's priorities and associated activities must be developed within the western Canadian context— reflecting the

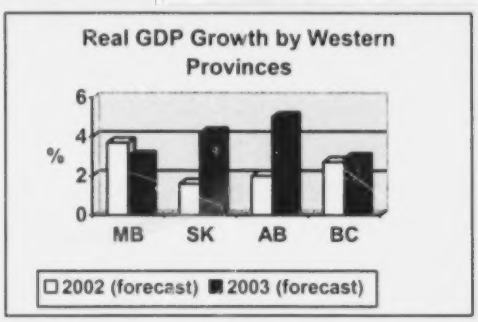
challenges and needs of western Canadians. Understanding the economic fundamentals and outlook of this diverse region is important if initiatives are to meet the needs and address the opportunities. Specific factors such as trade tariff disputes, droughts, and floods affect the economic performance of the region and define the environment within which WD must respond.

Outlook for the Western Provinces

The four western provinces share an important common denominator in their heavy reliance on natural resources compared to other regions of the country. Natural resources account for a large part of output and employment in Western Canada, and they comprise the vast majority of exports from the region. Today, the reliance on natural resources is creating some distinct challenges across the West.

British Columbia accounts for almost all of Canada's trade with the Pacific Rim. The province is facing a difficult economic transition as it copes with major biological, environmental, and trade related challenges in the fishing and forestry sectors. In Alberta, reliance on the energy industry brings mixed blessings. When oil and gas prices are high the province leads the nation in economic growth, prosperity and inter-provincial migration. When prices are low the province faces economic hardship and the challenge of coping with a huge number of newly unemployed workers. In addition to price instability the industry faces a new and fundamental environmental challenge in meeting commitments under the Kyoto Accord.

In Saskatchewan, along with parts of Alberta and Manitoba, longstanding reliance on an agriculture sector facing massive international challenges, combined with unpredictable moisture conditions, has placed a large part of the sector in peril. Manitoba is the most economically diversified of all western provinces. But the natural resource industries of mining, agriculture, and hydroelectricity production are still important contributors to an economy that is challenged to reduce reliance on traditional manufacturing industries such as bus manufacturing, furniture and garment production and food processing.



The economic overview was prepared using data sources that include: Conference Board of Canada, Autumn 2002 Canadian and Provincial Outlooks; Recent Economic Forecasts from the TD Bank, CIBC.

Despite the continued reliance on natural resources, regional development and diversification efforts are paying off. Traditional industries are making progress in becoming more productive and innovative, and new industries are being created – often through diversifying by building on inherent skills and knowledge.

The results are becoming apparent across the West. British Columbia is now home to world-leading clusters in fuel cell technology and new media technology. Alberta's innovative oil sands extraction and processing industry will result in a nationally secure supply of oil as long as it continues to be a required energy source. A downstream petrochemicals industry continues to make an important economic contribution, while new investments in nanotechnology, genomics and proteomics are turning Alberta's universities into international leaders in these new age technologies. Saskatchewan is now home to one of the world's leading subatomic particle accelerators, in addition to the already well-established biotechnology

and agricultural research industries. And Manitoba's health and life science research facilities are becoming increasingly important sources of innovation and economic contribution.

A key to economic growth and job creation is the cultivation of the small business community in Western Canada. While large businesses still dominate the output and export pictures, it is the small business community that continues to account for most job creation in the West. In Western Canada, there are over 740,000 small enterprises comprised of businesses with less than five employees and people who are self employed, and the trend line shows that small business creates over 45,000 jobs per year across the West. Since 1992, high technology, business and investment services, and health and social services are the three leading sectors of small business formation. To cultivate this sector of dynamic job creation, new small business owners must have access to the investment capital, management and export training, and productivity enhancements that will result in the small business sector continuing to provide jobs and sustained employment across the West.

Manitoba's diversified economy will help the province record a steady performance in 2003. It is anticipated that a normal crop year and sustained strength in the livestock industry will allow agriculture output to grow by 5 percent over the 2002 level. Moderate growth in the manufacturing sector is also anticipated in 2003 thanks to strength in the processed food, plastics and rubber, and machinery and transportation equipment industries. Higher mortgage rates are expected to dampen new housing construction in 2003, but private and public investment in mining, hydroelectric and health facility projects will pick up some of the slack. The rate of growth in the Manitoba economy is forecast at 3.7 per cent in 2002 and 3 per cent in 2003.

The Saskatchewan outlook for 2003 is highly dependent on weather conditions. After two successive years of devastating drought conditions the agriculture sector is forecast to make a strong rebound – but that can only occur through an early return to normal precipitation levels. The mining sector could also provide an economic stimulus, but global factors are proving to be a significant obstacle. If metal prices improve with a global economic recovery in 2003, and if the current excess world grain capacity is reduced resulting in increased potash production, then the mining industry could provide a significant economic boost in 2003. Higher mortgage rates and the completion of many large industrial construction projects in 2002 will dampen the outlook for the construction sector in 2003, although there is a potential benefit if key projects on the drawing board move to the building phase. The rate of growth in the Saskatchewan economy is forecast at 1.6 per cent for 2002 and 4.2 per cent in 2003—but that is predicated on a return to a normal crop year.

The Alberta forecast is heavily dependent on the outlook for the energy industry. With an improvement in the U.S. economy in 2003, and oil prices buoyed by a potential war with Iraq, it is expected that the oil and gas industries will see a drastically improved performance over 2002. However, there is a downside risk in that forecasts are showing some excess supply in the global oil industry in 2003, which would dampen the oil side of the outlook. The drilling industry, which took a beating in 2002, is also expected to recover strongly in 2003 and combined with another healthy investment year in oil sands the overall economic forecast is for strong growth. It is also expected that the bright economic outlook will continue to attract people from other provinces, giving another boost to domestic demand. Despite strong population growth, higher mortgage rates will result in new housing starts declining from a record year in 2002. The rate of growth in the Alberta economy is forecast at 2 per cent in 2002 and 5 per cent in 2003.

British Columbia's forestry sector continues to act as a brake on the province's economy. Since the levying of U.S. tariffs at the end of the second quarter of 2002, exports south of the border have been down significantly. This has reduced overall forestry sector output despite increased production from some mills as they try to squeeze out weaker competitors. Forestry is not expected to make a full-scale recovery until 2004. On the upside, the remaining goods-producing industries have fared much better. All non-forestry goods-producing sectors are forecast to turn in solid growth in 2003, with the utilities, construction and mining sectors leading the pack and contributing to strong employment gains. This growth and associated job creation is spurring new home construction, and housing starts are expected to remain strong in 2003 despite higher mortgage rates. The job creation record and resulting personal income growth are also supporting healthy consumption levels. Strong retail sales levels are helping offset some of the weakness in the tourist industry that still exists after the events of September 11th, 2001. The 2003 tourism outlook is at this point uncertain. The rate of growth in the British Columbia economy is forecast at 2.7 per cent for 2002 and 2.9 per cent for 2003.

SECTION III: PLANNING OVERVIEW (Strategic Plan)

Western Economic Diversification Canada is a small yet dynamic organization. Our strength is in our ability to build relationships that foster partnerships and alliances with all levels of government, industry and other stakeholders. WD nurtures a wide network, which provides access to valuable strategic business intelligence. The department's aim is to leverage advantage and opportunity by using ideas, knowledge and talent within Western Canada. Sometimes that means responding to ideas presented to WD, or WD catalyzing a group of like-minded players to respond to an opportunity. WD looks for opportunities to leverage grants and contributions funding and to invest those funds in partnership with other stakeholders to maximize their impact. Collaborating with other public and private sources achieves mutually desired outcomes focused on pre-positioning the West as a leader in the knowledge-based economy.

Economic Research

The first step in developing new policies and initiatives for western Canadians is to understand the region's needs, aspirations and opportunities. WD sponsors a select number of research projects that lead to better information in critical areas such as; opportunities in medical research, start-up and growth trends in small business, research infrastructure capacity, urban growth challenges, and broad economic and social trends. WD collaborates with provincial governments, academic institutions, think tanks and private sector donors to share in the costs of undertaking these research initiatives.

Advocacy

Once an understanding of a key issue is achieved, WD often undertakes advocacy activities to ensure western needs are taken into account in national policy decisions. Advocacy activities can involve working with stakeholders to achieve the synergy necessary for collective action.

A Strategic Approach

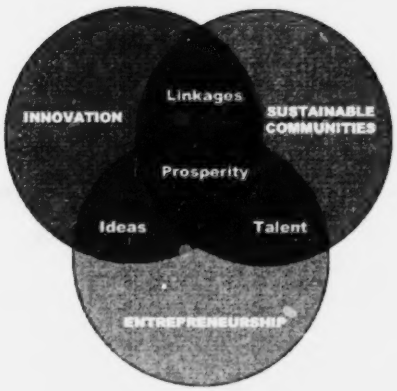
Since 1987, Western Economic Diversification Canada has evolved with changing economic pressures and has virtually eliminated direct financial support to small- and medium-sized businesses. WD investments help the West to respond to opportunities and challenges by recognizing business drivers that support small businesses to thrive and by consolidating partnerships in both the public and private sector to share the costs of major new initiatives. The department's efforts are undertaken within three core areas, referred to as pillars: Innovation, Entrepreneurship, and Sustainable Communities.

Innovation

WD is working to close the gap between the discovery of new ideas and processes and the marketing of new products and services. Efforts will result in a strengthened western Canadian innovation system.

Entrepreneurship

Small businesses are the driving force behind nearly 80 per cent of new jobs in Canada and the West. To fuel this engine of economic growth, Western Economic Diversification Canada, through the Western Canada Business Service Network (see next section for more detail), supports entrepreneurs in both urban and rural settings resulting in a competitive and expanded business sector in Western Canada.



Sustainable Communities

WD is working with partners and stakeholders to build sustainable and competitive communities in rural areas and, more recently, in cities. The department cannot do this alone; nor does it pretend to have all the answers or resources to pursue activities independently. WD can however, leverage its relationships, sharing its expertise and knowledge, and gathering intelligence to support those with ideas to coalesce toward solutions that are right for each unique situation.

Innovative WD Service Delivery Mechanisms

Partnering for Results

Western Economic Diversification Canada is a small department with limited resources. In order that western Canadians have direct access to the products and services that support their economic success, the Western Canada Business Service Network (WCBSN) was established. This network is a partnership of various organizations that help entrepreneurs across the West, in both urban and rural communities, find what they need to establish a business or make it grow. Services range from marketing information and funding options to counselling and support. The network comprises over 100 points of service, including the partners detailed below:

Canada Business Service Centres

Canada Business Service Centres (CBSCs) are managed through federal-provincial cooperative agreements that provide a single, seamless gateway to information for business. CBSC offices are located in Vancouver, Edmonton, Saskatoon and Winnipeg. The services of the CBSCs are extended to rural and northern communities by a network of CBSC regional access and Aboriginal service sites throughout the West. Each Centre offers toll-free telephone service and Internet access at: www.cbsc.org.

Community Futures Development Corporations

Community Futures Development Corporations (CFDCs) are volunteer-led, non-profit organizations located across Canada that take a grassroots approach to economic development. The 90 CFDCs across the West deliver a variety of services that include strategic economic planning, technical and advisory services, loans to small and medium-sized enterprises, and self-employment programs aimed at youth and entrepreneurs with disabilities. CFDCs focus on integrating the social and economic needs of their communities and on developing a vision for the future. For more information on the CFDCs, see http://www.communityfutures.ca/provincial/index.html .

Women's Enterprise Initiative

Women entrepreneurs are playing an increasingly important role in creating and operating small businesses across Canada. In many ways, women are leading the entrepreneurial wave – starting businesses at twice the rate of their male counterparts. Many encounter barriers and a lack of support. Western Economic Diversification Canada helps to remove these barriers by supporting Women's Enterprise Centres in each of the western provinces. These centres provide business advice and information, networking, mentoring, and access to capital specially designed for women clients. More information on these organizations can be found at their web sites:

British Columbia
http://www.wes.bc.ca/about/main.htm

Alberta
http://www.aweia.ab.ca.

Saskatchewan
http://www.womenentrepreneurs.sk.ca/whoweare/index.html

Manitoba
http://www.wecm.ca/aboutus.html

Francophone Economic Development Organizations

In April 2001, Western Economic Diversification Canada welcomed four Francophone Economic Development Organizations (FEDOs- http://www.wd.gc.ca/eng/pos/fedo/default.htm) to the Western Canada Business Service Network. FEDOs enhance the vitality of francophone communities in Western Canada by assisting in their economic development.

Support from WD enables these four provincial organizations to provide enhanced services to Francophones – including training, business and community economic development, access to capital, information services, marketing advice, networking and mentoring.

Aboriginal Business Services Network and Ancillary Partnering Opportunities

The primary focus of WD's Aboriginal strategy is on working with partners, including Aboriginal economic development organizations to assist Aboriginal peoples in the West to participate in the development and diversification of the region's economy.

The department links Aboriginal businesses to the broader business community activities pursued via the Sustainable Communities pillar through the Aboriginal Business Services Network (See URL http://www.cbsc.org/absn/ for additional detail.) WD is also a partner in the Industry Portfolio Aboriginal Business Development Initiative.

WD recognizes that most long-term solutions to Aboriginal economic development issues require a horizontal approach that involves Aboriginal peoples, all orders of government, and the business community at large. WD promotes an approach to Aboriginal issues, which takes into account the mandate and objectives of partnering federal government departments and western provincial governments. In this respect, the department assumes a facilitative and coordinating role on behalf of the federal government to address Aboriginal issues that require a horizontal approach, which sometimes may include aspects outside of WD's core economic development mandate. Examples include the Canada Saskatchewan Northern Development Agreement, the Vancouver Agreement and WD's leadership role in the Urban Aboriginal Strategy.

Multi Channel Delivery

The geographic landscape in the West presents additional challenges given the distance between those who need access and the closest point of service. WD recognizes the need to respond to citizen needs in whatever mode of service they prefer. This means continuing with the traditional ways of conducting business that we all are familiar with while enhancing our ability to use information technology to enable our ability to serve clients electronically as well.

Delivering National Priorities to Serve the West

Consistent with WD's legislated mandate to be the federal government's lead economic development agency in the West, the department is called upon to implement national programs and, as required, to address the economic impacts of natural disasters, military base closures and other situations arising from changes in federal policies. Subject to Treasury Board guidelines, WD delivers these programs in a manner that will support the objectives of the sustainable communities strategic priority. For example, Western Economic Diversification Canada delivers the Infrastructure Canada Program (ICP), a $557-million federal investment in the West, which levers matching funds through partnerships with provincial and municipal governments. The goal of the ICP is to enhance municipal infrastructure in urban and rural communities across the country, and improve Canadians' quality of life through investments that protect our environment and support long-term economic growth. The program primarily focuses on projects such as water and wastewater systems, solid waste management and recycling, and capital expenditures to retrofit or improve the energy efficiency of buildings and facilities owned by local governments.

During 2003-04, the department will also continue to implement the Red River Flood Protection Program. National program funds are reflected within the Sustainable Communities pillar. For funding details, please refer to Annex 1.

WD will begin to deliver Western Canada's share of the Softwood Industry Community Economic Adjustment Initiative, on behalf of Industry Canada, in partnership with CFDCs and the softwood advisory council. This $110 million federal assistance package is aimed at supporting economic development and diversification in communities across Canada directly impacted by the softwood lumber trade dispute. While WD is responsible for delivering this program in Western Canada, funds for the program are provided through Industry Canada.

A More Focused Approach

In WD's Report on Plans and Priorities for 2002-03, key results were outlined using the following headings: Innovation, Partnerships, Entrepreneurship, Economic Research and Advocacy, and National Programs and Other Initiatives. In an effort to consolidate our efforts, WD's strategic approach is now defined under three strategic outcomes: Innovation, Entrepreneurship, and Sustainable Communities. "Partnerships", "Economic Research", and "Advocacy" still remain important in how service is delivered. The new headings allow outcomes to be more easily identified and defined. WD also continues to

deliver non-core programs such as the Infrastructure Canada Program in concert with national criteria. WD grants and contributions are managed via various funding programs that are described in more detail below.

WD Funding Programs

WD's "core" funding refers to programs that are available under WD's strategic outcomes of Innovation, Entrepreneurship, and Sustainable Communities, while "non core" funding represents the funds delivered by WD in support of national initiatives such as the Infrastructure Canada Program. Refer to Section VI, Annex 1 at the end of this document for more details about these programs.

CORE Funding						NON-CORE
WDP	ICIP	Loan Investment	CFP	SDNP	WEI	Infrastructure Canada
ITPP	FJST	CSP	CFI-SP			Red River Flood Protection Program
						Small Business Loans & Financing Acts

Western Economic Diversification Program (WDP):

Contributions under the WDP are made towards activities that support the development and diversification of the western Canadian economy. Funding is focussed on activities that support innovation, development and expansion of the business sector in Western Canada, creation or enhancement of partnerships that promote collaboration and investment in economic development and diversification and economic research to provide a sound

base of knowledge for the economic development and diversification of the western Canadian economy. Under the WDP, there are several sub-programs or initiatives, examples include:

International Trade Personnel Program (ITPP):

This program assists export-oriented SMEs in Western Canada. The program helps small businesses hire unemployed or under-employed recent post-secondary graduates to work on international trade-related projects.

First Jobs In Science & Technology Program (FJST):

Assists SMEs to adopt new technologies. The First Jobs Program provides funding to hire recent science and engineering graduates. As well as providing SMEs with valuable technological expertise at a reasonable cost, the program also provides Western Canadians with their "first jobs" in areas related to their field of training.

Conference Sponsorships Program (CSP)

Conference sponsorships offer a means for WD to develop and maintain valuable linkages with important western stakeholder groups. This program offers support to industry associations, economic development organizations and academic institutions holding conferences and events that support federal government and WD objectives.

The Canada Foundation For Innovation Support Program (CFI-SP):

Designed to enhance western institutions' rates of participation in the Canada Foundation for Innovation (CFI). The program provides eligible applicants with access to funds in order to prepare a proposal for the CFI program.

Innovation and Community Investment Program (ICIP):

ICIP supports innovation and creates new economic opportunities in western Canadian communities.

WD Loan Investment Program (LIP):

This program establishes loan funds in partnership with various financial institutions. WD contributes funds to a loan-loss reserve, which offsets a portion of the higher risk associated with eligible loans and leverages significant additional loan capital. This encourages financial institutions to supply loan capital to higher risk clients who would otherwise have trouble accessing capital.

Community Futures Program (CFP):

This program supports community economic development in rural and non-urban areas by assisting communities to develop and diversify their communities. Contributions are made to support the operating costs of Community Futures Development Corporations (CFDCs) in the four western provinces and to provide capital for an investment fund to provide financial assistance to small- and medium-sized enterprises (SMEs) that can not obtain funding from conventional sources.

Service Delivery Network Program (SDNP):

This program increases access to services in Western Canada through community-based organizations that provide business information services and access to capital to SMEs. Examples of Service Delivery Network Program Partners include the Entrepreneurs with Disabilities Program (EDP), the Urban Entrepreneurs with Disabilities Initiative (UEDI) and

Francophone Economic Development Organizations (FEDOs).

Women's Enterprise Initiative (WEI):

This program addresses the financial and business counselling needs of women-owned micro-enterprises that cover a wide range of sectors and types of projects.

Non-Core Programs

Infrastructure Canada Program:

This program is aimed at improving urban and rural infrastructure in Canada and Canadians' quality of life.

The program is cost-shared with provincial and municipal governments and with private partners where applicable. WD delivers this national program in the four western provinces. There is $4.9 million dollars available as reflected in Annex 1.

Red River Flood Protection Program

This program reflects the on-going support associated with rebuilding efforts following the Manitoba flood.

Small Business Loans Act and Canada Small Business Financing Act

These two Acts target the development and expansion of small business across Canada in cooperation with financial institutions. Through this program loan loss guarantees are provided to the financial institutions who grant loans to eligible businesses as provided for under the Acts in return for guarantee fees. Although WD reports the western Canadian portion of these Statutory Programs and related fees, the program is administered entirely by Industry Canada. These items are reported under WD's Sustainable Communities Pillar.

A Good Governance Approach

The department has three pillars to focus our efforts, and many activities achieve outcomes associated with more than one pillar. The ongoing challenge is to represent financial information in a manner that reflects this diverse impact and to align information management systems to display this information from various perspectives. Improvements have been made to reporting this information and further refinements are being made.

Excellent progress has been made in developing results-based management accountability frameworks, which include an audit and evaluation component. An enhanced risk management framework will be incorporated into an improved business planning process.

SECTION IV: PLANS AND PRIORITIES BY STRATEGIC OUTCOMES

Summary

In an effort to increase our focus and concentrate the impact of our resources, effective this reporting period, WD has revised our focus to three areas: Innovation, Entrepreneurship and Sustainable Communities.

Strategic Outcomes	Planned Results
Innovation A strengthened western Canadian innovation system.	▪ Enhanced technology commercialization and adoption. ▪ Improved knowledge infrastructure and capacity. ▪ More innovative communities. ▪ Enhanced coordination and alignment of innovation priorities and strategies between federal, provincial and other innovation players.
Entrepreneurship A competitive and expanded business sector in Western Canada.	▪ Improved business management capabilities of SMEs. ▪ Improved access to financing for SMEs. ▪ Increased investment in Western Canada. ▪ Increased participation in international markets.
Sustainable Communities Increased economic activity that improves the competitiveness and the quality of life in western Canadian communities.	▪ Greater collaboration and integration among governments and communities. ▪ Increased economic opportunity and investment within Western Canada's communities. ▪ Increased participation of Aboriginal people in the economy. ▪ Enhanced capacity of western Canadian communities to implement strategies that promote sustainable development.

Details

The transition to three strategic outcomes – Innovation Entrepreneurship, and Sustainable Communities, simplifies our approach. It also means that we are moving to a new structure both physically and philosophically. Our human resources are being realigned to match this three-pillar structure, while our business processes are being enhanced to maximize the return for the resources invested. In addition to the priorities identified for each of the three pillars, two corporate crosscutting priorities will also be addressed:

1. Working with the Western Canada Business Service Network (WCBSN) and other partners to explore innovative ways to deliver products and services to enhance the results achieved in all three pillars.
2. Developing clearer performance indicators and have an enhanced process in place by March 31, 2004 for measuring results.

All organizations are confronted with a deluge of information, increasing demands, competing priorities, and the need to remain responsive and relevant to their clients. A knowledge-based economy requires a well-informed and strategic response. WD will reallocate resources that had been targeted toward direct service to SMEs toward increasing our policy capacity to respond more effectively to Westerners' needs. The WCBSN and other partners will absorb the services to SMEs, without disruption to the current level of service.

A more detailed description of each of the three pillars follows. Priorities are set out in each pillar that link to one or more of the corporate crosscutting areas identified above. Please refer to pages 31 to 34 for a consolidated view of WD's priorities.

Innovation

Strategic Outcome: A strengthened western Canadian innovation system.

Total Planned Spending – $76.6 million

Overview

Innovation is the process through which new economic and social benefits are extracted from knowledge by the generation, development and implementation of ideas to produce new products, processes and services. It is widely recognized that much innovation occurs at a regional level and occurs best in an environment where a number of factors comprising an innovation system are optimum. A highly developed innovation system, focused on a specific area of strength, is called a cluster. An innovation system includes:

- Knowledge infrastructure (universities, research facilities, industry, government labs, etc.) that yield new technologies and a skilled workforce;
- Skills and early stage/venture capital financing to support the commercialization of technologies;
- Organizations which facilitate communication between the players in the innovation system (such as industry associations);
- Firms with the capacity to develop and adopt new technologies with linkages to both local and global markets; and
- A business environment that is conducive to innovation.

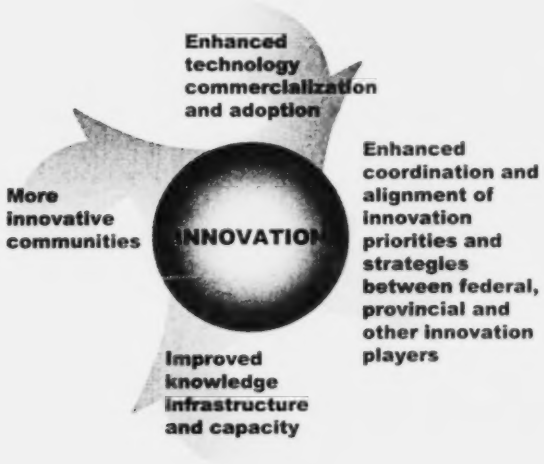
In Western Canada, innovation indicators such as expenditures on R&D, manufacturing output, percentage of science jobs, number of patents issued, and technology commercialization and adoption rates are lower than those of Central Canada, and other international benchmarks. This points to structural weaknesses in the western innovation system. Although Western Canada has a strong resource sector and well-recognized research capacities in the universities, this masks the need to build a more integrated system of innovation.

WD's innovation strategy contributes directly to its mandate "to promote economic development and diversification in Western Canada". By strengthening the western Canadian innovation system, WD works to improve knowledge infrastructure and capacity, to enhance technology commercialization, to assist communities to develop and implement innovation strategies and to enhance the

Innovation

Strategic Outcome: A strengthened western Canadian innovation system.

Total Planned Spending - $76.6 million



Overview

Innovation is the process through which new economic and social benefits are extracted from knowledge by the generation, development and implementation of ideas to produce new products, processes and services. It is widely recognized that much innovation occurs at a regional level and occurs best in an environment where a number of factors comprising an innovation system are optimum. A highly developed innovation system, focused on a specific area of strength, is called a cluster. An innovation system includes:

- Knowledge infrastructure (universities, research facilities, industry, government labs, etc.) that yield new technologies and a skilled workforce;
- Sufficient early stage venture capital financing to support the commercialization of technologies;
- Organizations which facilitate communications between the players in the innovation system such as industry associations;
- Firms with the capacity to develop and adopt new technologies with linkages to both local and global markets; and
- A business environment that is conducive to innovation.

In Western Canada, innovation indicators such as expenditures on R&D, manufacturing output, percentage of science jobs, number of patents issued, and technology commercialization and adoption rates are lower than those of Central Canada, and other international benchmarks. This points to structural weaknesses in the western innovation system. Although Western Canada has a strong resource sector and well-recognized research capacities in the universities, this masks the need to build a more integrated system of innovation.

WD's innovation strategy contributes directly to its mandate "to promote economic development and diversification in Western Canada". By strengthening the western Canadian innovation system, WD works to improve knowledge infrastructure and capacity, to enhance technology commercialization, to assist communities to develop and implement innovation strategies and to enhance the

coordination and alignment of innovation priorities between innovation system players. Innovation systems connect research strengths with industry's commercialization and product development focus. By building and sustaining a critical mass of research, technological, financial and human resource in the West, and by forging strong linkages among innovation players, WD contributes to the formation of technology clusters and to the economic growth and prosperity of Western Canada.

Over the past year, WD has once again been very active in supporting innovation in Western Canada. In 2001-02, approximately 59%, ($63M) of WD's new approvals has been made to innovation projects, up from 44% in the previous year.

Benefits

WD's strategic outcome for the priority area of innovation is: "A strengthened western Canadian innovation system." By continuing to strengthen the western innovation system by enhancing capacity through investments in infrastructure and linkages, by increasing technology commercialization, by strategic investments in R&D, and skills, the West will continue its evolution towards a knowledge-based economy that is less reliant on natural resources. These plans and priorities, supporting WD's strategic outcome for innovation, remain consistent with previous years, however have been re-ordered to reflect an increased priority on technology commercialization.

WD's investments in innovation contribute to key technology sectors in Western Canada, and to establishing a foundation for emerging clusters. WD is responsive to gaps and opportunities by sector and location and plays a leadership role in creating linkages between jurisdictions. Investments in the innovation system, some of which will develop into world-class clusters, is an on-going process. Supporting innovation at the community level requires different strategies including community planning, creating access to technology developers and marshalling community resources to a common goal.

Priorities

Implementing innovation activities will continue to be a top priority for WD. In addition, over the next year, efforts will focus on:

1. Undertaking a strategic priority setting and planning process to identify emerging sectors for future investments;
2. Over the next three years, WD will align innovation priorities among stakeholder groups by directing efforts to create capacity and synergies in the innovation system; and,
3. Enhancing performance measurement and reporting – working with the Senior Officials Forum on Innovation, WD will review and improve its measurement of innovation performance and impacts and communicate the results to Canadians.

Challenges / Risks

For the innovation system to operate efficiently there is a need for all members to work toward mutual goals, in a timely synchronized manner. This requires a shared vision and priorities, creativity, ongoing communication among stakeholder groups, dedicated budgets and mechanisms for investments, and the ability to measure performance of both individual

investments and the innovation system as a whole. Over the next year, WD will continue to work towards strengthening the innovation system in the West, with a priority on measuring performance and results.

Key Partnerships and Relationships

Due to the scope and nature of innovation investments, WD has developed partnerships with key innovation stakeholders in Western Canada. These include provinces, other federal departments, universities, industry associations and other innovation stakeholders. Of the WD projects approved in the past year, WD's contributions averages one-third of costs, these partners contributed the remainder.

Linkages With Government Themes or Management Initiatives

In 2003-04, innovation continues to be a top priority for WD, provincial governments and the federal government. In 2002, Industry Canada released Canada's Innovation Strategy *Achieving Excellence – Investing in People, Knowledge, and Opportunities,* which identified Canada's innovation challenges under the broad themes of Knowledge Performance, Skills, Innovation Environment and Strengthening Communities. Human Resources Development Canada's (HRDC) companion document, *Knowledge Matters: Skills and Learning for Canadians* focuses on issues related to highly skilled personnel (HQP). An extensive consultation process, with seven summits in Western Canada in 2002 revealed the following priorities of westerners: increasing R&D capacity; fostering linkages between government, academia, and industry; enhancing technology commercialization; increasing the supply of and access to venture capital; improving mechanisms for increasing the experience of skilled workers; building an innovation culture; and undertaking joint efforts to build on regional strengths.

Planned Results, Performance and Timeframes

Refer to the priorities and performance indicator matrix on page 31 for detail.

Entrepreneurship

Strategic Outcome: A competitive and expanded business sector in Western Canada.

Total Planned Spending - $71.6 million

Overview

Since the department was established in 1987, it has recognized that small and medium sized enterprises (SMEs) are critical to the economy in Western Canada. Small and micro businesses account for about fifty percent of all jobs in Western Canada, which is about five percent higher than for the rest of Canada. However, in order to grow and be successful in today's global economy, SMEs require business and management information and access to capital. SMEs also require assistance in adapting to new technology, exporting, selling to government and e-commerce.

In 1995 WD formed client service units to assist SMEs in accomplishing their goals, including working with entrepreneurs to provide one-on-one business advisory services. Since that time, the Western Canada Business Service Network (WCBSN) has grown and matured to the point where it can provide many of these business advisory services. This shift will allow WD to reallocate its staff resources to other priorities while maintaining a high level of client services to SMEs. WD remains committed to entrepreneurship and entrepreneurial development and will focus its efforts on more advanced levels of services to stakeholders.

Benefits

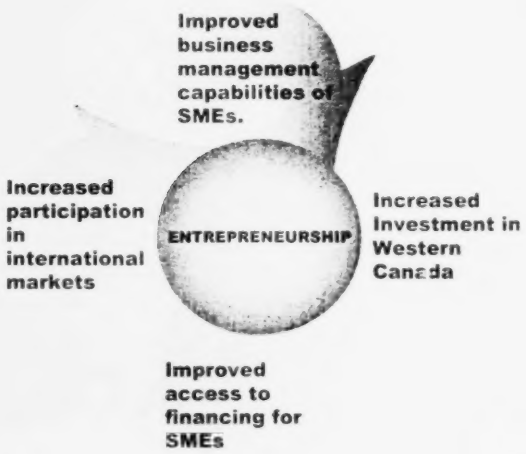
The expected benefits of WD's entrepreneurship activities are:

1. Improved access by western Canadian businesses to the capital, services, and information they require to start or expand their operations;
2. Access by individuals and groups outside of the economic mainstream (e.g. Aboriginals, youth, women entrepreneurs, remote communities) to capital, and business;
3. Increased trade and export opportunities for western businesses;
4. Increased investment in Western Canada; and,
5. Improved skills and capacity of western Canadians and western Canadian businesses to start, expand, manage and innovate in order to increase their competitiveness within the global economy.

Entrepreneurship

Strategic Outcome: A competitive and expanded business sector in Western Canada.

Total Planned Spending - $71.6 million



Overview

Since the department was established in 1987, it has recognized that small and medium sized enterprises (SMEs) are critical to the economy in Western Canada. Small and micro businesses account for about fifty percent of all jobs in Western Canada, which is about five percent higher than for the rest of Canada. However, in order to grow and be successful in today's global economy, SMEs require business and management information and access to capital. SMEs also require assistance in adapting to new technology, exporting, selling to government and e-commerce.

In 1995 WD formed client service units to assist SMEs in accomplishing their goals, including working with entrepreneurs to provide one-on-one business advisory services. Since that time, the Western Canada Business Service Network (WCBSN) has grown and matured to the point where it can provide many of these business advisory services. This shift will allow WD to reallocate its staff resources to other priorities while maintaining a high level of client services to SMEs. WD remains committed to entrepreneurship and entrepreneurial development and will focus its efforts on more advanced levels of services to stakeholders.

Benefits

The expected benefits of WD's entrepreneurship activities are:

1. Improved access by western Canadian businesses to the capital, services, and information they require to start or expand their operations;
2. Access by individuals and groups outside of the economic mainstream (e.g. Aboriginals, youth, women entrepreneurs, remote communities) to capital, and business;
3. Increased trade and export opportunities for western businesses;
4. Increased investment in Western Canada; and,
5. Improved skills and capacity of western Canadians and western Canadian businesses to start, expand, manage and innovate in order to increase their competitiveness within the global economy.

Priorities

WD will work with the WCBSN and other stakeholders to ensure that entrepreneurs have access to services in the areas of business planning, e-business, exporting, investment, procurement and financing. The WCBSN includes the Community Futures Development Corporations (CFDCs), Women's Enterprise Initiatives (WEIs), Francophone Economic Development Organizations (FEDOs) and the Canada Business Service Centres (CBSCs). Through the WCBSN, WD will continue to provide citizen-centred service to meet the needs of western entrepreneurs including rural, women, youth, Francophone and Aboriginal entrepreneurs as well as entrepreneurs with disabilities.

WD will continue to be engaged in entrepreneurship development through the delivery of business programs, capacity building with partners, industry collaboration on initiatives and support to industry sector groups focused on entrepreneurship. The type of challenges faced by industry sectors may vary from forestry issues in British Columbia to agriculture value-added issues in Manitoba, but it is envisioned that by collaborating with industry to address systemic issues, barriers to growth and success in the western economy can be reduced.

The government has placed a high priority on investment attraction and enhanced Foreign Direct Investment (FDI). Canada has fallen behind in its "share" of world FDI and the West has fallen behind the rest of Canada. WD has always been involved in promoting new investment in Western Canada but over the next three years plans to increase emphasis in this area because of the potential to stimulate economic growth, innovation, and sustainable development. Foreign direct investment (FDI) can increase the productivity of Western Canadian businesses by transferring new technologies, upgrading management skills and broadening market access and trade opportunities. WD will place a priority on working with Investment Partnerships Canada (IPC) and the IPC Advisory Board in promoting Western Canadian investment opportunities. WD will also work with industry, other government organizations, and communities to identify and generate new investment into Western Canada.

Increasing export activity is also critical to creating a competitive and expanded business sector in Western Canada. Increased involvement in key trade policy developments that impact Western Canada and advocate for western priorities and positions will be a priority for WD over the next three years. WD will also continue to work with federal, provincial and private sector partners to undertake enhanced trade promotion and trade development activities including activities which support enhanced management skills to increase export readiness and export activity of SMEs.

Changes From Previous Plans and Priorities

WD has worked for several years to build a cost-effective business service network to help entrepreneurs to grow and expand their businesses. Included in this network has been a contingent of WD client service officers located in each WD office in Western Canada. As a member of Team Canada Inc (TCI), WD and other regional development agencies have the mandate to provide

skill development and export readiness services to SMEs.

Until this year, WD staff provided SME clients with direct, one-on-one services related to export skills development and export readiness training. Following a review of departmental operations the department has determined that the WCBSN will continue to provide these services in the future, which will require these contractual arrangements with the service partners to be renewed. WD will continue to participate as active members of the Regional Trade Networks (RTNs) in Western Canada. RTNs are federal-provincial Trade and Investment Teams, established through Memorandums of Understanding in every province. WD employee resources will be refocused to meet other program and policy demands being placed on the department.

Adjustments Derived From Previous Performance Assessments

Over the past year the CFDCs and WEIs commissioned impact studies of their programs and WD has had evaluations carried out of the CBSCs and Loan Investment Fund Program. All of these studies were very supportive of the programs and their recommendations will be considered as we strive to continuously improve client service and reporting on results.

Challenges and Risks

All of the funding agreements with WCBSN members expire in March 2005 and will need to be renegotiated for fiscal year 2005-2006. WD has engaged its partners in a dialogue to examine funding needs as well as address the challenges associated with contributing to WD's strategic outcomes, reporting on results, improving efficiency and examining opportunities to access other sources of funding. WD is challenged to ensure that WCBSN partners have the capacity to deliver quality services in all aspects of WD's entrepreneurship strategy.

Key Partnerships and Relationships

WD objectives relating to entrepreneurship will be accomplished largely through partnerships with other organizations. The CFDCs, WEIs and FEDOs are each governed by volunteer boards of directors drawn from the communities they serve. WD's network of service delivery partners ensures the involvement of key community stakeholders who can identify local community priorities and opportunities. Contacts in rural communities in particular assist WD and its federal partners to work together with communities to promote improved planning and greater coordination of programs and services that respond to community economic and social development needs. WD will continue to provide assistance to these organizations to help them provide local solutions to community challenges.

WD also works with financial institutions to address access to capital issues facing entrepreneurs. These organizations provide loans using their own capital with support from WD in the form of "loan loss reserves" designed to offset a portion of net losses on defaulted loans. All of these funds are designed to assist the financial institutions to increase the level of risk taken to support entrepreneurs in the early stages of their businesses or moving into new product lines and markets.

WD's work in trade and investment will be carried out with other federal

departments and in partnership with the four western provinces. Within the federal government, WD's deputy minister is a member of two key committees that oversee federal activities in trade and investment: the Deputy Ministerial Committee on International Business Development and the Investment Partnerships Canada Advisory Board. With respect to federal-provincial liaison, WD's deputy minister chairs the western federal-provincial Deputy Ministers' Economic Development Forum. The DM Forum meets to discuss and, where possible, direct joint action on a broad range of economic development issues, including trade and investment.

At the officials level, WD participates as a member of both the Western Trade Officials and Western Investment Officials committees. Each of the committees includes membership from the four western provinces and the Northwest Territories, the International Trade Centres in the West, Investment Partnerships Canada, and WD. The purpose of both committees is western coordination, information exchange and joint planning. Finally, WD participates actively in the four provincial trade/investment teams that are part of the countrywide Regional Trade Network (RTN). RTNs are the primary coordination mechanism for a broad range of trade and investment activities.

Linkages With Government Themes or Management Initiatives

As part of a continuous management improvement plan as envisioned by the Treasury Board Modern Comptrollership Initiative, the Action Plan for the department includes several items related to the transition away from direct client service. Action items relate both to the potential impact on the entrepreneurs the department serves as well as on staff whose jobs are impacted by the change. Managing this process will be a priority for the department.

The transfer of responsibilities for direct client service delivery to SMEs will create a challenge for WD to ensure that its responsibilities under the Service Improvement Initiative and Government on Line are met. In order to address these challenges, WD will need to work even more closely with its partners to ensure delivery standards and accountabilities are in place.

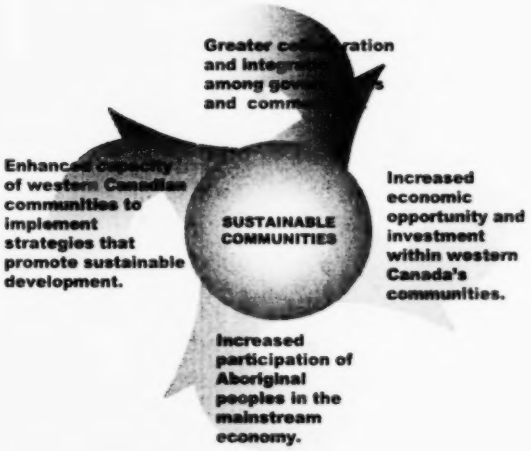
Planned Results, Performance and Timeframes

Refer to the priorities and performance indicator matrix on page 32 for detail.

Sustainable Communities

Strategic Outcome: Increased economic activity that improves the competitiveness and the quality of life in western Canadian communities.

Total Planned Spending - $222.1 million



Overview

Promoting sustainable communities in Western Canada is one of three priorities for Western Economic Diversification Canada.

WD's sustainable community activities ensure that economic, social and environmental considerations are taken into account in initiatives designed to foster community growth and development.

Benefits

The Sustainable Communities strategic priority involves economic development and diversification initiatives and coordination activities that allow communities to sustain their economies and adjust to changing and often very challenging economic circumstances. It includes facilitating economic recovery from depressed economic circumstances and working collaboratively with other federal departments, other governments and communities. It encompasses WD's work in urban centres through urban development agreements. Federal provincial agreements, such as Western Economic Partnership Agreements, Northern Agreements and the Infrastructure Canada Program reflect the department's coordination and support for community-based economic development opportunities. Community Future Development Corporations and other members of the Western Canada Business Service Network carry out aboriginal economic development and community economic development coordination.

Priorities

WD expects to enter into and implement agreements and arrangements with other governments and other federal departments to enhance economic activity and quality of life in urban, rural, northern and Aboriginal communities across Western Canada. Specifically, WD expects to carry out the following over the next three years:

1. Support urban development through formal and informal arrangements with provincial and municipal government;
2. Consider new partnering arrangements with provincial governments (e.g. Western Economic Partnership Agreements);

Sustainable Communities

Strategic Outcome: Increased economic activity that improves the competitiveness and the quality of life in western Canadian communities.

Total Planned Spending - $222.1 million

Overview

Promoting sustainable communities in Western Canada is one of three priorities for Western Economic Diversification Canada.

WD's sustainable community activities ensure that economic, social and environmental considerations are taken into account in initiatives designed to foster community growth and development.

Benefits

The Sustainable Communities strategic priority involves economic development and diversification initiatives and coordination activities that allow communities to sustain their economies and adjust to changing and often very challenging economic circumstances. It includes facilitating economic recovery from depressed economic circumstances and working collaboratively with other federal departments, other governments and communities. It encompasses WD's work in urban centres through urban development agreements. Federal provincial agreements, such as Western Economic Partnership Agreements, Northern Agreements and the Infrastructure Canada Program reflect the department's coordination and support for community-based economic development opportunities. Community Future Development Corporations and other members of the Western Canada Business Service Network carry out aboriginal economic development and community economic development coordination.

Priorities

WD expects to enter into and implement agreements and arrangements with other governments and other federal departments to enhance economic activity and quality of life in urban, rural, northern and Aboriginal communities across Western Canada. Specifically, WD expects to carry out the following over the next three years:

1. Support urban development through formal and informal arrangements with provincial and municipal government.
2. Consider new partnering arrangements with provincial governments (e.g. Western Economic Partnership Agreements).

3. Increase Aboriginal participation in the western economy;
4. Address economic challenges and opportunities in northern areas of the western provinces; and,
5. Assist communities to develop and implement long-term economic development plans to enhance their sustainability.

WD is responsible for the delivery, on behalf of the federal government, of a number of National Programs in Western Canada that are congruent with the department's core programming. Subject to Treasury Board guidelines, WD will deliver National Programs, such as the non-core Infrastructure Canada Program and the Softwood Industry Community Economic Adjustment Initiative, in a manner that will support the objectives of the Sustainable Communities priority.

The department will also continue to actively engage westerners in consultations to identify needs and priorities and to forge new and expanded partnerships with western stakeholders. The department has unique insights into the activities of provincial and municipal governments in the West. It also has a strong network including business associations, research organizations, voluntary organizations and other interests that provide insights into, and sensitivity to, the regional dynamic. The Secretary of State's Business Advisory Councils, the western federal provincial Deputy Ministers Economic Development Forum and the Assistant Deputy Ministers' Policy Forums have been established in order to allow WD to anticipate emerging issues, communicate these clearly to other federal agencies and plan effective responses.

Changes From Previous Plans and Priorities

Sustainable Communities is a new priority within WD's strategic directions. Sustainable Communities replaces the strategic priority identified last year as "Partnerships". Working in partnership with other departments and other governments, and with community organizations will continue to be a defining element of WD's approach. However, we believe that this new strategic priority more accurately captures the desired outcome of the department.

Adjustments Derived From Previous Performance Assessments

In 2001-02, the department spent a total of $27.4 million, or 13.6% of total grants and contributions expenditures, on the Partnerships strategic outcome. The majority of these expenditures were carried within the federal-provincial Western Economic Partnership Agreement (WEPA) framework. These agreements have now expired although previously approved WEPA projects and expenditures will continue during 2003-04. Discussions are continuing with the provincial governments on the development of shared framework visions for the next round of WEPAs. A new round of agreements will be subject to the availability of financial resources over the life of the agreements.

Challenges and Risks

1. The Sustainable Communities strategic focus encompasses economic, social and environmental outcomes. WD's primary role is to support economic development activities, while taking into account social and environmental considerations. Learning how to

apply this balanced approach to economic development will challenge the department.

2. Effective community-based action requires considerable flexibility to tailor approaches to local needs, opportunities and strengths. The challenge is to tailor approaches while maintaining a focus on federal priorities and appropriate accountabilities.

Key Partnerships and Relationships

Partnering is the modus operandi of WD. Partnering with other governments, federal departments, community organizations such as Community Futures Development Corporations and Francophone Economic Development Organizations, non-profit groups and the private sector, reduces overlap and duplication, levers additional resources to address western issues and involves westerners in federal decision making. The Vancouver Development Agreement addresses economic development issues in that city, for example.

Linkages With Government Themes or Management Initiatives

Both the 2001 and 2002 Speeches from the Throne noted the importance of building and strengthening Canadian communities in general and Aboriginal communities in particular. The 2002 Throne speech was unequivocal in this regard:

- *"Government will target its regional development activities to. ...address the distinct challenges of Canada's urban, rural and northern communities."*
- *"The government will work with interested provinces to expand on existing pilot programs to meet the needs of Aboriginal people living in cities."*
- *"Modern infrastructure is the key to the prosperity of our cities."*

Planned Results, Performance and Timeframes

Refer to the priorities and performance indicator matrix on page 33 for detail.

On-going departmental Strategic Outcomes - Innovation		*Focus for 2003-2004*	2003-2004 Focus Expected Results	Performance Indicators & Measurement Methodology
Innovation	**Strategic Outcome 1: A strengthened western Canadian innovation system.**			
	Planned Results ▪ Enhanced technology commercialization and adoption. ▪ Improved knowledge infrastructure and capacity. ▪ More innovative communities. ▪ Enhanced coordination and alignment of innovation priorities and strategies between federal, provincial and other innovation players.	Implementing innovation activities will continue to be a top priority for WD. In addition, over the next year, efforts will focus on: 1. Undertaking a strategic priority setting and planning process to identify emerging sectors for future investments; 2. Over the next three years, WD will align innovation priorities among stakeholder groups by directing efforts to create capacity and synergies in the innovation system; and, 3. Enhancing performance measurement and reporting – working with Senior Officials' Forum on Innovation, WD will review and improve its measurement of innovation performance and impacts and communicate the results to Canadians. (Links to corporate cross-cutting priority three.)	▪ A more focused, responsive and enhanced collaborative approach to innovation system development that is targeted, measurable, and reflective of Western Canada's needs. ▪ Refer to the second corporate cross-cutting priority results on page 34.	▪ A WD Innovation Strategy document will be published before March 2004, including an action plan, performance indicators, and measurement methodology. ▪ Refer to the second corporate cross-cutting priority measurement methodology on page 34.

On-going departmental Strategic Outcomes - Entrepreneurship		*Focus for 2003-2004*	**2003-2004 Focus Expected Results**	**Performance Indicators & Measurement Methodology**
Entrepreneurship **Strategic Outcome 2: A competitive and expanded business sector in Western Canada.**	**Planned Results** ▪ Improved business management capabilities of SMEs. ▪ Improved access to financing for SMEs. ▪ Increased investment in Western Canada. ▪ Increased participation in international markets.	While continuing with existing Entrepreneurship activities, WD will be: 1. Exploring options and successfully executing an effective transfer of WD's direct client service to the WCBSN and other partners in a mutually beneficial manner. 2. Exploring investment attraction and export development options for Western Canada.	▪ Refer to the first corporate cross-cutting priority results on page 34. ▪ Approval and implementation of an investment attraction strategy supported by expected outcomes, delivery approaches, roles, responsibility, accountability framework, performance indicators, and measurement methodology options. ▪ Refer to the second corporate cross-cutting priority results on page 34.	▪ Refer to the first corporate cross-cutting priority measurement methodology on page 34 ▪ A document supporting the decision by midyear and evidence of the infrastructure in place to support implementation prior to fiscal year end, should it be approved. ▪ Refer to the second corporate cross-cutting priority measurement methodology on page 34.

On-going departmental Strategic Outcomes – Sustainable Communities		*Focus for 2003-2004*	2003-2004 Focus Expected Results	Performance Indicators & Measurement Methodology
Sustainable Communities	**Strategic Outcome: Increased economic activity that improves the competitiveness and the quality of life in western Canadian communities.**			
	Planned Results ▪ Greater collaboration and integration among governments and communities. ▪ Increased economic opportunity and investment within Western Canada's communities. ▪ Increased participation of Aboriginal people in the economy. ▪ Enhanced capacity of western Canadian communities to implement strategies that promote sustainable development.	While continuing with existing Sustainable Communities activities, WD will: 1. Develop new collaborative mechanisms to address urban development issues. 2. Address economic challenges or opportunities in northern regions. 3. Coordinate and participate in federal horizontal initiatives, including the Urban Aboriginal Strategy processes. 4. Undertake skill development initiatives to address shortages in the workforce. 5. Support/Strengthen community leadership and capacity to plan, lead, and implement activities that will promote community sustainability.	▪ Refer to the second and third corporate cross-cutting priority results on page 34. ▪ New cooperative urban development or northern development mechanisms. ▪ Implement Urban Aboriginal Strategy pilot projects in four cities. ▪ Implement at least one Aboriginal skills development initiative. ▪ Undertake community economic development processes in two regions/communities.	▪ Refer to the second and third corporate cross-cutting priority measurement methodology on page 34. ▪ Number of cooperative urban development and northern development mechanisms. ▪ Number of people trained. ▪ New models to manage horizontal initiatives and numbers of people benefiting from pilot projects. ▪ Community economic development plans and results of projects flowing from plans. ▪ Amount leveraged from WD investments.

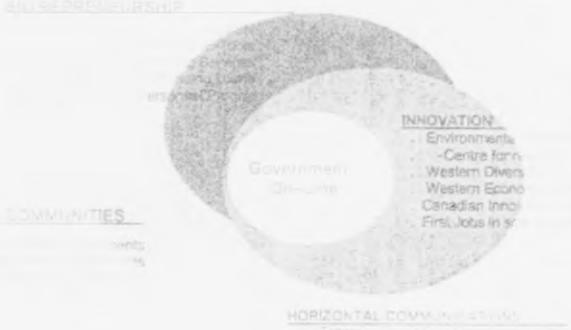
WD's 2003-2004 Corporate Cross-cutting Priorities		
	Expected Results	**Performance Indicators & Measurement Methodology**
1. Working with the Western Canada Business Service Network (WCBSN) and other partners to explore innovative ways to deliver products and services to enhance the results achieved in all three pillars.	▪ Neutral or positive impact on client satisfaction by maintaining client service via partnerships. ▪ Increased policy capacity within WD to enhance ability to respond to western needs in a knowledge-driven economy. ▪ Increased leveraging of resources.	▪ Survey and evaluation results measured via client satisfaction surveys and evaluations. ▪ Dollars and resources leveraged as per G/X Management System information.
2. Developing clearer performance indicators and have an enhanced process in place by March 31, 2004 for measuring results.	▪ An improved ability to measure the impact of WD investments. ▪ Continuous improvement of programs, products and services delivered to western Canadians.	▪ Performance indicators developed to measure results for Canadians relative to WD's Strategic Objectives that are aligned with government-wide key societal indicators based on revised Results-based Management Accountability Frameworks.

Government Wide Initiatives

Government On-Line Vision and Strategy

Western Economic Diversification Canada's (WD) Government On-Line (GOL) vision includes a multi-channel approach to deliver the department's mandate by providing products and services to western Canadians through all types of service channels – in person, correspondence, fax, telephone, video-conferencing and through the Web. The challenge is to meet the diverse needs of WD's clients and to offer a variety of on-line products and services that meet these needs. The on-line products and services will complement – and replace – the way of existing methods of interacting with external clients. Government On-Line strategies are centred on the three core business lines of Innovation, Entrepreneurship, and Sustainable Communities and are supported by a strong program of economic research and analysis. The WD GOL Public Plan can be found at:

- English:
http://www.wd.gc.ca/eng/pdf/strategy_gol_WD_Oct2002_E.pdf
- French:
http://www.wd.gc.ca/fra/pdf/strategie_gol_DEC_Oct2002_F.pdf



Sustainable Development Strategy

As a department that supports economic development in Western Canada, WD recognizes that it has a responsibility to contribute to development that is sustainable and recognizes the interaction of economic, social and environmental considerations. In 2000-04, WD GOL identifies sustainable communities as one of its three business lines. The department's strategic direction

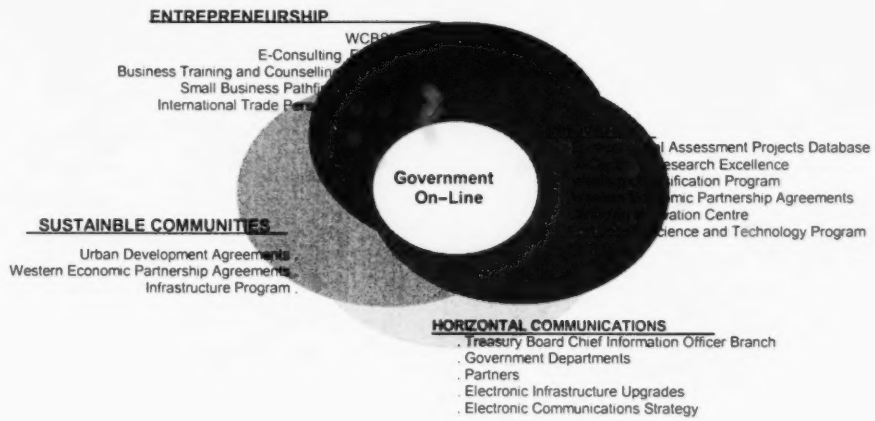
In 1995, federal departments tabled their first sustainable development strategies in Parliament and have been required to table new strategy every three years. The department is moving into the final year of its SDS 2000. WD's priority is to complete the strategy. Among the activities to be pursued are the final approval and implementation of the Environmental Management Systems

Government Wide Initiatives

Government On-Line Vision and Strategy

Western Economic Diversification Canada's (WD) Government On-Line (GOL) vision includes a multi-channel approach to deliver the department's mandate by providing products and services to western Canadians through all types of service channels: in person, correspondence, fax, telephone, video-conferencing and through the Web. The challenge is to meet the diverse needs of WD's clients and to offer a variety of on-line products and services that meet those needs. The on-line products and services will complement - not replace - the use of existing methods of interacting with external clients. Government On-Line strategies are centred on the three core business lines of Innovation, Entrepreneurship, and Sustainable Communities and are supported by a strong program of economic research and analysis. The WD GOL Public Plan can be found at:

- English: http://www.wd.gc.ca/eng/rpts/strategies/gol/GOLOct2002EN.pdf
- French: http://www.wd.gc.ca/fra/rpts/strategies/gol/GOLOct2002FR.pdf



Sustainable Development Strategy

As a department that supports economic development in Western Canada, WD believes that there is a responsibility to contribute to development in a way that is sustainable and recognizes the interaction of economic, social and environmental considerations. In 2003-04, WD will introduce sustainable communities as a new priority within the department's strategic directions.

In 1997, federal departments tabled the first sustainable development strategies in Parliament and have been required to table new strategies every three years. The department is moving into the final year of the SDS 2000. WD's priority will be to complete the strategy. Among the activities to be pursued are the final approval and implementation of the Environmental Management Systems

(EMS) and the Strategic Environmental Assessment (SEA) for new programs. Also, the year will see the completion of various greening operations projects.

WD will also develop our third Sustainable Development Strategy in 2003-04. Through evaluations of WD's current SDS and consultations with stakeholders, the department will create a new SDS, which will incorporate the three departmental pillars: Innovation, Entrepreneurship and Sustainable Communities and link to the Federal Sustainable Development Strategy (FSDS).

WD contributes to the FSDS by supporting sustained western community and economic prosperity. The department will continue to participate in federal interdepartmental sustainable development committees. In addition, a Green team will lead the department on "greening" activities, encouraging more environmentally friendly procurement practices, participating on the interdepartmental greening operations committees, and ensuring sustainable and energy efficient practices within the department.

Modern Comptrollership

WD has always been committed to good management and continuous improvement. The Modern Comptrollership Initiative has provided us with a framework and resources to meet WD's management improvement goals in the short term with the intent to manage the department efficiently and effectively over the longer term.

WD's priorities for advancing Modern Comptrollership within WD are to:

- Increase internal dialogue on Modern Comptrollership, including its benefits, to raise awareness, increase understanding, build commitment that will promote positive change;
- Strengthen departmental policy and regional leadership capacity;
- Establish stronger linkages between departmental and regional operational plans and priorities to ensure a cohesive approach to the achievement of WD objectives;
- Develop an Integrated Risk Management Framework;
- Establish and monitor measures and indicators of organizational health to ensure a strong and sustainable workforce able to meet and deliver on organizational objectives; and,
- Further integrate and disseminate the culture of performance management into the planning and conduct of WD business to raise awareness, increase understanding, and build commitment to measuring and reporting on WD's performance.

Service Improvement Initiative

As a federal organization involved in the Service Improvement Initiative, WD's priority continues to be the provision of high levels of service to clients. Over the next year WD will be withdrawing from providing business advisory services directly to the public. Third parties will deliver these services. WD

will encourage these delivery organizations to maintain the expectations of quality service that WD has established.

This realignment will require changes in performance measurement and service level evaluation processes. The coming year will challenge WD to find ways of incorporating:

- Service level accountabilities into partnership and 3rd party delivery agreements.
- Measurement of client service satisfaction levels by those partner organizations working directly with the public, using common measurement tool methodologies.

Building on the satisfaction survey performed last year with WD's Grants and Contributions clients, WD will continue to survey the satisfaction levels of this client.

Through assisting in citizen-centred learning events and the sharing of information with the WCBSN, WD will seek to enhance its partner relations and encourage the overall improvement of client satisfaction levels.

Official Languages

Western Economic Diversification Canada is committed to the objectives of Section 41 of the *Official Languages Act* of:

(a) Enhancing the vitality of the English and French linguistic minority communities in Canada and supporting and assisting their development; and

(b) Fostering the full recognition and use of both English and French in Canadian society.

In the last few years, WD has developed and implemented a strong Action Plan in response to its commitment to Section 41 of the *Official Languages Act.*

WD will continue to build on the strengths in the francophone communities in Western Canada, in partnership with the four Francophone Economic Development Organizations (FEDOs.) The FEDOs have been members of WD's Western Canada Business Service Network (WCBSN) since 2001. The FEDOs are la Société de développement économique de la Colombie-Britannique, la Chambre économique de l'Alberta, le Conseil de la coopération de la Saskatchewan, and le Conseil des municipalités bilingues du Manitoba.

The department's priorities for 2003-04 will be to complete the current Action Plan. Other WD priorities for the official languages file will be to grow relationships with other departments and committees involved in Section 41 to advance Francophone economic development.

The current Action Plan terminates in 2003-04 and the challenge will be to create a new Action Plan, which will encourage new partnerships and opportunities to expand on current community and economic development initiatives. The ultimate outcome sought will be an economically sustainable western Francophone community. In addition, WD will advance community-based economic development projects under the Memorandum of Understanding between WD and Canadian Heritage through the Interdepartmental Partnership with the Official-Language Communities (IPOLC).

SECTION V: ORGANIZATION

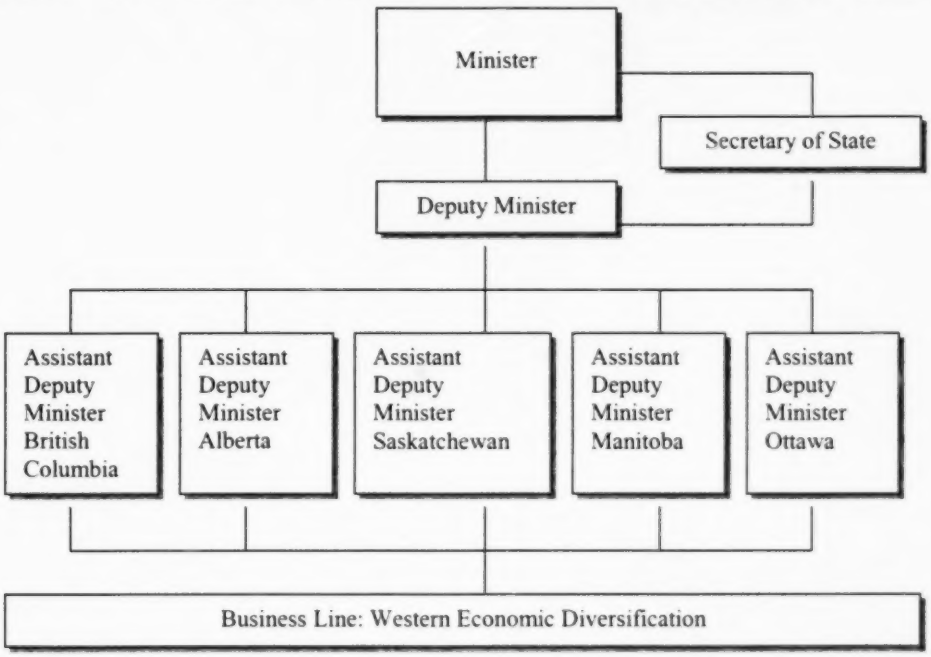
The Department has one business line, Western Economic Diversification. The objective of the business line is:

To more effectively guide, in close cooperation with western stakeholders, federal government policies, regulations and resources so that they become more constructive instruments of western economic growth and diversification.

The Department's Head Office is located in Edmonton, Alberta, co-located with the Regional Office for Alberta. There are regional offices located in each of the other western provinces, in Winnipeg, Saskatoon and Vancouver, and a Liaison Office located in Ottawa. Regional satellite offices have also been opened in Calgary, Regina and Victoria. The Department's Deputy Minister is located in Edmonton, and Assistant Deputy Ministers are located in Vancouver, Edmonton, Saskatoon, Winnipeg and Ottawa.

The department has one business line, Western Economic Diversification, and each of the western Assistant Deputy Ministers are responsible for the delivery of programs and services in their region which support this business line, as well as corporate responsibilities. The Ottawa based Assistant Deputy Minister plays the lead role in the department's advocacy activities.

Western Economic Diversification Canada Organization Structure



39 - 41

M121

IMPORTANT NOTE CONCERNING THE FOLLOWING PAGES

THE PAGES WHICH FOLLOW HAVE BEEN FILMED TWICE IN ORDER TO OBTAIN THE BEST REPRODUCTIVE QUALITY

USERS SHOULD CONSULT ALL THE PAGES REPRODUCED ON THE FICHE IN ORDER TO OBTAIN A COMPLETE READING OF THE TEXT.

REMARQUE IMPORTANTE CONCERNANT LES PAGES QUI SUIVENT

LES PAGES SUIVANTES ONT ÉTÉ REPRODUITES EN DOUBLE AFIN D'AMÉLIORER LA QUALITÉ DE REPRODUCTION

LES UTILISATEURS DOIVENT CONSULTER TOUTES LES PAGES REPRODUITES SUR LA FICHE AFIN D'OBTENIR LA LECTURE DU TEXTE INTÉGRAL

Micromedia
ProQuest

20 Victoria Street
Toronto, Ontario M5C 2N8
Tel.: (416) 362-5211
Toll Free: 1-800-387-2689
Fax: (416) 362-6161
Email: info@micromedia.on.ca

The following table identifies the resource relationships between Strategic Outcomes and WD's business line:

Strategic Outcomes

($ million)	Forecast Spending 2002-03	**Planned Spending 2003-04**	Planned Spending 2004-05	Planned Spending 2005-06
Entrepreneurship				
Core	65.6	**53.8**	43.1	37.8
Statutory (SBLA, CSBFA)	20.6	**17.8**	18.1	11.9
	86.2	**71.6**	61.2	49.7
Innovation				
Core	75.8	**76.6**	77.3	64.9
Sustainable Communities				
Core	25.0	**45.9**	49.4	49.2
National Programs	75.6	**176.2**	152.0	112.3
	100.6	**222.1**	201.4	161.5
Total	**262.6**	**370.3**	**339.9**	**276.1**

Departmental Planned Spending

($ thousands)	Forecast Spending 2002-03	**Planned Spending 2003-04**	Planned Spending 2004-05	Planned Spending 2005-06
Budgetary Main Estimates (gross)	338,078	**320,443**	282,049	218,246
Non-Budgetary Main Estimates (gross)	...	**...**	...	...
Less: Respendable Revenues	...	**...**	...	...
Total Main Estimates	338,078	**320,443**	282,049	218,246
Adjustments *	(75,461)	**49,900**	57,900	57,900
Net Planned Spending **	262,617	**370,343**	339,949	276,146
Less: Non-respendable revenue	28,220	**23,650**	15,510	13,620
Plus: Cost of services received without charge	4,444	**4,371**	4,311	4,219
Net cost of Program	238,841	**351,064**	328,750	266,745

Full Time Equivalents	363	**365**	365	365

* Adjustments reflects the net combination of:

- *additional funds received through the 2002-03 Supplementary Estimates;*
- *transfer of contractual commitments through the 2003-04 Annual Reference Level Update (ARLU) (mainly Infrastructure Canada Program); and,*
- *adjustments to planned spending for 2003-04 and subsequent years, reflect additional resources received in the February 18, 2003 Federal Budget..*

**Reflects the best forecast of total net planned spending to the end of the fiscal year.

Explanation of change: The decrease in forecast spending for 2002-03 reflects the transfer of contractual commitments to fiscal 2003-04 primarily under the Infrastructure Canada Program. The decline in non-respendable revenues reflects the reduction in the repayable portfolio of the Department, a direct result of the virtual elimination of repayable contributions in 1994-1995.

The following table identifies the resource relationships between Strategic Outcomes and WD's business line:

Strategic Outcomes

($ million)	Forecast Spending 2002-03	**Planned Spending 2003-04**	Planned Spending 2004-05	Planned Spending 2005-06
Entrepreneurship				
Core	65.6	**53.8**	43.1	37.8
Statutory (SBLA, CSBFA)	20.6	**17.8**	18.1	11.9
	86.2	**71.6**	61.2	49.7
Innovation				
Core	75.8	**76.6**	77.3	64.9
Sustainable Communities				
Core	25.0	**45.9**	49.4	49.2
National Programs	75.6	**176.2**	152.0	112.3
	100.6	**222.1**	201.4	161.5
Total	**262.6**	**370.3**	**339.9**	**276.1**

Departmental Planned Spending

($ thousands)	Forecast Spending 2002-03	**Planned Spending 2003-04**	Planned Spending 2004-05	Planned Spending 2005-06
Budgetary Main Estimates (gross)	338,078	**320,443**	282,049	218,246
Non-Budgetary Main Estimates (gross)	...	**...**	...	...
Less: Respendable Revenues	...	**...**	...	...
Total Main Estimates	338,078	**320,443**	282,049	218,246
Adjustments *	(75,461)	**49,900**	57,900	57,900
Net Planned Spending **	262,617	**370,343**	339,949	276,146
Less: Non-respendable revenue	28,220	**23,650**	15,510	13,620
Plus: Cost of services received without charge	4,444	**4,371**	4,311	4,219
Net cost of Program	238,841	**351,064**	328,750	266,745

Full Time Equivalents	363	**365**	365	365

* Adjustments reflects the net combination of:

- *additional funds received through the 2002-03 Supplementary Estimates;*
- *transfer of contractual commitments through the 2003-04 Annual Reference Level Update (ARLU) (mainly Infrastructure Canada Program); and,*
- *adjustments to planned spending for 2003-04 and subsequent years, reflect additional resources received in the February 18, 2003 Federal Budget..*

**Reflects the best forecast of total net planned spending to the end of the fiscal year.

Explanation of change: The decrease in forecast spending for 2002-03 reflects the transfer of contractual commitments to fiscal 2003-04 primarily under the Infrastructure Canada Program. The decline in non-respendable revenues reflects the reduction in the repayable portfolio of the Department, a direct result of the virtual elimination of repayable contributions in 1994-1995.

SECTION VI: ANNEXES

Annex 1: Summary of Transfer Payments

($ thousands)	Forecast Spending 2002-03	**Planned Spending 2003-04**	Planned Spending 2004-05	Planned Spending 2005-06
Grants				
Grants for the Western Diversification Program	...	**5,000**	5,000	5,000
Total Grants	...	**5,000**	5,000	5,000
Contributions				
Core				
Western Diversification Program	66,526	**74,096**	80,346	74,317
Community Futures Program	22,300	**22,300**	22,300	22,300
Partnership Agreements	12,800	**11,200**	...	...
Service Delivery Network Program	6,000	**6,000**	6,000	6,000
Innovation and Community Investment Program	10,774	**10,774**	10,774	...
Loan & Investment Fund Program	3,700	**3,700**	3,700	3,700
Total Core	122,100	**128,070**	123,120	106,317
Non-Core				
Canada Infrastructure Works Program	300	**...**	...	...
Whiteshell Underground Research Laboratory	...	**1,000**	1,000	1,000
Red River Flood Protection Program	1,500	**3,400**	...	...
Other	4,750	**2,200**	2,200	2,200
Infrastructure Canada Program	66,000	**167,462**	147,500	108,405
Total Non-Core	72,550	**174,062**	150,700	111,605
(S) Liabilities under *the Small Business Loans Act*	13,130	**7,900**	7,900	2,200
(S) Liabilities under the *Canada Small Business Financing Act*	7,510	**9,900**	10,200	9,700
Total Contributions	215,290	**319,932**	291,920	229,822
Total Transfer Payments	215,290	**324,932**	296,920	234,822

(S) Statutory Vote

Explanation of change: The increase in planned spending for 2003-2004 reflects transfer of contractual commitments from fiscal 2002-03 primarily under the Infrastructure Canada Program; and increased resources provided by the February 18, 2003 Federal Budget.

SECTION VI: ANNEXES

Annex 1: Summary of Transfer Payments

($ thousands)	Forecast Spending 2002-03	**Planned Spending 2003-04**	Planned Spending 2004-05	Planned Spending 2005-06
Grants				
Grants for the Western Diversification Program	...	**5,000**	5,000	5,000
Total Grants	...	**5,000**	5,000	5,000
Contributions				
Core				
Western Diversification Program	66,526	**74,096**	80,346	74,317
Community Futures Program	22,300	**22,300**	22,300	22,300
Partnership Agreements	12,800	**11,200**	...	...
Service Delivery Network Program	6,000	**6,000**	6,000	6,000
Innovation and Community Investment Program	10,774	**10,774**	10,774	...
Loan & Investment Fund Program	3,700	**3,700**	3,700	3,700
Total Core	122,100	**128,070**	123,120	106,317
Non-Core				
Canada Infrastructure Works Program	300	**...**	...	...
Whiteshell Underground Research Laboratory	...	**1,000**	1,000	1,000
Red River Flood Protection Program	1,500	**3,400**	...	...
Other	4,750	**2,200**	2,200	2,200
Infrastructure Canada Program	66,000	**167,462**	147,500	108,405
Total Non-Core	72,550	**174,062**	150,700	111,605
(S) Liabilities under *the Small Business Loans Act*	13,130	**7,900**	7,900	2,200
(S) Liabilities under the *Canada Small Business Financing Act*	7,510	**9,900**	10,200	9,700
Total Contributions	215,290	**319,932**	291,920	229,822
Total Transfer Payments	215,290	**324,932**	296,920	234,822

(S) Statutory Vote

Explanation of change: The increase in planned spending for 2003-2004 reflects transfer of contractual commitments from fiscal 2002-03 primarily under the Infrastructure Canada Program; and increased resources provided by the February 18, 2003 Federal Budget.

TABLE 2: Details on Transfer Payment Programs

Grants for the Western Diversification Program*

($ thousands)	Forecast Spending 2002-03	**Planned Spending 2003-04**	Planned Spending 2004-05	Planned Spending 2005-06
	...	**5,000**	5,000	5,000

Objective:

To promote economic development and diversification in Western Canada and advance the interests of Western Canada in national policy, program and project development and implementation.

Planned Results:

- A strengthened western Canadian innovation system;
- An expanded business sector in Western Canada;
- Increased investment in strategic federal/regional economic development priorities; and
- A better understanding of Western Canada's needs, opportunities and aspirations inside and outside of the region leading to improved programs and services for western Canadians.

*an evaluation of this program is underway

Western Diversification Program*

($ thousands)	Forecast Spending 2002-03	**Planned Spending 2003-04**	Planned Spending 2004-05	Planned Spending 2005-06
	66,526	**74,096**	80,346	74,317

Objective:

To promote economic development and diversification in Western Canada and advance the interests of Western Canada in national policy, program and project development and implementation.

Planned Results:

- A strengthened western Canadian innovation system
- An expanded business sector in Western Canada;
- Increased investment in strategic federal/regional economic development priorities; and,
- A better understanding of Western Canada's needs, opportunities and aspirations inside and outside of the region leading to improved programs and services for western Canadians.

Milestones:

- Recipients are requested to submit data, schedules, plans and reports in sufficient detail to confirm that planned results are being achieved; and,
- Results are monitored and reported regularly

* an evaluation of this program is underway

Community Futures Program

($ thousands)	Forecast Spending 2002-03	**Planned Spending 2003-04**	Planned Spending 2004-05	Planned Spending 2005-06
	22,300	**22,300**	22,300	22,300

Objective:

Funding for the network of Community Futures Development Corporations (CFDCs) in the West. CFDCs are volunteer-led non-profit organizations that lead strategic economic planning, and provide advice and commercial loans to local entrepreneurs, which foster economic development and diversity of their communities.

Planned Results:

- Strategic Community Planning: Working with communities to assess local problems, establish objectives, plan and implement strategies to develop human, institutional and physical infrastructures; entrepreneurism; employment; and the economy;
- Business Services : Delivering a range of business, counselling and information services to small- and medium-sized businesses; and,
- Access to capital: provide capital to assist businesses or to help entrepreneurs to create new businesses.

Milestones:

- Community Futures Development Corporations complete annual business plans including establishment of performance targets, periodic activity reports, and annual audits of their operations; and,
- Assessed by program evaluation.

Partnership Agreements

($ thousands)	Forecast Spending 2002-03	**Planned Spending 2003-04**	Planned Spending 2004-05	Planned Spending 2005-06
	12,800	**11,200**	...	...

Objective:

The mechanism for strong federal-provincial cooperation through co-ordinating priorities and funding for economic and regional development.

Planned Results:

- Expand the international competitiveness of the economy of provinces through investments in the economic growth of key sectors;
- Encourage the creation, expansion, modernization and value-added activities of small- and medium-sized businesses;
- Provide increased opportunities for private sector investment and entrepreneurship; and,
- Ensure the programming of this Agreement complements other federal and provincial programming.

Milestones:

- The agreement required the approval of projects by March 31, 2002, project completion by September 30, 2003, and claim receipt by March 31, 2004; and,
- Assessed by a final evaluation of the program.

Service Delivery Network Program

($ thousands)	Forecast Spending 2002-03	**Planned Spending 2003-04**	Planned Spending 2004-05	Planned Spending 2005-06
	6,000	**6,000**	6,000	6,000

Objective:

The Service Delivery Network Program increases access to services in Western Canada through service delivery agreements with community-based organizations.

Planned Results:

- Business Services: Delivering a range of business, counselling and information services to small and medium-sized enterprises;
- Access to capital: provide capital to assist businesses or to help entrepreneurs to create new businesses.

Milestones:

- The Service Delivery Organizations complete annual business plans which include the establishment of performance targets, periodic activity reports, and annual audits of their operations;
- Assessed by program evaluation.

Innovation and Community Investment Program

($ thousands)	Forecast Spending 2002-03	**Planned Spending 2003-04**	Planned Spending 2004-05	Planned Spending 2005-06
	10,774	**10,774**	10,774	...

Objective:

To improve innovation infrastructure and linkages in sectors of strategic importance to the West; enhance technology commercialization; enhance the capacity of firms to develop and adopt new technologies; and, assist communities to adapt to the new knowledge-based economy.

Planned Results:

- Increasing the number of knowledge-based jobs;
- Supporting the growth of knowledge-based businesses;
- Accelerating the commercialization and adoption of innovative processes and products by businesses; and,
- Increasing the diversification of community economies.

Milestones:

- Recipients are requested to submit data, schedules, plans and reports in sufficient detail to confirm that planned results are being achieved;
- Results are monitored and reported regularly; and,
- Evaluations are completed periodically.

Infrastructure Canada Program

($ thousands)	Forecast Spending 2002-03	**Planned Spending 2003-04**	Planned Spending 2004-05	Planned Spending 2005-06
	66,000	**167,462**	147,500	108,405

Objective:

To improve urban and rural infrastructure in Canada. It also includes improving Canadians' quality of life through investments that enhance the quality of the environment, support long-term economic growth, improve community infrastructure, and build 21st century infrastructure through the use of technologies, new approaches and best practices.

Planned Results:

- To improve urban and rural municipal infrastructure in Canada.

Milestones:

- Results are monitored and reported regularly; and,
- Evaluations are completed periodically.

Small Business Loans Act and *Canada Small Business Financing Act*

($ thousands)	Forecast Spending 2002-03	**Planned Spending 2003-04**	Planned Spending 2004-05	Planned Spending 2005-06
SBLA	13,130	**7,900**	7,900	2,200
CSBFA	7,510	**9,900**	10,200	9,700

Objective:

To encourage private sector lenders to increase the availability of loans for the purpose of the establishment, expansion, modernization and improvement of small business enterprises.

Planned Results:

- Refer to Industry Canada.

Milestones:

- Refer to Industry Canada.

M121

IMPORTANT NOTE CONCERNING THE FOLLOWING PAGES

THE PAGES WHICH FOLLOW HAVE BEEN FILMED TWICE IN ORDER TO OBTAIN THE BEST REPRODUCTIVE QUALITY

USERS SHOULD CONSULT ALL THE PAGES REPRODUCED ON THE FICHE IN ORDER TO OBTAIN A COMPLETE READING OF THE TEXT.

REMARQUE IMPORTANTE CONCERNANT LES PAGES QUI SUIVENT

LES PAGES SUIVANTES ONT ÉTÉ REPRODUITES EN DOUBLE AFIN D'AMÉLIORER LA QUALITÉ DE REPRODUCTION

LES UTILISATEURS DOIVENT CONSULTER TOUTES LES PAGES REPRODUITES SUR LA FICHE AFIN D'OBTENIR LA LECTURE DU TEXTE INTÉGRAL

Micromedia
ProQuest

20 Victoria Street
Toronto, Ontario M5C 2N8
Tel.: (416) 362-5211
Toll Free: 1-800-387-2689
Fax: (416) 362-6161
Email: info@micromedia.on.ca

TABLE 3: Source of Non-respendable Revenue

(S thousands)	Forecast Revenue 2002-03	**Planned Revenue 2003-04**	Planned Revenue 2004-05	Planned Revenue 2005-06
Repayment of repayable contributions	9,000	**5,000**	3,000	2,000
Adjustment to previous years payables at year-end	2,000	**1,000**	...	...
Service fees under the *Small Business Loans Act*	4,950	**3,960**	2,450	1,680
Service fees under the *Canada Small Business Financing Act*	11,770	**13,490**	9,860	9,840
Other Revenue	500	**200**	200	100
Total Non-respendable Revenue	28,220	**23,650**	15,510	13,620

Explanation of change: The decline in planned revenue for 2003-04 and on-going years reflects the reduction in the repayable portfolio of the Department as a result of the 1994-95 decision to virtually eliminate the provision of repayable contributions. Other Revenue for 2003-04 includes interest and other revenue associated with the collection of repayable contributions and other miscellaneous revenue.

TABLE 4: Net Cost of Program for the Estimates Year

(S thousands)	**Total**
Net Planned Spending	**370,343**
Plus: Services Received without Charge	
Accommodation provided by Public Works and Government Services Canada	**2,382**
Contributions covering employees' share of employees' insurance premiums and expenditures paid by Treasury Board Secretariat	**1,867**
Workman's compensation coverage provided by Human Resources Development Canada	**43**
Salary and associated expenditures of legal services provided by Justice Canada	**79**
Total Services Received without Charge	**4,371**
Less: Non-respendable Revenues	**23,650**
2003-04 Net Program Cost	**351,064**

TABLE 3: Source of Non-respendable Revenue

($ thousands)	Forecast Revenue 2002-03	**Planned Revenue 2003-04**	Planned Revenue 2004-05	Planned Revenue 2005-06
Repayment of repayable contributions	9,000	**5,000**	3,000	2,000
Adjustment to previous years payables at year-end	2,000	**1,000**	...	...
Service fees under the *Small Business Loans Act*	4,950	**3,960**	2,450	1,680
Service fees under the *Canada Small Business Financing Act*	11,770	**13,490**	9,860	9,840
Other Revenue	500	**200**	200	100
Total Non-respendable Revenue	28,220	**23,650**	15,510	13,620

Explanation of change: The decline in planned revenue for 2003-04 and on-going years reflects the reduction in the repayable portfolio of the Department as a result of the 1994-95 decision to virtually eliminate the provision of repayable contributions. Other Revenue for 2003-04 includes interest and other revenue associated with the collection of repayable contributions and other miscellaneous revenue.

TABLE 4: Net Cost of Program for the Estimates Year

($ thousands)	**Total**
Net Planned Spending	**370,343**
Plus: Services Received without Charge	
Accommodation provided by Public Works and Government Services Canada	**2,382**
Contributions covering employees' share of employees' insurance premiums and expenditures paid by Treasury Board Secretariat	**1,867**
Workman's compensation coverage provided by Human Resources Development Canada	**43**
Salary and associated expenditures of legal services provided by Justice Canada	**79**
Total Services Received without Charge	**4,371**
Less: Non-respendable Revenues	**23,650**
2003-04 Net Program Cost	**351,064**

BUDGET DES DÉPENSES

Diversification de l'économie de l'Ouest Canada

Budget des dépenses
2003-2004

Partie III – Rapport sur les plans et les priorités

Canada

Les documents budgétaire

Chaque année, le gouvernement établit son Budget des dépenses, qui présente l'information à l'appui des autorisations de dépenser demandées au Parlement pour l'affectation des fonds publics. Ces demandes d'autorisations sont présentées officiellement au moyen d'un projet de loi de crédits déposé au Parlement. Le Budget des dépenses, qui est déposé à la Chambre des communes par la présidente du Conseil du Trésor, comporte trois parties :

Partie I – Le Plan de dépenses du gouvernement présente un aperçu des dépenses fédérales et résume les rapports entre les principaux éléments du Budget principal des dépenses et le Plan de dépenses (qui figure dans le Budget).

Partie II – Le Budget principal des dépenses étaye directement la *Loi de crédits*. Le Budget principal des dépenses énonce les autorisations de dépenser (crédits) et les sommes à inclure dans les projets de loi de crédits que le Parlement doit adopter afin que le gouvernement puisse mettre en application ses plans de dépenses. Les Parties I et II du Budget des dépenses sont déposées simultanément le 1er mars ou avant.

Partie III – Le Plan de dépenses du ministère est divisé en deux documents :

1) **Les rapports sur les plans et les priorités (RPP)** sont des plans de dépenses établis par chaque ministère et organisme (à l'exception des sociétés d'État). Ces rapports présentent des renseignements plus détaillés au niveau des secteurs d'activité et portent également sur les objectifs, les initiatives et les résultats prévus; il y est fait également mention des besoins connexes en ressources pour une période de trois ans. Les RPP contiennent également des données sur les besoins en ressources humaines, les grands projets d'immobilisations, les subventions et contributions, et les coûts nets des programmes. Ils sont déposés au Parlement par la présidente du Conseil du Trésor au nom des ministres responsables des ministères et des organismes désignés aux annexes I, I.1 et II de la *Loi sur la gestion des finances publiques*. Ces documents doivent être déposés au plus tard le 31 mars, pour renvoi aux comités qui font ensuite rapport à la Chambre des communes conformément au paragraphe 81(4) du Règlement.

2) **Les rapports ministériels sur le rendement (RMR)** rendent compte des réalisations de chaque ministère et organisme en fonction des attentes prévues en matière de rendement qui sont indiquées dans leur RPP. Ces rapports sur le rendement, qui portent sur la dernière année financière achevée, sont déposés au Parlement en automne par la présidente du Conseil du Trésor au nom des ministres responsables des ministères et des organismes désignés aux annexes I, I.1 et II de la *Loi sur la gestion des finances publiques*.

Le Budget des dépenses, de même que le Budget du ministre des Finances, sont le reflet de la planification budgétaire annuelle de l'État et de ses priorités en matière d'affectation des ressources. Ces documents, auxquels viennent s'ajouter par la suite les Comptes publics et les rapports ministériels sur le rendement, aident le Parlement à s'assurer que le gouvernement est dûment comptable de l'affectation et de la gestion des fonds publics.

©Sa Majesté la Reine du Chef du Canada, représentée par le
Ministre des Travaux publics et Services gouvernementaux, 2003.

En vente chez votre libraire local ou par la poste auprès
des Éditions du gouvernement du Canada
Communication Canada
Ottawa (Ontario)
KIA OS9

Téléphone : (613) 941-5995
Télécopieur : (613) 954-5779 ou 1-800-565-7757 (Canada et É.-U.)
Commandes seulement : 1-800-635-7943 (Canada et É.-U.)
Internet : http://publications.communication.gc.ca

No de catalogue : BT31-2/2004-III-82
ISBN 0-660-62255-6

Diversification de l'économie de l'Ouest Canada

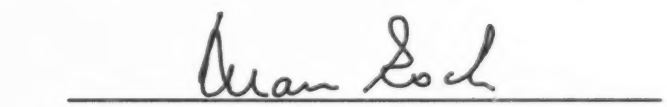
Western Economic Diversification Canada

Diversification de l'économie de l'Ouest Canada

Budget des dépenses

2003-2004

Rapport sur les plans et les priorités



Ministre de la Diversification de l'économie de l'Ouest canadien

Canada

TABLE DES MATIÈRES

SECTION I : MESSAGES 1

Message du ministre pour le Portefeuille 1
Message du secrétaire d'État de Diversification de l'économie de l'Ouest Canada 3
Déclaration de la direction 5

SECTION II : RAISON D'ÊTRE 6

L'Ouest canadien – Un paysage complexe 6
Harmonisation au discours du Trône 8
Perspectives pour les provinces de l'Ouest 9

SECTION III : APERÇU DE LA PLANIFICATION (PLAN STRATÉGIQUE) ... 13

Recherche économique 13
Défense des intérêts 13
Une approche stratégique 14
Mécanismes innovateurs de prestation des services de DEO 15
Mettre en œuvre les priorités fédérales au service de l'Ouest 18
Une approche plus ciblée 19
Programmes de financement de DEO 19
Programmes qui ne sont pas des programmes de base 21
Approche de saine gouvernance 22

SECTION IV : PLANS ET PRIORITÉS PAR RÉSULTATS STRATÉGIQUES... 23

Résumé 23
Détails 24
Innovation 25
Entrepreneuriat 29
Collectivités durables 34
Résultats stratégiques permanents du Ministère - Innovation 38
Résultats stratégiques permanents du Ministère – Entrepreneuriat 39
Résultats stratégiques permanents du Ministère – Collectivités durables 40
Priorités ministérielles transversales de DEO pour 2003-2004 41
Initiatives pour l'ensemble du gouvernement 42

SECTION V : ORGANISATION 46

Organigramme de Diversification de l'économie de l'Ouest Canada 46
Dépenses ministérielles prévues 48

SECTION VI : ANNEXES 49

LISTE DES ACRONYMES

BCP	Bureau du Conseil privé
CSEC	Centre de services aux entreprises du Canada
DD	Développement durable
DEO	Diversification de l'économie de l'Ouest Canada
EPDEO	Entente de partenariat pour le développement économique de l'Ouest
FCI	Fondation canadienne pour l'innovation
GED	Gouvernement en direct
IFE	Initiative pour les femmes entrepreneurs
IS	Initiatives stratégiques
MAINC	Ministère des Affaires indiennes et du Nord canadien
OCDE	Organisation de coopération et de développement économique
OFVE	Organisations francophones à vocation économique
PA-FCI	Programme d'aide à la Fondation canadienne pour l'innovation
PDC	Programme de développement des collectivités
PDEO	Programme de diversification de l'économie de l'Ouest
PECI	Programme d'emploi en commerce international
PEST	Premiers emplois en sciences et technologie
PIB	Produit intérieur brut
PIIC	Programme d'investissement dans l'innovation et les communautés
PME	Petites et moyennes entreprises
PPC	Programme de parrainage de conférences
PPI	Programme de prêts et d'investissement
PRPS	Programme du réseau de prestation de services
R-D	Recherche-développement
RPP	Rapport sur les plans et les priorités
RSEOC	Réseau de services aux entreprises de l'Ouest canadien
SADC	Société d'aide au développement des collectivités
SCT	Secrétariat du Conseil du Trésor
SDD	Stratégie de développement durable
SGE	Système de gestion environnementale
SM	Sous-ministre
SMA	Sous-ministre adjoint

SECTION I : MESSAGES

Message du ministre pour le Portefeuille

Je suis fier de rendre compte des mesures prises par le portefeuille de l'Industrie pour contribuer à atteindre le but du gouvernement de faire du Canada l'un des pays les plus novateurs du monde d'ici 2010. Dans l'économie mondiale d'aujourd'hui, l'innovation est la clé du succès : elle nous permet de trouver de nouvelles façons de penser et de meilleures méthodes de travail.

Organisations constituant le Portefeuille de l'Industrie :

- Agence de promotion économique du Canada atlantique
- Agence spatiale canadienne
- Banque de développement du Canada*
- Commission canadienne du tourisme*
- Commission du droit d'auteur Canada
- Conseil de recherches en sciences humaines du Canada
- Conseil de recherches en sciences naturelles et en génie du Canada
- Conseil national de recherches du Canada
- Conseil national des normes*
- Développement économique Canada pour les régions du Québec
- Diversification de l'économie de l'Ouest Canada
- Industrie Canada
- Société d'expansion du Cap-Breton*
- Statistique Canada
- Tribunal de la concurrence

**Organisation non tenue de soumettre un rapport sur les plans et les priorités.*

À titre de ministre responsable du portefeuille de l'Industrie, je suis heureux d'avoir participé à la création de la *Stratégie d'innovation du Canada*, qui a été lancée en février 2002. Au cours de l'année, Industrie Canada et ses partenaires ont tenu 34 sommets régionaux sur l'innovation et ont participé à de nombreuses tables rondes d'experts et réunions sectorielles. Dans l'ensemble, les opinions de plus de 10 000 Canadiens et Canadiennes ont été entendues. Ce processus stimulant et productif a atteint son apogée au Sommet national de l'innovation et de l'apprentissage, qui réunissait plus de 500 dirigeants d'entreprises, du secteur public et du milieu universitaire ainsi que des représentants d'organismes non gouvernementaux.

Le gouvernement du Canada écoute les Canadiens. Au cours du processus de mobilisation, un grand nombre d'excellentes idées ont été exprimées et au Sommet national, elles ont été classées par ordre de priorité. Dix-huit points exigent l'intervention du gouvernement à court terme. Je tiens à souligner toutefois que le processus que j'évoque sera pleinement mis en oeuvre sur une période de dix ans et qu'il nécessite non seulement l'action du gouvernement du Canada, mais aussi la participation de tous ses partenaires. Il n'en demeure pas moins que nos débuts sont plus que prometteurs; je suis fortement encouragé par la réaction favorable des entreprises et des universités aux mesures prises jusqu'ici.

Les 16 organismes membres du portefeuille de l'Industrie travaillent de concert pour s'assurer que les Canadiens bénéficient de l'appui nécessaire pour relever les défis de l'économie mondiale, qui évolue si rapidement. La pierre angulaire de toutes les activités futures sera l'innovation.

Je suis très heureux de présenter le *Rapport sur les plans et les priorités* de Diversification de l'économie de l'Ouest Canada, qui décrit leurs réalisations et leurs résultats prévus pour les trois prochaines années.

Au cours des prochaines années, Diversification de l'économie de l'Ouest Canada poursuivra ses efforts soutenus en matière de promotion de l'innovation dans l'Ouest. En travaillant en partenariat avec tous les ordres de gouvernement, les collectivités, les instituts de recherche et le secteur privé, DEO continuera de faire fructifier les ressources et de créer un climat propice à la croissance des grappes d'innovation émergentes, telles que les nouveaux médias, les technologies de la santé et les micro-technologies, à l'échelle de l'Ouest. L'entrepreneuriat constituera également une préoccupation centrale. Par le biais de son Réseau de services aux entreprises de l'Ouest canadien, DEO continuera de fournir aux petites entreprises l'information et les ressources dont elles ont besoin pour croître et prospérer. Le développement de collectivités durables constitue une nouvelle priorité pour le Ministère et consiste à s'assurer que les initiatives visant le développement économique et communautaire tiennent compte, en plus des considérations économiques, des facteurs sociaux et environnementaux.

Nous avons réalisé d'énormes progrès en travaillant avec les Canadiens à la mise en œuvre de la *Stratégie d'innovation du Canada*. Nous avons pris contact avec des gens d'affaires, des universitaires et des citoyens de chaque région du pays. Je suis convaincu que ce partenariat renouvelé portera fruit durant la prochaine année et que les résultats de nos efforts signifieront un plus grand nombre d'emplois ainsi que des emplois de qualité, une économie plus forte et plus dynamique et une meilleure qualité de vie pour tous les Canadiens et toutes les Canadiennes.

L'honorable Allan Rock

Message du secrétaire d'État de Diversification de l'économie de l'Ouest Canada

Le mandat de Diversification de l'économie de l'Ouest Canada n'a pas beaucoup changé depuis la création du Ministère en 1987. Nous travaillons à la promotion du développement et de la diversification de l'économie de l'Ouest canadien, nous coordonnons les activités économiques du gouvernement fédéral dans l'Ouest canadien et nous représentons les intérêts de cette région dans le processus décisionnel fédéral. Cela ne signifie en rien que nos objectifs de programme, nos priorités et nos structures de mise en œuvre sont demeurés statiques. En fait, DEO n'a cessé d'évoluer au cours des 15 dernières années, et l'exercice 2002-2003 ne fait pas exception.

Les disputes sur le bois d'œuvre et l'Accord de Kyoto ne sont que deux exemples des facteurs qui nous ont fait comprendre que le Ministère doit remanier ses politiques afin de pouvoir jouer un plus grand rôle dans la gestion et la coordination d'enjeux économiques et de politiques horizontales complexes.

Dans le but de consolider nos efforts, l'orientation stratégique de DEO a évolué d'une façon naturelle reflétant davantage les résultats que nous nous efforçons d'atteindre plutôt que les moyens adoptés pour atteindre ces résultats.

DEO répertorie actuellement ses cibles stratégiques selon trois piliers : l'Innovation, l'Entrepreneuriat et les Collectivités durables. Ces orientations sont conformes aux priorités économiques du gouvernement du Canada en matière de développement économique, ainsi qu'à celles du Portefeuille de l'Industrie. L'Innovation et l'Entrepreneuriat font l'objet de nos principaux efforts depuis plusieurs années déjà, mais nos activités et nos priorités ont évolué au fil des nouvelles tendances économiques, des priorités gouvernementales et de notre propre expérience.

Dans le cas du pilier de l'Innovation, DEO cherche à accélérer le développement technologique, la commercialisation et l'adaptation des technologies; à améliorer la capacité et l'infrastructure du savoir dans l'Ouest canadien; et à augmenter la croissance et la création d'emplois dans les secteurs fondés sur le savoir.

Le pilier de l'Entrepreneuriat permet d'améliorer l'accès aux capitaux, aux services et à l'information; de promouvoir un plus grand nombre de possibilités de commerce et de débouchés d'exportation; et d'améliorer les compétences et les aptitudes des citoyens et

des entreprises de l'Ouest canadien afin de les rendre plus concurrentiels dans l'économie mondiale.

Les Collectivités durables sont un nouveau pilier qui reflète la réalité que la prospérité économique ne peut se poursuivre de manière isolée. De nombreux autres facteurs ont une incidence sur la capacité des collectivités à accéder aux possibilités de croissance économique et à en bénéficier.

Dans le cas du pilier des Collectivités durables, DEO veille à ce que les facteurs sociaux, environnementaux et économiques soient pris en considération lorsqu'on cherche à satisfaire les besoins des collectivités. Nous nous efforçons d'intégrer les programmes fédéraux afin de porter au maximum leur incidence sur le développement durable des collectivités; de renforcer la capacité des collectivités rurales et urbaines à mettre en œuvre des activités qui font la promotion du développement durable; d'aider à cerner de nouvelles possibilités économiques pour les collectivités qui doivent s'adapter à de nouvelles réalités pénibles.

Pour ces trois piliers, DEO a établi des partenariats stratégiques – avec d'autres ordres de gouvernement, le secteur privé, les universités et les collectivités – en vue de tirer le meilleur parti possible des plus précieuses ressources de l'Ouest canadien, soit le talent, l'énergie et les idées de sa population. L'objectif, qui consiste à veiller à ce que tous les Canadiens et les Canadiennes de l'Ouest – y compris les Autochtones, les jeunes, les femmes et les résidents des collectivités éloignées et du Nord – aient la possibilité de participer à la réussite économique de la région et du pays, et d'y contribuer, sous-tend toutes nos activités.

Diversification de l'économie de l'Ouest Canada a joué – et jouera encore – un rôle important de catalyseur pour des changements qui ont eu une incidence réelle sur la croissance durable et diversifiée de l'économie de l'Ouest canadien.

Stephen Owen

L'honorable Stephen Owen

Déclaration de la direction

Rapport sur les plans et les priorités

Je soumets, en vue de son dépôt au Parlement, le Rapport sur les plans et les priorités (RPP) de 2003-2004 du ministère de la Diversification et de l'économie de l'Ouest canadien.

Le présent document a été préparé conformément aux principes de la reddition de comptes et de la divulgation de l'information énoncés dans les *Lignes directrices pour la préparation du Rapport sur les plans et les priorités de 2003-2004*.

Il décrit fidèlement les plans et les priorités de l'organisation :

- les renseignements sur les dépenses prévues respectent les directives énoncées dans le budget du ministre des Finances et celles du SCT;
- les renseignements sont exhaustifs et exacts;
- les renseignements sont fondés sur de bons systèmes ministériels d'information et de gestion sous-jacents.

Les ministres du Conseil du Trésor ont approuvé la structure de rapport sur laquelle s'appuie le document et qui sert de fondement à la reddition de comptes sur les résultats obtenus au moyen des ressources et des pouvoirs fournis.

Oryssia J. Lennie

Oryssia J. Lennie
Sous-ministre
Diversification de l'économie de l'Ouest Canada

Date : Le 11 mars 2003

SECTION II : RAISON D'ÊTRE

« DEO est un catalyseur de la croissance durable et diversifiée de l'économie de l'Ouest canadien. »

Créé en 1987, Diversification de l'économie de l'Ouest Canada (DEO) a pour mandat de : « promouvoir le développement et la diversification de l'économie de l'Ouest canadien et de faire valoir les intérêts de cette région dans le cadre de la politique économique nationale. »

L'Ouest canadien – Un paysage complexe

Sans compter les territoires du Nord, l'Ouest canadien comprend près de la moitié de la masse continentale du pays. On y retrouve environ un tiers de la population canadienne et on doit à la région environ un tiers de notre rendement économique.

La croissance économique est inégale dans l'Ouest canadien. Les possibilités et les différences économiques varient selon les secteurs et la géographie. Toutes les provinces ont des défis uniques à relever et des possibilités distinctes à exploiter. Des différences existent également entre les collectivités.

On distingue, par exemple, deux régions du « Nord » : l'une d'elles se compose de quelques villes tributaires de l'industrie primaire dont les défis sont liés à la croissance et aux pénuries de main-d'œuvre; l'autre se compose d'un certain nombre de collectivités plus petites et isolées dont le taux de chômage est élevé et qui ne possèdent pas l'infrastructure nécessaire pour participer aux grands courants économiques.

On estime que, d'ici 2016, il faudra créer plus de 200 000 emplois à l'intention des Autochtones dans l'Ouest afin de satisfaire les demandes d'une population autochtone qui ne cesse de croître. Pendant cette même période, des pénuries de main-d'œuvre ralentiront le développement économique de l'Ouest canadien. La croissance de la population autochtone pourrait éventuellement constituer la solution à ce dernier problème si on met en place des initiatives de formation et de perfectionnement appropriées.

Bien que l'Ouest canadien soit encore très tributaire des secteurs primaires et qu'il accuse un certain retard dans le développement d'un réseau d'innovation, l'optimisme règne quant aux possibilités qui s'offrent; c'est là que DEO compte jouer un rôle important.

DEO multiplie les partenariats avec d'autres organisations, surtout celles qui permettent d'élargir l'ampleur et la portée et de faire ainsi toute une différence. Nos efforts visent à mettre en place une infrastructure du savoir qui crée des noyaux d'excellence en tirant profit des forces existantes relativement aux ressources naturelles et aux technologies, et en incluant de nouveaux secteurs comme les sciences de la vie, la biotechnologie et la nanotechnologie. Ces efforts ont pour but de créer un secteur commercial durable et concurrentiel, une main-d'œuvre hautement qualifiée et des collectivités prospères. Tous les Canadiens et les Canadiennes profiteront de ces efforts.

En raison de sa composition et de sa taille, DEO est essentiellement une organisation

stratégique, pragmatique, sensible et souple qui a la capacité de chercher les possibilités et d'en créer, chose que même des organismes plus grands ne peuvent faire. Nous mettons souvent en œuvre auprès des citoyens et des citoyennes de l'Ouest des programmes au nom d'autres ministères fédéraux. En fin de compte, DEO est un catalyseur de collaboration et permet de mobiliser du financement auprès des autres ordres de gouvernement, de nouvelles petites entreprises, des universités, d'instituts de recherche et de grandes sociétés bien établies.

Harmonisation au discours du Trône

Un des éléments importants du mandat de DEO est d'être à la hauteur des objectifs fédéraux énoncés dans le discours du Trône.

> *« Le gouvernement ciblera ses activités de développement économique régional pour mieux répondre aux besoins de l'économie du savoir et permettre aux communautés urbaines, rurales et nordiques de faire face à des difficultés qui leur sont propres. »*
>
> - Discours du Trône 2002

DEO continuera de répondre aux priorités gouvernementales suivantes énoncées dans le discours du Trône :

- Travailler avec les universités sur des stratégies de commercialisation des produits de recherche afin d'offrir des possibilités aux entrepreneurs et d'alimenter l'innovation dans un certain nombre de secteurs;
- Promouvoir les aptitudes en entrepreneuriat et la création d'emplois, entre autres auprès des jeunes, des personnes handicapées et des Autochtones;
- Travailler avec les provinces et les municipalités pour mettre en place un programme d'infrastructures sur une période de dix ans.

DEO travaille déjà dans tout l'Ouest canadien avec des universités et des agences de commercialisation des technologies grâce à des mécanismes comme l'initiative des laboratoires TRLabs (recherche en télécommunications), le réseau d'innovation WestLink et le programme de Stage en commercialisation de la technologie de WestLink. Ces activités créent une nouvelle génération d'entrepreneurs innovateurs dans l'Ouest canadien. Les activités de DEO dans les domaines de la biotechnologie et de l'agriculture à valeur ajoutée contribuent de manière considérable et permanente à l'innovation dans le secteur agricole.

Les Autochtones ont pu perfectionner leurs aptitudes en entrepreneuriat grâce à un certain nombre d'initiatives, comme des activités de formation dans le nord de la Saskatchewan ainsi que des activités spécifiquement à l'intention des Autochtones avec les administrations provinciales et municipales. DEO a établi des relations durables avec les administrations provinciales et municipales par des ententes fédérales-provinciales de développement, des ententes de développement urbain et la mise en œuvre du programme Infrastructures Canada dans l'Ouest.

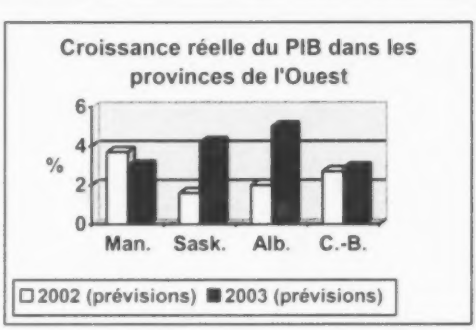
Les priorités de DEO et les activités connexes doivent être élaborées en

tenant compte du contexte de l'Ouest canadien — elles doivent refléter les défis et les besoins des Canadiens de l'Ouest. Il importe de comprendre les

perspectives et les données fondamentales de l'économie de cette région diverse si on veut satisfaire ses besoins et répondre aux possibilités. Des facteurs spécifiques comme les disputes tarifaires, la sécheresse et les inondations ont une incidence sur le rendement économique de la région et définissent le contexte dans lequel DEO doit agir.

Perspectives pour les provinces de l'Ouest

Les quatre provinces de l'Ouest ont un dénominateur commun de taille, car elles comptent énormément sur leurs ressources naturelles, plus que n'importe quelle autre région du Canada. Les ressources naturelles sont une partie importante de la production et de l'emploi dans l'Ouest canadien, et elles constituent la majorité des exportations de la région. Actuellement, cette dépendance crée des défis particuliers pour l'Ouest.



L'aperçu économique a été préparé en utilisant des sources de données comme : Canadian and Provincial Outlooks du Conference Board of Canada, automne 2002; des prévisions récentes des banques TD et CIBC.

Presque tout le commerce du Canada vers les pays côtiers du Pacifique provient de la Colombie-Britannique. Cette province doit actuellement effectuer une difficile transition économique étant donné qu'elle doit relever d'importants défis biologiques, environnementaux et commerciaux dans les secteurs de la pêches et de la forêt. En Alberta, l'industrie de « l'or noir » entraîne à la fois du bon et du moins bon. Lorsque les prix du pétrole et du gaz augmentent, la province se retrouve au sommet de la croissance économique, de la prospérité et de la migration inter-provinciale au Canada. Cependant, lorsque les prix baissent, l'Alberta voit son économie chuter et doit composer avec un grand nombre de nouveaux chômeurs. En plus de l'instabilité des prix, l'industrie doit relever un nouveau défi environnemental de taille, car elle doit respecter les engagements de l'Accord de Kyoto.

La Saskatchewan, ainsi que certaines parties de l'Alberta et du Manitoba, dont l'économie repose depuis très longtemps sur le secteur agricole, doit relever d'importants défis parce qu'elle est constamment malmenée par les hauts et les bas du marché international, en plus de conditions météorologiques pas toujours favorables qui mettent ce secteur en péril. Le Manitoba est la province qui présente l'économie la plus diversifiée de toutes les provinces de l'Ouest. Néanmoins, les industries primaires, comme l'exploitation minière, l'agriculture et l'hydroélectricité, sont encore d'importants contributeurs dans une économie qui doit réduire sa dépendance à l'égard d'industries manufacturières traditionnelles comme la fabrication d'autobus, de meubles, de vêtements et la transformation alimentaire.

Malgré le fait que l'économie soit encore tributaire des ressources naturelles, les efforts de développement régional et de diversification commencent à porter fruits.

Les industries traditionnelles font des progrès pour devenir plus productrices et innovatrices, et de nouvelles industries voient le jour – bien souvent grâce à un perfectionnement des aptitudes et des connaissances.

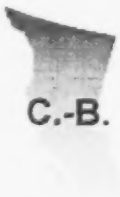
Les résultats se font sentir partout dans l'Ouest. La Colombie-Britannique accueille maintenant des grappes dans les domaines de la technologie des piles à combustible et des technologies néomédiatiques. L'industrie innovatrice d'extraction et de traitement du pétrole des sables bitumineux en Alberta permettra d'assurer l'approvisionnement du pays aussi longtemps que nous aurons besoin du pétrole comme source d'énergie. Les industries pétrochimiques en aval contribuent considérablement à l'économie, alors que de nouveaux investissements dans la nanotechnologie, la génomique et la protéomique font des universités albertaines des leaders internationaux dans ces nouvelles technologies. C'est en Saskatchewan qu'on a construit un des rares accélérateurs de particules subatomiques de calibre mondial, alors qu'elle abritait déjà des industries bien établies dans les domaines de la recherche agricole et de la biotechnologie. Les installations de recherche en santé et en sciences de la vie du Manitoba deviennent des sources de plus en plus importantes d'innovation et de contribution économique.

Une des clés de la croissance économique et de la création d'emplois réside dans notre façon de traiter les petites entreprises dans l'Ouest canadien. Même si les grandes sociétés dominent encore la scène de la production et de l'exportation, les petites entreprises sont celles qui créent le plus d'emplois dans l'Ouest. Dans cette partie du pays, il existe plus de 740 000 petites entreprises de moins de cinq employés et de travailleurs autonomes, et la tendance indique que les petites entreprises y créent plus de 45 000 emplois par année. Depuis 1992, la haute technologie, les services à l'intention des entrepreneurs et d'investissement, et les services sociaux et de santé sont trois des principaux secteurs de création de petites entreprises. Pour cultiver ce dynamique domaine de création d'emplois, les propriétaires de nouvelles petites entreprises doivent pouvoir accéder à du capital d'investissement, à de la formation en gestion et en exportation, et à des moyens d'augmenter la productivité afin de permettre au secteur des petites entreprises de continuer à offrir des emplois durables dans tout l'Ouest canadien.

L'économie diversifiée du Manitoba aidera la province à soutenir un rendement égal en 2003. On prévoit qu'une année de récoltes normales et la solidité de l'industrie du bétail permettra à l'agriculture d'enregistrer une augmentation de 5 p. 100 par rapport à la production de 2002. On s'attend également à une croissance modérée dans le secteur manufacturier en 2003 grâce à une certaine solidité dans les industries de la transformation alimentaire, des plastiques et du caoutchouc, de la machinerie et de l'équipement de transport. Des taux hypothécaires plus élevés devraient ralentir la construction résidentielle au début de 2003, mais ce ralentissement devrait être compensé par des investissements publics et privés dans des projets d'installations minières, hydroélectrique et de santé. On prévoit que l'économie du Manitoba connaîtra un taux de croissance de 3,7 p. 100 en 2002 et de 3 p. 100 en 2003.

La production de la Saskatchewan en 2003 dépendra considérablement des conditions météorologiques. Après deux années consécutives d'horrible sécheresse, le secteur de l'agriculture devrait connaître une bonne année – mais cela ne sera possible que si les précipitations reviennent à la normale dès le début de la saison. Le secteur minier pourrait aussi être un stimulant économique, mais les facteurs internationaux pourraient limiter ses effets. Si les prix du métal augmentent grâce à une reprise économique mondiale en 2003 et si l'excédent de la capacité céréalière internationale actuelle est réduite, ce qui donnerait lieu à une augmentation de la production de potasse, alors l'industrie minière pourrait donner un bon élan à l'économie en 2003. Une hausse des taux hypothécaires et l'arrivée à terme de nombreux projets de construction industrielle en 2002 ralentiront le secteur de la construction en 2003. Cependant la mise en chantier de certains nouveaux projets importants pourrait améliorer la situation. On prévoit que l'économie de la Saskatchewan verra un taux de croissance de 1,6 p. 100 en 2002 et de 4,2 p. 100 en 2003 — à condition que les récoltes reviennent à la normale.

Les prévisions pour l'Alberta dépendent beaucoup de l'industrie de l'énergie. Avec une amélioration de l'économie américaine en 2003 et le fait que les prix du pétrole soient gonflés en raison du potentiel d'une guerre avec l'Iraq, on s'attend à une très nette amélioration du rendement des industries du pétrole et du gaz en 2002. Néanmoins, ces prévisions comportent également un risque négatif puisqu'elles indiquent un surplus de pétrole à l'échelle internationale en 2003, ce qui ralentirait les résultats pour le pétrole. On prévoit également que l'industrie du forage pétrolier, qui a connu une année désastreuse en 2002, fera une étonnante remontée en 2003; combinée aux investissements dans les sables bitumineux, cette remontée pourrait se traduire par une solide croissance générale. On s'attend également à ce que des perspectives économiques florissantes continueront d'attirer des personnes de l'extérieur de la province, ce qui apportera un regain d'énergie à la demande intérieure. Malgré une forte croissance de la population, des taux hypothécaires plus élevés ralentiront la demande de construction de nouvelles résidences, laquelle a atteint un sommet en 2002. En Alberta, on prévoit un taux de croissance économique de 2 p. 100 en 2002 et de 5 p. 100 en 2003.



Le secteur forestier de la Colombie-Britannique continue de freiner l'économie de la province. Depuis que les États-Unis ont imposé des droits compensateurs aux exportations canadiennes de bois résineux, au deuxième trimestre de 2002, les exportations vers nos voisins du Sud ont chuté. Tout cela a réduit la contribution du secteur forestier en général, malgré une hausse de production de certains moulins qui ont tenté d'éliminer des concurrents plus faibles. On ne s'attend pas à une reprise du secteur de la foresterie avant 2004. Toutefois, les autres industries de

transformation ont connu un meilleur sort. Tous les secteurs de transformation autres que la foresterie devraient faire état d'une solide croissance en 2003; les services, la construction et l'exploitation minière devraient mener le bal et contribuer considérablement à la création d'emplois. Cette croissance et la création d'emplois entraîneront la construction de nouvelles maisons, et on s'attend donc à ce que le secteur de la construction résidentielle demeure stable en 2003, malgré une hausse des taux hypothécaires. Les sommets de la création d'emplois et la hausse des revenus personnels qui s'ensuit appuient également la consommation. Les hauts niveaux de la vente au détail viennent contrebalancer une baisse dans l'industrie touristique qui s'est prolongée après les événements du 11 septembre 2001. On ne sait encore pas trop à quoi s'attendre dans l'industrie touristique pour 2003. En Colombie-Britannique, on prévoit que le taux de croissance atteindra 2,7 p. 100 en 2002 et 2,9 p. 100 en 2003.

SECTION III : APERÇU DE LA PLANIFICATION (Plan stratégique)

Diversification de l'économie de l'Ouest Canada est une organisation de petite taille mais très dynamique. Notre force réside dans notre capacité d'établir des relations qui favorisent les partenariats et les alliances avec tous les ordres de gouvernement, l'industrie et d'autres intervenants. DEO entretient un vaste réseau qui permet d'accéder à de précieux renseignements stratégiques. L'intention du Ministère est de servir de levier aux avantages et aux possibilités en mettant de l'avant les talents, le savoir et les idées qui foisonnent dans l'Ouest canadien. Cela se fait parfois en réagissant aux idées présentées au Ministère, en jouant un rôle de catalyseur auprès de groupes qui ont des intérêts communs lorsque des possibilités se présentent. DEO cherche les occasions de mobiliser du financement de subventions et de contributions et d'investir ces fonds avec d'autres intervenants afin d'augmenter le plus possible leur incidence. La collaboration avec d'autres sources publiques et privées permet d'atteindre des résultats souhaités par tous en vue de faire de l'Ouest un leader dans la nouvelle économie du savoir.

Recherche économique

La première étape à l'élaboration de nouvelles politiques et initiatives à l'intention des Canadiens et des Canadiennes de l'Ouest consiste à comprendre les besoins, les aspirations et les possibilités de la région. DEO parraine un certain nombre de projets de recherche qui permettent de rassembler de l'information sur des sujets critiques comme : les possibilités de la recherche médicale, les tendances dans le lancement et l'expansion de petites entreprises, la capacité de l'infrastructure de recherche, les défis de l'expansion urbaine et les vastes tendances économiques et sociales. DEO collabore avec les gouvernements provinciaux, les établissements universitaires, des groupes de réflexion et des donateurs du secteur privé afin de partager les coûts de ces activités de recherche.

Défense des intérêts

Après avoir acquis une bonne compréhension des principaux enjeux, DEO mène parfois des activités de défense des intérêts afin de veiller à ce qu'on tienne compte des besoins de l'Ouest dans le cadre des processus décisionnels fédéraux. Les activités de défense des intérêts de l'Ouest peuvent comprendre une collaboration avec des intervenants pour atteindre une synergie essentielle à une action collective.

Une approche stratégique

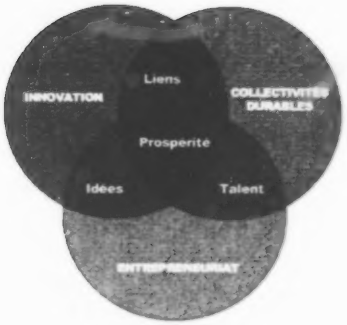
Depuis 1987, Diversification de l'économie de l'Ouest Canada a évolué au fil des changements économiques et a pratiquement éliminé son appui financier direct aux petites et moyennes entreprises. Les investissements de DEO aident l'Ouest à répondre aux possibilités et aux défis en définissant les facteurs commerciaux qui facilitent la prospérité des petites entreprises et en établissant des partenariats avec les secteurs public et privé afin de partager les coûts d'importantes nouvelles initiatives. Le Ministère concentre ses efforts dans trois domaines principaux : l'Innovation, l'Entrepreneuriat et les Collectivités durables.

Innovation

DEO cherche à combler l'écart entre la découverte de nouvelles idées et les processus de commercialisation des nouveaux produits et services. Ces efforts renforceront le réseau d'innovation de l'Ouest canadien.

Entrepreneuriat

Les petites entreprises sont l'élément moteur de près de 80 p. 100 des nouveaux emplois créés dans l'Ouest et au Canada en général. Pour alimenter ce moteur de croissance économique, Diversification de l'économie de l'Ouest, par l'entremise du Réseau de services aux entreprises de l'Ouest



canadien (voir la section suivante pour plus de détails), appuie les entrepreneurs des milieux urbains et ruraux afin d'augmenter la compétitivité et l'importance du secteur commercial dans l'Ouest canadien.

Collectivités durables

DEO travaille avec des partenaires et des intervenants à l'édification de collectivités durables et concurrentielles dans les régions rurales et, depuis peu, urbaines. Le Ministère ne peut y arriver seul et il ne prétend pas posséder toutes les réponses et les ressources nécessaires pour mener ces activités de manière indépendante. Néanmoins, il peut utiliser davantage ses partenariats, partager son savoir-faire et ses connaissances, et rassembler de l'information à l'appui des idées afin de susciter de bonnes solutions pour chacune des situations.

Une approche stratégique

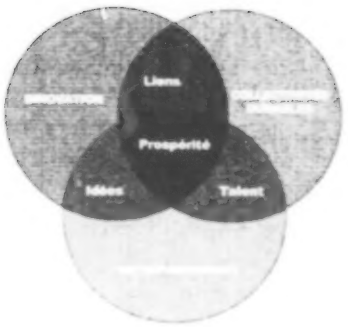
Depuis 1987, Diversification de l'économie de l'Ouest Canada a évolué au fil des changements économiques et a pratiquement éliminé son appui financier direct aux petites et moyennes entreprises. Les investissements de DEO aident l'Ouest à répondre aux possibilités et aux défis en définissant les facteurs commerciaux qui facilitent la prospérité des petites entreprises et en établissant des partenariats avec les secteurs public et privé afin de partager les coûts d'importantes nouvelles initiatives. Le Ministère concentre ses efforts dans trois domaines principaux : l'Innovation, l'Entrepreneuriat et les Collectivités durables.

Innovation

DEO cherche à combler l'écart entre la découverte de nouvelles idées et les processus de commercialisation des nouveaux produits et services. Ces efforts renforceront le réseau d'innovation de l'Ouest canadien.

Entrepreneuriat

Les petites entreprises sont l'élément moteur de près de 80 p. 100 des nouveaux emplois créés dans l'Ouest et au Canada en général. Pour alimenter ce moteur de croissance économique, Diversification de l'économie de l'Ouest, par l'entremise du Réseau de services aux entreprises de l'Ouest



canadien (voir la section suivante pour plus de détails), appuie les entrepreneurs des milieux urbains et ruraux afin d'augmenter la compétitivité et l'importance du secteur commercial dans l'Ouest canadien.

Collectivités durables

DEO travaille avec des partenaires et des intervenants à l'édification de collectivités durables et concurrentielles dans les régions rurales et, depuis peu, urbaines. Le Ministère ne peut y arriver seul et il ne prétend pas posséder toutes les réponses et les ressources nécessaires pour mener ces activités de manière indépendante. Néanmoins, il peut utiliser davantage ses partenariats, partager son savoir-faire et ses connaissances, et rassembler de l'information à l'appui des idées afin de susciter de bonnes solutions pour chacune des situations.

Mécanismes innovateurs de prestation des services de DEO

Des partenariats qui facilitent les résultats

Diversification de l'économie de l'Ouest est un ministère dont les ressources sont limitées. On a mis sur pied le Réseau de services aux entreprises de l'Ouest canadien (RSEOC) afin de permettre aux Canadiens et aux Canadiennes de l'Ouest d'accéder aux produits et aux services qui soutiennent leur réussite économique. Ce partenariat entre diverses organisations aide les entrepreneurs de tout l'Ouest, tant dans les collectivités rurales qu'urbaines, à trouver ce dont ils ont besoin pour lancer ou développer une entreprise. Les services vont de l'information sur le marketing et les solutions de financement, au counseling et au soutien. Le Réseau compte plus de 100 points de service, y compris les partenaires énumérés ci-dessous.

Centres de services aux entreprises du Canada

Les Centres de services aux entreprises du Canada (CSEC), qui sont administrés au moyen d'ententes de coopération fédérales-provinciales, constituent un guichet d'accès unique à des services d'information complets destinés aux entreprises. Les CSEC sont situés à Vancouver, à Edmonton, à Saskatoon et à Winnipeg. Les services des CSEC sont aussi disponibles dans les régions rurales et du Nord grâce à un réseau de bureaux régionaux et de points de service aux autochtones dans l'ensemble de l'Ouest. Chaque centre dispose en outre d'un numéro de téléphone sans frais et est accessible par Internet, à l'adresse www.cbsc.org.

Sociétés d'aide au développement des collectivités

Les Sociétés d'aide au développement des collectivités (SADC) sont des sociétés sans but lucratif, dirigées par des conseils d'administration bénévoles, qui ont des bureaux un peu partout au Canada et qui ont adopté une approche locale à l'égard du développement économique. Les 90 SADC de l'Ouest offrent tout un éventail de services qui comprennent la planification économique stratégique, les services techniques et consultatifs, les prêts aux petites et moyennes entreprises, sans oublier les programmes d'aide au travail indépendant à l'intention des jeunes et des entrepreneurs ayant une incapacité. Les SADC visent à intégrer les besoins sociaux et économiques des collectivités qu'elles desservent et à élaborer une vision pour leur avenir. Pour obtenir de plus amples renseignements, on peut visiter le site Internet des SADC, à l'adresse http://www.communityfutures.ca/provincial/index.html.

Initiative pour les femmes entrepreneurs

Partout au Canada, les femmes entrepreneurs jouent un rôle de plus en plus important dans la création et l'exploitation de petites entreprises. On peut dire que les femmes sont à l'avant garde de l'entrepreneuriat, car elles lancent deux fois plus d'entreprises que leurs confrères. Pourtant, elles doivent surmonter de nombreux obstacles et nombre d'entre elles ne trouvent pas de soutien. Diversification de l'économie de l'Ouest s'efforce d'éliminer quelques-uns de ces obstacles en

appuyant les bureaux de l'Initiative pour les femmes entrepreneurs dans chacune des provinces de l'Ouest. Ces bureaux offrent aux entreprises des conseils et de l'information, des occasions de réseautage, du mentorat et un accès à des fonds d'emprunt spécialement conçus pour les femmes entrepreneurs. Pour obtenir plus de renseignements, on peut visiter les sites Internet de l'IFE des différentes provinces aux adresses suivantes :

Colombie-Britannique
http://www.wes.bc.ca

Alberta
http://www.aweia.ab.ca.

Saskatchewan
http://www.womenentrepreneurs.sk.ca

Manitoba http://www.wecm.ca

Organisations francophones à vocation économique

En avril 2001, Diversification de l'économie de l'Ouest Canada accueillait au sein du Réseau de services aux entreprises de l'Ouest canadien quatre Organisations francophones à vocation économique (OFVE – http://www.deo.gc.ca/fra/pos/fedo/default.htm). Les OFVE soutiennent la vitalité des collectivités de langue française dans l'Ouest canadien en participant à leur développement économique.

Grâce à l'appui de DEO, ces quatre organisations provinciales peuvent fournir aux francophones des services améliorés – comme de la formation, des services d'aide aux entreprises et de développement économique communautaire, un accès au financement, de l'information, des conseils en marketing, des occasions de réseautage et de l'encadrement.

Réseau de services aux entreprises autochtones et occasions de partenariats connexes

La stratégie de DEO à l'égard des Autochtones consiste surtout à travailler avec des partenaires, comme les organisations de développement économique des Autochtones, afin d'aider les peuples autochtones de l'Ouest à participer au développement et à la diversification de l'économie de la région.

Le Ministère agit comme un lien entre les entreprises autochtones et les activités de la vaste collectivité des entrepreneurs dans le cadre de son pilier des Collectivités durables grâce au Réseau de services aux entreprises autochtones (pour plus de détails, visiter leur site Internet, à l'adresse http://www.rcsec.org/francais/rsea/index.cfm.)

DEO est également un des partenaires de l'Initiative de développement des entreprises autochtones mise sur pied par le Portefeuille de l'Industrie.

DEO reconnaît que la plupart des solutions aux enjeux de développement économique autochtones nécessitent une approche horizontale à laquelle doivent participer les Autochtones, tous les ordres de gouvernement et la vaste collectivité des entrepreneurs. En ce sens, DEO fait la promotion d'une approche qui tient compte du mandat et des objectifs d'un partenariat entre les ministères fédéraux et les ministères provinciaux de l'Ouest. DEO assume alors un rôle de facilitation et de coordination au nom du gouvernement fédéral afin d'aborder les enjeux

autochtones qui nécessitent une approche horizontale et qui comprennent des éléments qui ne font pas toujours partie de son mandat de développement économique. Parmi les exemples, on peut mentionner l'Entente Canada-Saskatchewan sur le développement du Nord, l'Accord de Vancouver ainsi que le rôle de leadership assumé par DEO dans l'élaboration de la Stratégie pour les Autochtones en milieu urbain.

Prestation par des canaux multiples

Le paysage géographique de l'Ouest canadien pose des défis supplémentaires en raison des distances entre les utilisateurs et les points de service. DEO est conscient qu'il importe de satisfaire les besoins des citoyens par les modes de services qu'ils privilégient. Cela signifie qu'on doit continuer d'offrir nos activités de manière traditionnelle tout en améliorant notre capacité de tirer profit des technologies de l'information pour offrir également des services électroniques à notre clientèle.

Mettre en œuvre les priorités fédérales au service de l'Ouest

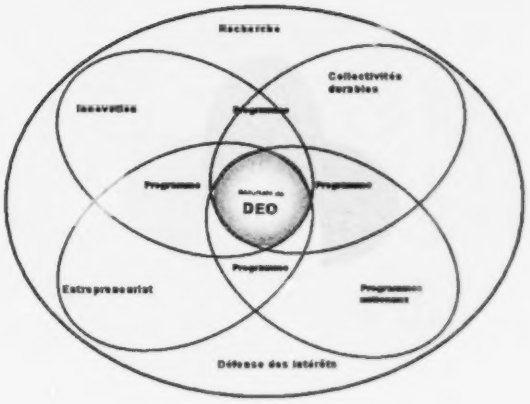
Conformément à son mandat prescrit par la loi qui consiste à être l'organisme porte-parole du gouvernement fédéral dans l'Ouest relativement au développement économique, DEO est appelé à mettre en œuvre des programmes fédéraux et, s'il y a lieu, à se pencher sur l'incidence économique de désastres naturels, de la fermeture de bases militaires ou d'autres situations découlant de changements apportés aux politiques fédérales. En suivant les lignes directrices du Conseil du Trésor, DEO met en œuvre ces programmes de manière à appuyer les objectifs des priorités stratégiques des collectivités durables. Par exemple, Diversification de l'économie de l'Ouest Canada met en œuvre le programme Infrastructures Canada, soit un investissement fédéral de 557 millions de Dollars dans l'Ouest, qui va chercher un financement équivalent auprès des administrations provinciales et municipales dans le cadre de partenariats. Le but du programme Infrastructures Canada est d'améliorer les infrastructures municipales de collectivités urbaines et rurales dans l'ensemble du pays et d'améliorer la qualité de vie des Canadiens et des Canadiennes grâce à des investissements qui protègent l'environnement et appuient la croissance économique à long terme. Le programme cible tout d'abord des projets touchant les réseaux d'aqueduc et d'égout, la gestion des déchets solides et le recyclage, et les dépenses d'immobilisation engagées en vue de rénover les immeubles et les installations appartenant à des administrations municipales ou d'en améliorer le rendement énergétique.

Au cours de l'exercice 2003-2004, le Ministère poursuivra également la mise en œuvre du Programme de protection contre les crues de rivière Rouge. Les fonds des programmes nationaux font partie du pilier des Collectivités durables. L'annexe 1 présente des renseignements plus détaillés sur le financement.

En partenariat avec les SADC et le Groupe consultatif mis sur pied à cet effet, DEO commencera à administrer sa part du Fonds de l'Initiative d'adaptation économique de l'industrie et des collectivités touchées par le différend sur le bois d'œuvre, au nom d'Industrie Canada. Il s'agit d'un ensemble d'aide de 110 millions de dollars du gouvernement fédéral en vue d'appuyer le développement et la diversification économique dans diverses collectivités canadiennes qui sont touchées directement par la dispute sur le bois d'œuvre résineux. Même si DEO est responsable de la mise en œuvre de ce programme dans l'Ouest canadien, les fonds afférents sont fournis par Industrie Canada.

Une approche plus ciblée

Dans le Rapport sur les plans et les priorités de DEO en 2002-2003, les principaux résultats étaient présentés sous les rubriques suivantes : Innovation, Partenariats, Entrepreneuriat, Recherche économique et défense des intérêts de l'Ouest, et Programmes nationaux et autres initiatives. En vue de mieux concentrer ses efforts, DEO définit maintenant son approche stratégique autour de trois résultats stratégiques : Innovation, Entrepreneuriat et Collectivités durables. Les « Partenariats », la « Recherche économique » et la « Défense des intérêts » sont encore des éléments importants de la prestation de services. Les nouvelles rubriques permettent de cerner et de définir plus facilement les résultats. DEO continue aussi de mettre



en œuvre des programmes qui ne sont pas des programmes de base, comme le programme Infrastructures Canada de concert avec des critères nationaux. Les subventions et les contributions de DEO sont gérées par divers programmes de financement décrits de manière détaillée ci-dessous.

Programmes de financement de DEO

Le financement « de base » de DEO correspond aux programmes offerts par DEO en vue d'atteindre des résultats stratégiques en matière d'Innovation, d'Entrepreneuriat et de Collectivités durables, alors que le financement « non de base » représente les fonds versés par DEO à l'appui d'initiatives nationales comme le programme Infrastructures Canada. La Section VI de l'annexe 1 contient de plus amples renseignements sur ces programmes.

Financement de BASE						AUTRES
PDEO	PIIC	PPI	PDC	PRPS	IFE	Infrastructures Canada
						Programme de protection contre les crues de la rivière Rouge
PECI	PEST	PPC	PA-FCI			Lois sur le financement et sur les prêts aux petites entreprises

Programme de diversification de l'économie de l'Ouest (PDEO)

Les contributions versées en vertu du Programme de diversification de l'économie de l'Ouest ciblent des activités à l'appui du développement et de la diversification de l'économie de l'Ouest canadien. Le financement est axé sur des activités qui soutiennent l'innovation, le développement et l'expansion du secteur des entreprises dans l'Ouest canadien; la création ou l'amélioration de partenariats qui font la promotion de la collaboration et des investissements pour le développement et la diversification économiques; la recherche économique afin de fournir une bonne base de connaissances pour le développement et la diversification de l'économie de l'Ouest canadien. Voici quelques exemples des nombreux sous-programmes et initiatives qui font partie du PDEO :

Programme d'emploi en commerce international (PECI)

Ce programme a pour objet d'aider les petites et moyennes entreprises (PME) exportatrices de l'Ouest canadien. Il leur permet de recruter des diplômés récents de niveau post-secondaire qui travailleront sur des projets de commerce international.

Programme Premiers emplois en sciences et technologie

Ce programme aide les PME à adopter de nouvelles technologies. Le financement offert dans le cadre de ce programme permet de recruter de récents diplômés en sciences et en ingénierie. En plus d'offrir aux PME un savoir-faire technologique précieux à un coût raisonnable, le programme permet à de nombreux Canadiens et Canadiennes de l'Ouest d'obtenir leur « premier emploi » dans des secteurs reliés à leur domaine de formation.

Programme de parrainage de conférences

Le parrainage de conférences permet à DEO d'établir et d'entretenir des liens précieux avec d'importants groupes d'intervenants dans l'Ouest canadien. Le programme offre de l'aide aux associations industrielles, aux organisations économiques et aux établissements d'enseignement qui souhaitent mettre sur pied des conférences et des activités soutenant les objectifs de DEO et du gouvernement fédéral.

Programme d'aide à la Fondation canadienne pour l'innovation (PA-FCI)

Ce programme a été conçu pour augmenter le taux de participation des établissements de l'Ouest à la Fondation canadienne pour l'innovation (FCI). Il accorde aux établissements admissibles des fonds pour les aider à préparer une proposition qu'ils soumettront à la FCI.

Programme d'investissement dans l'innovation et les communautés (PIIC)

Le PIIC appuie l'innovation et crée de nouvelles possibilités économiques dans les communautés de l'Ouest canadien.

Programme de prêts et d'investissement de DEO (PPI)

Ce programme établit des fonds de prêts grâce à un partenariat avec diverses institutions financières. DEO offre des fonds pour constituer une réserve pour perte sur prêts afin de contrebalancer les risques élevés de certains projets admissibles ainsi que pour mobiliser d'importants fonds supplémentaires. Ce

programme encourage ainsi les établissements financiers à accorder des prêts à des clients qui représentent un risque plus élevé et qui n'auraient pu accéder autrement à du financement.

Programme de développement des collectivités

Ce programme appuie le développement économique des collectivités urbaines et rurales en aidant ces dernières à diversifier et à développer leur économie. Les contributions servent à financer les coûts d'exploitation des Sociétés d'aide au développement des collectivités (SADC) dans les quatre provinces de l'Ouest et à constituer un fonds d'investissement en vue d'aider des PME qui ne peuvent obtenir de prêts auprès des sources habituelles.

Programme du réseau de prestation de services

Ce programme facilite l'accès à des services dans l'Ouest canadien grâce à des organisations communautaires qui offrent des services d'information à l'intention des entreprises et qui aident les PME à obtenir du financement. Les partenaires du programme comprennent le Programme d'aide aux entrepreneurs ayant une incapacité, l'Initiative pour les entrepreneurs handicapés en milieu urbain et les Organisations francophones à vocation économique (OFVE).

Initiative pour les femmes entrepreneurs (IFE)

Ce programme apporte une aide financière et du counseling à des femmes propriétaires de micro-entreprises dans divers secteurs et pour un large éventail de projets.

Programmes qui ne sont pas des programmes de base

Programme Infrastructures Canada

Ce programme vise à améliorer les infrastructures Municipales urbaines et rurales au Canada ainsi que la qualité de vie des Canadiens et des Canadiennes. Les coûts de ce programme sont partagés par les administrations fédérale, provinciales et municipales, ainsi que par des partenaires du secteur privé dans certains cas. DEO gère ce programme national dans les quatre provinces de l'Ouest.

Programme de protection contre les crues de la rivière Rouge

Ce programme reflète l'appui constant du gouvernement fédéral aux efforts de reconstruction après l'inondation dans cette partie du Manitoba. Un montant de 4,9 millions de dollars est affecté à ce programme, comme le présente l'annexe 1.

Loi sur les prêts aux petites entreprises* et *Loi sur le financement des petites entreprises au Canada

Ces deux lois visent la création et l'agrandissement des petites entreprises de l'ensemble du Canada en coopération avec les institutions financières. Un programme de réserve pour pertes sur prêts permet aux institutions de consentir, avec des frais garantis, des

prêts à des entreprises admissibles conformément à la *Loi*. Bien que DEO reporte la portion de l'Ouest canadien de ces programmes législatifs et les frais afférents, c'est Industrie Canada qui gère le programme. Ces éléments font partie du pilier des Collectivités durables de DEO.

Approche de saine gouvernance

Le Ministère axe ses efforts selon trois piliers, et bon nombre de ses activités entraînent des résultats pour plus d'un pilier. Le défi constant est de présenter les renseignements financiers d'une manière qui reflète l'incidence diverse et d'harmoniser les systèmes de gestion de l'information pour qu'ils présentent cette information de points de vue variés. Des améliorations ont déjà été apportées, et on travaille encore à peaufiner le processus.

On note d'excellents progrès dans l'élaboration de structures de responsabilisation de la gestion axée sur les résultats qui comprennent des éléments de vérification et d'évaluation. Une structure de gestion du risque améliorée sera incorporée dans un meilleur processus de planification des activités.

SECTION IV : PLANS ET PRIORITÉS PAR RÉSULTATS STRATÉGIQUES

Résumé

À partir du présent exercice de rapport et dans un effort visant à améliorer sa concentration et l'incidence de ses ressources, DEO a repensé ses secteurs d'activités selon les trois domaines suivants : l'Innovation, l'Entrepreneuriat et les Collectivités durables.

Résultats stratégiques	Résultats prévus
Innovation Renforcer le réseau d'innovation dans l'Ouest canadien.	▪ Augmenter la commercialisation et l'adoption des technologies. ▪ Améliorer la capacité et l'infrastructure des connaissances. ▪ Rendre les collectivités plus innovatrices. ▪ Améliorer la coordination et l'harmonisation des priorités et des stratégies d'innovation entre les administrations fédérale et provinciales ainsi qu'avec d'autres intervenants.
Entrepreneuriat Élargir le secteur des entreprises de l'Ouest canadien et le rendre plus concurrentiel.	▪ Améliorer les capacités de gestion des PME. ▪ Offrir aux PME un meilleur accès au financement. ▪ Augmenter les investissements dans l'Ouest canadien. ▪ Accroître la participation aux marchés internationaux.
Collectivités durables Augmenter les activités économiques qui améliorent la compétitivité et la qualité de vie dans les collectivités de l'Ouest canadien.	▪ Accroître la collaboration et l'intégration entre les gouvernements et les collectivités. ▪ Augmenter les investissements et les possibilités économiques dans les collectivités de l'Ouest canadien. ▪ Favoriser une plus grande participation des Autochtones à l'économie. ▪ Augmenter la capacité des collectivités de l'Ouest de mettre en œuvre des stratégies visant la promotion du développement durable.

Détails

La transition vers les trois résultats stratégiques (Innovation, Entrepreneuriat et Collectivités durables) simplifie notre approche. Cela signifie également que nous changeons de structure tant physiquement que philosophiquement. Nos ressources humaines sont réorganisées pour s'harmoniser à la nouvelle structure des trois piliers, alors que nos processus sont améliorés pour tirer un maximum des ressources investies. En plus des priorités cernées pour les trois piliers, nous nous pencherons sur les deux priorités transversales suivantes :

1. Travailler avec le Réseau des services aux entreprises de l'Ouest canadien (RSEOC) et d'autres partenaires à l'exploration de moyens innovateurs de fournir des services et des produits qui améliorent les résultats des trois piliers.

2. Élaborer des indicateurs de rendement plus clairs et, d'ici au 31 mars 2004, mettre en place un processus amélioré pour mesurer les résultats.

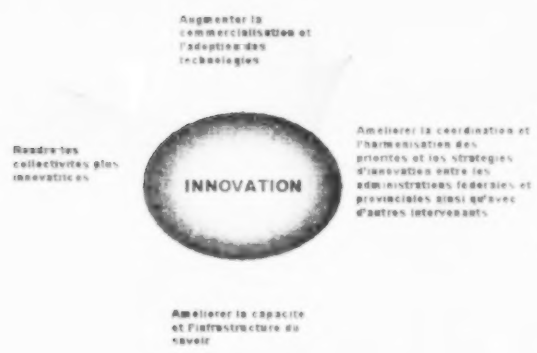
Toutes les organisations doivent composer avec une avalanche d'information, un nombre croissant de demandes, des priorités concurrentielles et la nécessité de demeurer pertinentes et sensibles à leur clientèle. Une économie du savoir exige une réponse stratégique et éclairée. DEO réaffectera des ressources qui ciblaient la prestation directe des services aux entreprises afin d'augmenter notre capacité stratégique de satisfaire plus efficacement les besoins des citoyens et des citoyennes de l'Ouest. Le RSEOC et d'autres partenaires absorberont les services offerts aux PME, ce qui permettra de maintenir le niveau de service actuel.

Une description plus détaillée des trois piliers suit dans le présent document. Les priorités sont énoncées, ainsi que les liens avec les domaines transversaux. Les pages 38 à 41 présentent un aperçu d'ensemble des priorités de DEO.

Innovation

Résultat stratégique : Un réseau de l'innovation renforcé dans l'Ouest canadien

Total des dépenses prévues – 76,6 millions de dollars



Aperçu

L'innovation est le processus par lequel on extrait de nouveaux avantages économiques et sociaux du savoir en générant, en développant et en mettant en œuvre des idées qui permettent de réaliser de nouveaux produits, processus et services. On sait très bien que l'innovation apparaît à l'échelle régionale et qu'elle est favorisée par un milieu dans lequel un certain nombre de facteurs faisant partie d'un système d'innovation sont à leur meilleur. Un système d'innovation bien développé, ciblant un secteur de force particulier, s'appelle une grappe d'innovation. Un système d'innovation comprend :

- Une infrastructure du savoir (des universités, des installations de recherche, des laboratoires gouvernementaux, etc.) qui produit de nouvelles technologies et une main-d'œuvre qualifiée.
- Un financement suffisant (capital de risque) offert aux premières étapes des projets pour appuyer la commercialisation des technologies.
- Des organisations qui facilitent la communication entre les intervenants du système d'innovation, comme des associations industrielles.
- Des entreprises qui ont la capacité de développer et d'adopter de nouvelles technologies et qui ont des liens tant avec les marchés locaux qu'avec les marchés internationaux.
- Un milieu des affaires qui favorise l'innovation.

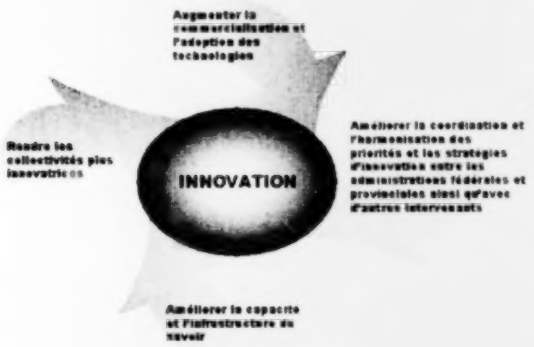
Dans l'Ouest canadien, les indicateurs de l'innovation, comme les dépenses en recherche et en développement, les produits fabriqués, le pourcentage d'emplois en sciences, le nombre de brevets octroyés et les taux de commercialisation et d'adoption des technologies, sont moins élevés que ceux du Canada central et que certains jalons internationaux. Ceci indique que le système d'innovation de l'Ouest souffre de certaines faiblesses structurelles. Bien que l'Ouest du Canada possède un secteur primaire très fort et une capacité de recherche reconnue dans les universités, tout cela masque la nécessité de bâtir un système d'innovation mieux intégré.

La stratégie de DEO pour l'innovation s'inscrit parfaitement dans l'esprit du mandat ministériel qui est de « promouvoir le développement et la diversification de l'économie de l'Ouest

Innovation

Résultat stratégique : Un réseau de l'innovation renforcé dans l'Ouest canadien

Total des dépenses prévues – 76,6 millions de dollars



Aperçu

L'innovation est le processus par lequel on extrait de nouveaux avantages économiques et sociaux du savoir en générant, en développant et en mettant en œuvre des idées qui permettent de réaliser de nouveaux produits, processus et services. On sait très bien que l'innovation apparaît à l'échelle régionale et qu'elle est favorisée par un milieu dans lequel un certain nombre de facteurs faisant partie d'un système d'innovation sont à leur meilleur. Un système d'innovation bien développé, ciblant un secteur de force particulier, s'appelle une grappe d'innovation. Un système d'innovation comprend :

- Une infrastructure du savoir (des universités, des installations de recherche, des laboratoires gouvernementaux, etc.) qui produit de nouvelles technologies et une main-d'œuvre qualifiée.
- Un financement suffisant (capital de risque) offert aux premières étapes des projets pour appuyer la commercialisation des technologies.
- Des organisations qui facilitent la communication entre les intervenants du système d'innovation, comme des associations industrielles.
- Des entreprises qui ont la capacité de développer et d'adopter de nouvelles technologies et qui ont des liens tant avec les marchés locaux qu'avec les marchés internationaux.
- Un milieu des affaires qui favorise l'innovation.

Dans l'Ouest canadien, les indicateurs de l'innovation, comme les dépenses en recherche et en développement, les produits fabriqués, le pourcentage d'emplois en sciences, le nombre de brevets octroyés et les taux de commercialisation et d'adoption des technologies, sont moins élevés que ceux du Canada central et que certains jalons internationaux. Ceci indique que le système d'innovation de l'Ouest souffre de certaines faiblesses structurelles. Bien que l'Ouest du Canada possède un secteur primaire très fort et une capacité de recherche reconnue dans les universités, tout cela masque la nécessité de bâtir un système d'innovation mieux intégré.

La stratégie de DEO pour l'innovation s'inscrit parfaitement dans l'esprit du mandat ministériel qui est de « promouvoir le développement et la diversification de l'économie de l'Ouest

canadien ». En renforçant le réseau de l'innovation de l'Ouest canadien, DEO travaille à améliorer l'infrastructure et la capacité relatives à la connaissance, à favoriser la commercialisation des technologies, à aider les collectivités dans l'élaboration et la mise en œuvre de stratégies d'innovation, et à coordonner et harmoniser les priorités associées à l'innovation entre tous les intervenants du réseau de l'innovation. Les réseaux de l'innovation allient les forces de la recherche avec les efforts de développement et de commercialisation de produits de l'industrie. En créant et en entretenant une masse critique dans les domaines de la recherche, de la technologie, des finances et des ressources humaines dans l'Ouest, et en formant de solides liens entre les innovateurs, DEO contribue à la formation des grappes technologiques sur lesquelles reposera la croissance économique et la prospérité à venir de l'Ouest canadien.

Une fois de plus au cours du dernier exercice, DEO n'a pas ménagé ses efforts pour appuyer l'innovation dans l'Ouest canadien. En 2001-2002, environ 59 p. 100 (63 millions de dollars) des nouvelles approbations de DEO portaient sur des projets d'innovation, soit une augmentation de 44 p. 100 par rapport à l'exercice précédent.

Avantages

Le résultat stratégique de DEO dans le domaine prioritaire de l'innovation est de « renforcer le réseau de l'innovation dans l'Ouest canadien ». En renforçant son réseau de l'innovation par des investissements dans l'infrastructure et le réseautage, en augmentant la capacité, de commercialisation des technologies, par des investissements stratégiques dans la recherche et le développement, et par une amélioration des compétences, l'Ouest continuera d'évoluer vers une économie du savoir et de réduire sa dépendance à l'égard de ses ressources naturelles. Les plans et les priorités qui appuient les résultats stratégiques de DEO demeurent dans la même ligne de pensée que les années précédentes, mais ils sont toutefois répétés pour souligner l'emphase mise sur la commercialisation des technologies.

Les investissements de DEO au chapitre de l'innovation permettent de contribuer aux secteurs technologiques clés de l'Ouest canadien et d'établir une base pour la création de nouvelles grappes technologiques. DEO cherche à combler les lacunes et à réagir aux possibilités par secteur et par emplacement géographique ainsi qu'à jouer un rôle de leadership dans la création de liens entre les différentes administrations. Les investissements dans le réseau de l'innovation font partie d'un processus permanent qui, entre autres, donnera lieu à la création de grappes technologiques de classe internationale. Appuyer l'innovation à l'échelle de la collectivité nécessite des stratégies différentes, y compris une planification communautaire, la facilitation de l'accès aux développeurs et le ralliement des ressources communautaires vers un but commun.

Priorités

La mise en œuvre d'activités d'innovation continuera d'être une des priorités de DEO. En outre, au cours du prochain exercice, les efforts porteront sur :

1. Entreprendre un processus de définition des priorités stratégiques et de planification afin de cerner les secteurs émergents dans lesquels il importerait d'investir à l'avenir.

2. Au cours des trois prochaines années, DEO harmonisera les priorités relatives à l'innovation avec des groupes d'intervenants en dirigeant des efforts pour créer des capacités et des synergies dans le réseau de l'innovation.
3. Améliorer la mesure du rendement et la responsabilisation – en collaboration avec le Forum des hauts fonctionnaires sur l'innovation, DEO examinera et améliorera ses façons de mesurer le rendement et l'incidence de ses activités relatives à l'innovation, et communiquera les résultats aux Canadiens et aux Canadiennes.

Défis et risques

Pour que le réseau de l'innovation fonctionne efficacement, il importe que tous les membres travaillent ensemble et de manière synchronisée vers des buts communs. Les groupes d'intervenants doivent partager une même vision, faire montre de créativité, s'entendre sur les priorités, communiquer de manière continue. Il importe d'affecter des budgets et des mécanismes d'investissement à l'innovation ainsi que de se doter de moyens de mesurer tant le rendement des investissements individuels que de l'ensemble du réseau d'innovation. Au cours de l'exercice à venir, DEO poursuivra ses efforts visant à renforcer le réseau de l'innovation dans l'Ouest canadien en mettant un accent particulier sur la mesure du rendement et des résultats.

Principaux partenariats et relations

Compte tenu de l'ampleur et de la nature des investissements relatifs à l'innovation, DEO a établi des partenariats avec les principaux intervenants de l'innovation dans l'Ouest canadien. Ces intervenants comprennent les administrations provinciales, d'autres ministères fédéraux, des universités et des associations industrielles. Pour les projets que DEO a approuvés au cours du dernier exercice, sa contribution était en moyenne d'un tiers des coûts, et les partenaires ont versé le reste.

Liens avec des thèmes du gouvernement ou des initiatives de gestion

Pendant l'exercice 2003-2004, l'innovation demeure une priorité pour DEO, les administrations provinciales et fédérale. En 2002, Industrie Canada publiait « *Atteindre l'excellence : investir dans les gens, le savoir et les possibilités* » de la Stratégie d'innovation du Canada qui cerne les défis de l'innovation sous les vastes thèmes du rendement du savoir, des aptitudes, du milieu de l'innovation et du renforcement des collectivités. Dans la même ligne de pensée, DRHC a publié le document « *Le savoir, clé de notre avenir : le perfectionnement des compétences au Canada* » qui porte sur les questions des ressources humaines hautement qualifiées. Un vaste processus de consultation, comprenant sept sommets dans l'Ouest canadien en 2002, a révélé les priorités suivantes pour la population de l'Ouest : une amélioration de la capacité de recherche et de développement, la facilitation des liens entre les gouvernements, les universités et l'industrie, une augmentation de la commercialisation des technologies, un meilleur accès au capital de risque, l'amélioration des mécanismes qui permettent à la main-d'œuvre qualifiée de prendre de l'expérience, l'établissement d'une culture de l'innovation et la création d'efforts conjoints pour pousser plus loin les points forts régionaux.

Échéanciers, rendement et résultats prévus

Voir la matrice des priorités et des indicateurs de rendement à la page 38.

Entrepreneuriat

Résultat stratégique : Un secteur des affaires élargi et concurrentiel dans l'Ouest canadien

Total des dépenses prévues : 71,6 millions de dollars

Aperçu

Depuis sa création, en 1987, le Ministère est conscient du rôle essentiel que les petites et moyennes entreprises (PME) de l'Ouest jouent dans l'économie de la région. Les PME emploient environ 50 p. 100 de la population active de l'Ouest canadien, soit approximativement 5 p. 100 de plus que la moyenne enregistrée pour le reste du Canada. Cependant, pour croître et prospérer au sein de l'économie mondiale d'aujourd'hui, les PME ont besoin d'information en matière d'entrepreneuriat et de gestion, et doivent pouvoir obtenir les fonds nécessaires. Elles ont également besoin d'aide dans les domaines suivants : l'adoption de nouvelles technologies, l'exportation, l'accès aux marchés publics et le commerce électronique.

En 1995, DEO créait des unités de services à la clientèle en vue d'aider les PME à atteindre leurs buts. Les services offerts comprennent, entre autres, des services consultatifs individuels avec les entrepreneurs. Depuis lors, le Réseau de services aux entreprises de l'Ouest canadien (RSEOC), le plus grand et le plus expérimenté, a pour but de bonifier l'éventail de services. Un financement permettra à DEO d'affecter de nouvelles ressources à d'autres priorités tout en assurant le même niveau de services aux PME. DEO réitère son engagement à l'égard de l'entrepreneuriat et du développement entrepreneurial et le Ministère axera ses efforts sur une coordination des niveaux de services aux intervenants.

Avantages

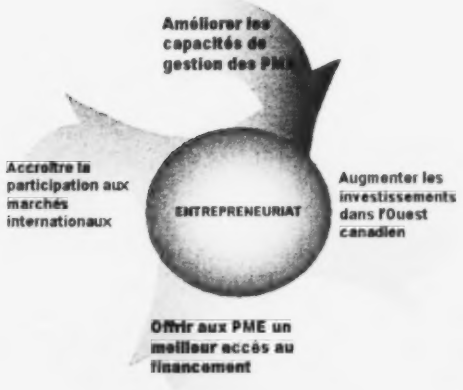
Les avantages attendus des activités de DEO en matière de l'entrepreneuriat sont les suivants :

1. Un meilleur accès — financement, aux services et à l'information pour les entrepreneurs de l'Ouest qui veulent lancer une entreprise ou agrandir une entreprise existante.
2. Un meilleur accès au financement et à l'entrepreneuriat pour les personnes et les groupes qui ne font pas habituellement partie de la trame économique (p. ex. les Autochtones, les jeunes, les femmes et les éleveurs des collectivités éloignées).

Entrepreneuriat

Résultat stratégique : Un secteur des affaires élargi et concurrentiel dans l'Ouest canadien

Total des dépenses prévues – 71,6 millions de dollars



Aperçu

Depuis sa création, en 1987, le Ministère est conscient du rôle essentiel que les petites et moyennes entreprises (PME) de l'Ouest jouent dans l'économie de la région. Les PME emploient environ 50 p. 100 de la population active de l'Ouest canadien, soit approximativement 5 p. 100 de plus que la moyenne enregistrée pour le reste du Canada. Cependant, pour croître et prospérer au sein de l'économie mondiale d'aujourd'hui, les PME ont besoin d'information en matière d'entrepreneuriat et de gestion, et doivent pouvoir obtenir les fonds nécessaires. Elles ont également besoin d'aide dans les domaines suivants : l'adoption de nouvelles technologies, l'exportation, l'accès aux marchés publics et le commerce électronique.

En 1995, DEO créait des unités de services à la clientèle en vue d'aider les PME à atteindre leurs buts. Les services offerts comprenaient, entre autres, des services consultatifs individuels avec les entrepreneurs. Depuis lors, le Réseau de services aux entreprises de l'Ouest canadien (RSEOC) a grandi et pris de l'expérience, et peut actuellement fournir ce type de services. Ce changement permettra à DEO d'affecter des ressources humaines à d'autres priorités tout en assurant le même niveau de services aux PME. DEO réitère son engagement à l'égard de l'entrepreneuriat et du développement entrepreneurial, et le Ministère axera ses efforts sur une amélioration des niveaux de services aux intervenants.

Avantages

Les avantages attendus des activités de DEO au chapitre de l'entrepreneuriat sont les suivants :

1. Un meilleur accès au financement, aux services et à l'information pour les entrepreneurs de l'Ouest qui souhaitent lancer une entreprise ou agrandir une entreprise existante.
2. Un meilleur accès au financement et à l'entrepreneuriat pour les personnes et les groupes qui ne font pas habituellement partie de la trame économique (p. ex. les Autochtones, les jeunes, les femmes et les citoyens des collectivités éloignées).

3. Une augmentation des débouchés commerciaux et d'exportation pour les entreprises de l'Ouest.
4. Un accroissement des investissements dans l'Ouest canadien.
5. Une amélioration des compétences et des aptitudes des entrepreneurs de l'Ouest pour lancer, agrandir et gérer des entreprises ainsi que pour innover afin d'augmenter leur compétitivité dans l'économie mondiale.

Priorités

DEO collaborera avec ses partenaires du RSEOC et d'autres intervenants pour veiller à ce que les entrepreneurs puissent accéder à des services dans les domaines de la planification, du commerce électronique, de l'exportation, des investissements, de l'approvisionnement et du financement. Le RSEOC comprend les Sociétés d'aide au développement des collectivités (SADC), l'Initiative pour les femmes entrepreneurs (IFE), les Organisations francophones à vocation économique (OFVE) et les Centres de services aux entreprises du Canada (CSEC). Par l'entremise du RSEOC, DEO continuera d'offrir des services axés sur les citoyens qui satisferont les besoins des entrepreneurs de l'Ouest, y compris ceux des régions rurales, les femmes, les jeunes, les francophones, les Autochtones ainsi que les entrepreneurs ayant une incapacité.

DEO poursuivra ses activités à l'égard du développement de l'entrepreneuriat par la mise en œuvre de programmes à l'intention des entrepreneurs, l'accroissement de la capacité avec des partenaires, la collaboration avec les industries dans certaines activités et le soutien de groupes du secteur de l'industrie axés sur l'entrepreneuriat. Les défis que les secteurs de l'industrie doivent relever varient considérablement, des enjeux de la foresterie en Colombie-Britannique à l'agriculture à valeur ajoutée au Manitoba. On croit néanmoins qu'en collaborant avec l'industrie pour trouver des solutions aux problèmes systémiques, on peut réduire les obstacles à la croissance et à la réussite pour l'économie de l'Ouest.

Le gouvernement a choisi au nombre de ses priorités de mettre un accent sur l'attraction d'investissements et l'augmentation des investissements étrangers directs (IED). Le Canada a perdu du terrain sur la scène internationale au chapitre des IED, et l'Ouest canadien traîne de la patte dans ce domaine par rapport au reste du Canada. DEO a toujours été actif dans la promotion de nouveaux investissements pour l'Ouest canadien, mais le Ministère planifie d'augmenter les efforts en ce sens au cours des trois prochaines années parce qu'il voit là un potentiel de stimulation de la croissance économique, de l'innovation et du développement durable. Les investissements étrangers directs peuvent augmenter la productivité des entreprises de l'Ouest canadien en transférant les nouvelles technologies, en perfectionnant les compétences en gestion, en facilitant l'accès aux marchés et en multipliant les débouchés commerciaux. DEO verra prioritairement à collaborer avec Partenaires pour l'investissement au Canada (PIC) et son Conseil consultatif en vue de promouvoir les possibilités d'investissement de l'Ouest canadien. DEO travaillera aussi avec l'industrie, d'autres organisations gouvernementales et les collectivités afin de trouver et de stimuler de nouveaux investissements dans l'Ouest canadien.

Augmenter les activités d'exportation est également essentiel pour créer un secteur commercial compétitif et plus vaste dans l'Ouest. L'augmentation de la participation dans les principales activités de développement de politiques commerciales qui ont une incidence sur l'Ouest canadien et la défense des priorités et des positions de l'Ouest feront partie des priorités de DEO au cours des trois prochaines années. Le Ministère collaborera encore avec ses partenaires fédéraux, provinciaux et du secteur privé pour accroître la promotion du commerce et des activités de développement commercial, comme des activités qui améliorent les compétences de gestion des PME et les préparent mieux à l'exportation.

Changements par rapport aux priorités et aux plans précédents

Depuis plusieurs années, DEO travaille à établir un réseau rentable de services aux entreprises afin d'aider la croissance de ces dernières. Un grand nombre d'agents des services à la clientèle des bureaux de DEO dans les provinces participent à ce réseau. En tant que membre d'Équipe Canada, DEO et d'autres organismes de développement régional ont pour mandat d'offrir aux PME des services de préparation à l'exportation et de perfectionnement des compétences.

Jusqu'au présent exercice, le personnel de DEO offrait directement des services individuels aux propriétaires de PME afin de les préparer à l'exportation ou de perfectionner leurs aptitudes dans ce domaine. Après un examen de son fonctionnement, le Ministère a décidé que le RSEOC fournirait désormais ces services, ce qui nécessite un renouvellement des ententes avec les partenaires de service. DEO continuera de participer activement aux Réseaux commerciaux régionaux dans l'Ouest du Canada. Ces réseaux sont des équipes fédérales-provinciales de commerce et d'investissement mises sur pied au moyen de protocoles d'entente dans chaque province. Les ressources humaines que DEO consacrait à ces activités serviront donc à satisfaire d'autres demandes relativement aux programmes et aux politiques.

Ajustements découlant d'évaluations précédentes du rendement

Au cours du dernier exercice, les SADC et l'IFE ont commandé des études d'impacts sur leurs programmes et DEO a fait évaluer les SADC et le Programme de prêts et d'investissement. Toutes ces évaluations et ces études sont très positives et les recommandations qui y sont énoncées nous aideront dans nos efforts visant à sans cesse améliorer les services à la clientèle et la responsabilisation.

Défis et risques

Toutes les ententes de financement avec les membres du RSEOC prendront fin en mars 2005; on devra négocier de nouvelles ententes pour l'exercice 2005-2006. DEO a invité ses partenaires à discuter des besoins financiers ainsi que des défis qui découlent du fait de contribuer aux résultats stratégiques de DEO, de rendre compte des résultats, d'améliorer l'efficacité et d'examiner les possibilités d'accéder à d'autres sources de financement. DEO doit s'assurer que les partenaires du RSEOC ont la capacité de faire la prestation de services de qualité pour tout ce qui touche la stratégie de DEO à l'égard de l'entrepreneuriat.

Principaux partenariats et relations

En ce qui a trait à l'entrepreneuriat, DEO poursuivra ses objectifs surtout par des partenariats avec d'autres organisations. Les SADC, l'IFE et les OFVE sont toutes dirigées par des conseils d'administration bénévoles dont les membres proviennent des collectivités qu'elles desservent. Les partenaires du réseau de prestation de services de DEO veillent à la participation d'intervenants importants de la collectivité afin de mieux cerner les priorités et les possibilités locales. Dans les communautés rurales, ces personnes aident DEO et ses partenaires fédéraux à travailler de concert avec les collectivités pour améliorer la planification et la coordination de programmes et de services qui correspondent aux besoins de la collectivité en matière de développement économique et social. DEO continuera d'épauler ces organisations afin qu'elles puissent aider les collectivités à trouver des solutions locales aux défis qu'elles doivent relever.

DEO travaille aussi avec des institutions financières afin d'aplanir les défis d'accès au financement que doivent relever les entrepreneurs. Ces organisations peuvent accorder des prêts plus facilement parce que DEO les appuie en créant des « fonds de réserve pour pertes sur prêts » qui compensent les pertes nettes lorsqu'un emprunteur ne peut rembourser un prêt. Ces fonds ont été créés pour encourager les institutions financières à augmenter le niveau de risques qu'elles se permettront de prendre pour aider les entrepreneurs aux premières étapes de leurs entreprises ou lorsque des entreprises changent de gammes de produits ou de marchés.

Le travail de DEO sur le commerce et les investissements se poursuivra avec d'autres ministères fédéraux et en partenariat avec les quatre provinces de l'Ouest. Au sein du gouvernement fédéral, la sous-ministre de DEO participe à deux comités qui supervisent les activités fédérales sur le commerce et les investissements : le comité des sous-ministres sur le développement du commerce international et le conseil consultatif de Partenaires pour l'investissement au Canada. Quant à la liaison fédérale-provinciale, la sous-ministre de DEO assume la présidence du forum fédéral-provincial des sous-ministres sur le développement économique pour l'Ouest canadien. Le forum des sous-ministres permet à ces derniers de discuter, ou d'agir conjointement, sur un large éventail de questions de développement économique, y compris le commerce et les investissements.

Quant aux hauts fonctionnaires de DEO, ils participent au Comité des hauts fonctionnaires de l'Ouest sur le commerce et au Comité des hauts fonctionnaires de l'Ouest sur les investissements. Ces comités comprennent des membres des quatre provinces de l'Ouest et des Territoires du Nord-Ouest, des Centres du commerce international de l'Ouest, des Partenaires pour l'investissement au Canada et de DEO. Ces deux comités ont été mis sur pied pour coordonner les activités dans l'Ouest, échanger de l'information et planifier conjointement. Enfin, DEO participe activement aux efforts de quatre équipes provinciales de commerce et d'investissement qui font partie des Réseaux commerciaux régionaux. Ces réseaux sont le mécanisme principal de coordination pour un large éventail d'activités de commerce et d'investissement.

Liens avec les initiatives de gestion ou les thèmes gouvernementaux

Dans le cadre d'un plan d'amélioration continue de la gestion, envisagé par l'Initiative de modernisation de la fonction de contrôleur du Conseil du Trésor, le Ministère s'est doté d'un plan d'action qui comprend plusieurs points relatifs à une transition vers un service à la clientèle moins direct. Les points d'action touchent l'incidence potentielle sur les entrepreneurs qui font partie de la clientèle de DEO ainsi que sur le personnel du Ministère dont les fonctions seraient touchées par ce changement. La gestion de ce processus sera une priorité pour le Ministère.

Le transfert des responsabilités de la prestation directe de services aux PME entraîne pour DEO le défi de veiller à ce que ses responsabilités en vertu de l'Initiative d'amélioration des services et du Gouvernement en direct soient satisfaites. Pour ce faire, DEO devra travailler encore plus étroitement avec ses partenaires pour s'assurer qu'ils respectent les normes de prestation et de reddition de comptes.

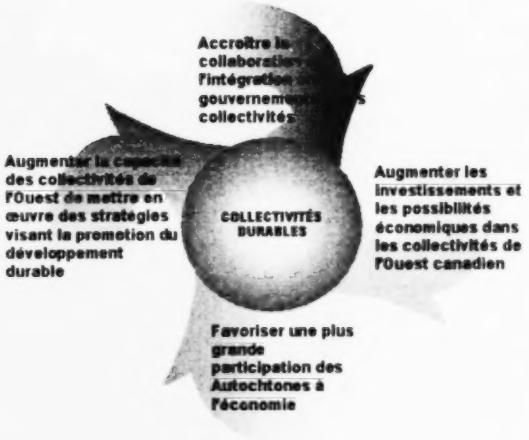
Échéanciers, rendement et résultats prévus

Pour plus de détails, voir la matrice des priorités et des indicateurs de rendement à la page 39.

Collectivités durables

Résultat stratégique : Une augmentation de l'activité économique qui améliore la position concurrentielle des collectivités de l'Ouest canadien et la qualité de vie dans ces collectivités.

Total des dépenses prévues – 222,1 millions de dollars



Aperçu

La promotion des collectivités durables dans l'Ouest du Canada constitue une des trois priorités de Diversification de l'économie de l'Ouest Canada.

Les activités de DEO au chapitre des collectivités durables tiennent compte d'éléments économiques, sociaux et environnementaux afin de favoriser le développement et la croissance des collectivités.

Avantages

Les priorités stratégiques des Collectivités durables comprennent des activités de développement et de diversification économiques ainsi que de coordination qui permettent aux collectivités de maintenir leur économie et de s'adapter aux circonstances économiques changeantes et souvent très difficiles. Elles comprennent le fait de faciliter la relance économique dans les circonstances de fléchissement de l'économie et de collaborer avec d'autres ministères fédéraux, d'autres ordres de gouvernement et les collectivités. Elles englobent aussi le travail de DEO dans les centres urbains grâce à des ententes de développement. Les ententes fédérales-provinciales, comme les Ententes de partenariat pour le développement économique de l'Ouest, les Accords sur le développement du Nord et le programme Infrastructures Canada reflètent la coordination et le soutien de DEO aux occasions de développement économique prenant racine dans la collectivité. Les Sociétés d'aide au développement des collectivités et d'autres membres du Réseau de services aux entreprises de l'Ouest canadien assument la coordination du développement économique des Autochtones et du développement économique des collectivités.

Priorités

DEO s'attend à négocier et à mettre en œuvre des ententes et des accords avec d'autres ordres de gouvernement et d'autres ministères fédéraux afin d'augmenter les activités économiques et la qualité de la vie dans les communautés urbaines, rurales, du Nord et autochtones dans l'ensemble de

Collectivités durables

Résultat stratégique : Une augmentation de l'activité économique qui améliore la position concurrentielle des collectivités de l'Ouest canadien et la qualité de vie dans ces collectivités.

Total des dépenses prévues – 222,1 millions de dollars

Aperçu

La promotion des collectivités durables dans l'Ouest du Canada constitue une des trois priorités de Diversification de l'économie de l'Ouest Canada.

Les activités de DEO au chapitre des collectivités durables tiennent compte d'éléments économiques, sociaux et environnementaux, afin de favoriser le développement et la croissance des collectivités.

Avantages

Les priorités stratégiques des Collectivités durables comprennent des activités de développement et de diversification économiques ainsi que de coordination qui permettent aux collectivités de maintenir leur économie et de s'adapter aux circonstances économiques changeantes et souvent très difficiles. Elles comprennent le fait de faciliter la relance économique dans les circonstances de fléchissement de l'économie et de collaborer avec d'autres ministères fédéraux, d'autres ordres de gouvernement et les collectivités. Elles englobent aussi le travail de DEO dans les centres urbains grâce à des ententes de développement. Les ententes fédérales-provinciales, comme les Ententes de partenariat pour le développement économique de l'Ouest, les Accords sur le développement du Nord et le programme Infrastructures Canada reflètent la coordination et le soutien de DEO aux occasions de développement économique prenant racine dans la collectivité. Les Sociétés d'aide au développement des collectivités et d'autres membres du Réseau de services aux entreprises de l'Ouest canadien assument la coordination du développement économique des Autochtones et du développement économique des collectivités.

Priorités

DEO s'attend à négocier et à mettre en œuvre des ententes et des accords avec d'autres ordres de gouvernement et d'autres ministères fédéraux afin d'augmenter les activités économiques et la qualité de la vie dans les communautés urbaines, rurales, du Nord et autochtones dans l'ensemble de

l'Ouest canadien. Au cours des trois prochaines années, DEO s'attend à travailler particulièrement sur les points suivants :

1. Soutenir le développement économique rural par des ententes officielles et officieuses avec les administrations provinciales et municipales.
2. Examiner la possibilité d'établir de nouvelles ententes de partenariat avec les administrations provinciales (p. ex. des Ententes de partenariat pour le développement économique de l'Ouest).
3. Augmenter la participation des Autochtones à l'économie de l'Ouest.
4. Relever les défis et poursuivre les possibilités économiques dans les régions du nord des provinces de l'Ouest.
5. Aider les collectivités à élaborer et à mettre en œuvre des plans de développement économique à long terme afin d'améliorer la durabilité.

Au nom du gouvernement fédéral, DEO est responsable de la mise en œuvre dans l'Ouest canadien d'un certain nombre de programmes nationaux qui s'harmonisent aux activités de base du Ministère. Conformément aux lignes directrices du Conseil du Trésor, DEO mettra en œuvre des programmes nationaux comme le programme Infrastructures Canada et l'Initiative d'adaptation économique de l'industrie et des collectivités touchées par le différend sur le bois d'œuvre qui ne font pas partie de ses programmes de base, d'une façon qui appuiera les objectifs de la priorité sur les Collectivités durables.

Le Ministère continuera d'inviter les citoyens de l'Ouest à participer à des consultations en vue de cerner les besoins et les priorités ainsi que d'établir de nouveaux partenariats ou d'élargir les partenariats existants avec des intervenants de l'Ouest. Le Ministère a un aperçu unique des activités des administrations provinciales et municipales dans l'Ouest canadien. Il possède en outre un solide réseau qui comprend des associations commerciales, des organisations de recherche, des organisations bénévoles et d'autres intervenants qui lui permettent de mieux comprendre la dynamique régionale. Les Conseils consultatifs des gens d'affaires du secrétaire d'État, le Forum fédéral-provincial des sous-ministres sur le développement économique pour l'Ouest et les forums des sous-ministres adjoints sur les politiques ont été mis sur pied pour permettre à DEO de cerner les nouveaux enjeux avant leur émergence, de les communiquer clairement aux autres organismes fédéraux et de planifier des réponses efficaces.

Changements par rapport aux priorités et aux plans précédents

Les Collectivités durables sont une nouvelle priorité des orientations stratégiques de DEO. Cette nouvelle priorité remplace la priorité stratégique intitulée, l'an dernier, « Partenariats ». Les partenariats avec d'autres ministères, d'autres ordres de gouvernement et des organisations communautaires continueront d'être des éléments essentiels de l'approche de DEO. Néanmoins, nous croyons que cette nouvelle priorité stratégique dépeint de manière plus exacte les résultats souhaités par le Ministère.

Ajustements découlant d'évaluations de rendement précédentes

En 2001-2002, le Ministère a consacré une somme de 27,4 millions de dollars, ou 13,6 p. 100 des dépenses de subventions et de contributions, sur les résultats stratégiques des « Partenariats ». La plupart de ces dépenses ont été effectuées dans le cadre des Ententes de partenariat pour le développement économique de l'Ouest (EPDEO), qui sont des ententes fédérales-provinciales. Ces ententes ont pris fin, même si des projets et des dépenses approuvés antérieurement se poursuivront pendant l'exercice 2003-2004. Les discussions se poursuivent avec les administrations provinciales pour élaborer une vision partagée d'une structure pour la prochaine ronde d'EPDEO. Cette nouvelle ronde dépendra de la disponibilité des ressources financières pendant la durée de ces ententes.

Défis et risques

1. La priorité stratégique des Collectivités durables englobe des résultats économiques, sociaux et environnementaux. Le rôle principal de DEO est d'appuyer les activités de développement économique tout en tenant compte des facteurs sociaux et environnementaux. Apprendre à mettre cette approche équilibrée du développement économique en application sera un défi pour le Ministère.
2. Une action efficace prenant racine dans la collectivité nécessite une grande souplesse pour adapter les approches aux possibilités, aux forces et aux besoins locaux. Le défi consiste à adapter les approches tout en respectant les priorités fédérales et une reddition de compte appropriée.

Principaux partenariats et relations

Les partenariats sont au cœur même de la façon de fonctionner de DEO. Le fait d'établir des partenariats avec d'autres ordres de gouvernement, d'autres ministères fédéraux, des organisations communautaires comme les Sociétés d'aide au développement des collectivités et les Organisations francophones à vocation économique, des groupes sans but lucratif et le secteur privé permet de diminuer le chevauchement et le dédoublement, de rassembler des ressources supplémentaires pour répondre aux enjeux de l'Ouest et de faire participer les gens de l'Ouest au processus décisionnel fédéral. Par exemple, l'Accord sur le développement de Vancouver répond aux besoins de cette ville en matière de développement économique.

Liens avec des initiatives de gestion et des thèmes gouvernementaux

Les discours du Trône de 2001 et de 2002 soulignaient à quel point il importe d'édifier et de renforcer les collectivités canadiennes en général, et les collectivités autochtones en particulier. Le discours du Trône se voulait sans équivoque à cet égard :

- « *Le gouvernement ciblera ses activités de développement économique régional pour... permettre aux communautés urbaines, rurales et nordiques de faire face à des difficultés qui leur sont propres.* »
- « *Le gouvernement collaborera avec les provinces intéressées et étendra l'application des projets pilotes*

existants afin de répondre aux besoins des personnes autochtones qui vivent dans les villes. »

- *« Nous devons pouvoir compter sur des infrastructures modernes pour assurer la prospérité de nos villes... »*

Échéanciers, rendement et résultats prévus

Pour plus de détails, voir la matrice des priorités et des indicateurs de rendement, à la page 40.

Résultats stratégiques permanents du Ministère - Innovation		*Cibles pour 2003-2004*	**Résultats attendus pour les cibles de 2003-2004**	**Indicateurs de rendement et méthode de mesure**
Innovation **Résultat stratégique 1 : Un réseau de l'Innovation renforcé dans l'Ouest canadien**	**Résultats prévus** ▪ Amélioration de la commercialisation et de l'adoption de technologies. ▪ Une infrastructure du savoir et des capacités améliorées. ▪ Des collectivités plus innovatrices. ▪ Une meilleure coordination et un réalignement des priorités et des stratégies en matière d'innovation entre les administrations provinciales et fédérale et les autres participants.	La mise en oeuvre d'activités d'innovation demeurera une priorité absolue pour DEO. De plus, au cours des prochaines années, nos activités seront axées sur : 1. La détermination des priorités et d'un processus de planification pour cerner les secteurs en émergence pour de futurs investissements. 2. Au cours des trois prochaines années, DEO réorganisera ses priorités en matière d'innovation chez les groupes de participants en orientant ses efforts afin de créer une capacité et des synergies dans le système d'innovation. 3. L'amélioration de la mesure du rendement et de la préparation des rapports, en collaboration avec le Forum sur l'innovation des cadres supérieurs, DEO examinera et améliorera ses mesures d'évaluation de l'innovation et ses répercussions et communiquera les résultats aux Canadiens. (Lien avec la troisième priorité ministérielle transversale.)	▪ Une approche du développement du réseau d'innovation plus ciblée, plus sensible et fondée sur une plus grande collaboration, et qui est mesurable et reflète les besoins de l'Ouest canadien. ▪ Voir les résultats de la deuxième priorité ministérielle transversale, à la page 41.	▪ DEO publiera un document sur sa stratégie d'innovation en mars 2004. Ce document comprendra un plan d'action, des indicateurs de rendement et une description de la méthode de mesure. ▪ Voir la méthode de mesure de la deuxième priorité ministérielle transversale, à la page 41.

Résultats stratégiques permanents du Ministère – Entrepreneuriat		*Cibles pour 2003-2004*	**Résultats attendus pour les cibles de 2003-2004**	**Indicateurs de rendement et méthode de mesure**
Entrepreneuriat **Résultat stratégique 2 : Un secteur des affaires élargi et concurrentiel dans l'Ouest canadien**	**Résultats prévus** ▪ Amélioration des capacités de gestion des PME. ▪ Amélioration de l'accès au financement pour les PME. ▪ Augmentation des investissements dans l'Ouest canadien. ▪ Augmentation de notre part des marchés internationaux.	Tout en poursuivant ses activités déjà en cours au chapitre de l'entrepreneuriat, DEO : 1. Explorera les possibilités de transférer efficacement les services directs aux clients vers le RSEOC et d'autres partenaires, d'une manière avantageuse pour toutes les parties. 2. Explorera les façons possibles d'attirer des investissements dans l'Ouest canadien et d'y développer les activités d'exportation.	• Voir les résultats de la première priorité ministérielle transversale, à la page 41. • Approbation et mise en œuvre d'une stratégie visant à attirer des investissements, assortie de résultats prévus, d'approches pour la mise en œuvre, de rôles, de responsabilités, d'une structure de responsabilisation, d'indicateurs de rendement et de méthodes de mesure potentielles. • Voir les résultats de la deuxième priorité ministérielle transversale, à la page 41.	▪ Voir la méthode de mesure de la première priorité ministérielle transversale, à la page 41. ▪ On publiera un document appuyant la décision à mi-exercice, et on présentera l'infrastructure en place à l'appui de la mise en œuvre avant la fin de l'exercice, si ce point est approuvé. ▪ Voir la méthode de mesure de la deuxième priorité ministérielle transversale, à la page 41.

Résultats stratégiques permanents du Ministère – Collectivités durables		*Cibles pour 2003-2004*	Résultats attendus pour les cibles de 2003-2004	Indicateurs de rendement et méthode de mesure
Collectivités durables **Résultats stratégiques:** Une augmentation de l'activité économique qui améliore la position concurrentielle des collectivités de l'Ouest canadien et la qualité de vie dans ces collectivités.	**Résultats prévus** ▪ Une plus grande collaboration et intégration entre les gouvernements et les collectivités. ▪ Des possibilités économiques et d'investissement accrues dans les collectivités de l'Ouest canadien. ▪ Une participation accrue des Autochtones à l'économie. ▪ Pour les collectivités de l'Ouest canadien, une amélioration des capacités de mettre en œuvre des stratégies qui encouragent le développement durable.	Tout en poursuivant les activités existantes au chapitre des Collectivités durables, DEO : 1. Élaborera de nouveaux mécanismes de collaboration sur les questions de développement urbain. 2. Se penchera sur les défis et les possibilités économiques dans les régions du Nord. 3. Coordonnera des initiatives fédérales horizontales, ou y participera, y compris les processus de la Stratégie pour les Autochtones en milieu urbain. 4. Lancera des activités de perfectionnement des aptitudes afin de pallier aux pénuries de main-d'œuvre. 5. Appuiera et renforcera le leadership de la collectivité ainsi que sa capacité de planifier, de mener et de mettre en œuvre des activités qui feront la promotion de la durabilité de la collectivité.	▪ Voir les résultats des deuxièmes et troisièmes priorités ministérielles transversales, à la page 41. ▪ De nouveaux mécanismes de développement coopératif urbain ou du Nord. ▪ Mettre en œuvre des projets pilote de la Stratégie pour les Autochtones en milieu urbain dans quatre villes. ▪ Mettre en œuvre au moins une initiative de perfectionnement des compétences pour les Autochtones. ▪ Lancer des processus de développement économique communautaire dans au moins deux régions ou collectivités.	▪ Voir les méthodes de mesure des deuxièmes et troisièmes priorités ministérielles transversales, à la page 41. ▪ Le nombre de mécanismes coopératifs de développement urbain et du Nord. ▪ Le nombre de personnes formées. ▪ Les nouveaux modèles pour gérer les initiatives horizontales et le nombre de personnes qui profitent des projets pilotes. ▪ Les plans de développement économique des collectivités et les projets qui découlent des plans. ▪ Les montants découlant des investissements de DEO.

Priorités ministérielles transversales de DEO pour 2003-2004		
	Résultats prévus	**Indicateurs de rendement et méthode de mesure**
1. Travailler avec le Réseau de services aux entreprises de l'Ouest canadien et d'autres partenaires pour explorer des façons innovatrices de fournir les produits et les services afin de rehausser les résultats obtenus dans la mise en œuvre des trois piliers.	▪ Incidence neutre ou positive sur la satisfaction de la clientèle en maintenant les services à la clientèle grâce à des partenariats. ▪ Accroître au sein de DEO la capacité stratégique de répondre aux besoins de l'Ouest dans une économie du savoir. ▪ Mobiliser davantage de ressources.	▪ Mesure de la satisfaction de la clientèle grâce aux résultats de sondages et d'évaluations. ▪ Dollars et ressources rassemblés selon les renseignements que contient le système de gestion G/X.
2. Élaborer des indicateurs de rendement plus clairs et mettre en place un meilleur processus pour mesurer les résultats, avant le 31 mars 2004.	▪ Une meilleure aptitude à mesurer l'incidence des investissements de DEO. ▪ Une amélioration permanente des programmes, des produits et des services offerts aux Canadiens et aux Canadiennes de l'Ouest.	▪ Des indicateurs de rendement élaborés pour mesurer les résultats pour les Canadiens et les Canadiennes des objectifs stratégiques de DEO et qui sont harmonisés aux principaux indicateurs sociétaux pour l'ensemble du gouvernement, lesquels sont fondés sur les cadres révisés de gestion et de responsabilisation axés sur les résultats.

Initiatives pour l'ensemble du gouvernement

Stratégie et vision relatives au Gouvernement en direct

La vision de Diversification de l'économie de l'Ouest Canada (DEO) pour le Gouvernement en direct (GED) comprend une approche multivoies pour réaliser le mandat du Ministère qui consiste à offrir aux Canadiens et aux Canadiennes de l'Ouest des produits et des services par un large éventail de moyens : en personne, par la poste, par télécopieur, par téléphone, par vidéoconférences, et par Internet. Le défi consiste à satisfaire les besoins divers des clients de DEO et à offrir un éventail de produits et de services en direct qui correspondent à ces besoins. Les produits et les services offerts en direct ne remplaceront pas les méthodes actuelles d'interaction avec les clients externes, mail ils en seront un complément. Les stratégies du Gouvernement en direct s'articulent autour des trois gammes d'activités fondamentales, soit l'Innovation, l'Entrepreneuriat et les Collectivités durables, et sont appuyées par un solide programme de recherche et d'analyse économiques. On peut trouver le Rapport public du GED de DEO sur Internet aux adresses suivantes :

- En français :
http://www.wd.gc.ca/fra/rpts/strategies/gol/GOLOct2002FR.pdf

- En anglais :
http://www.wd.gc.ca/eng/rpts/strategies/gol/GOLOct2002EN.pdf

Stratégie de développement durable

En tant que ministère qui appuie le développement économique dans l'Ouest canadien, DEO croit qu'il importe de contribuer au développement d'une manière durable et qui tient compte de l'interaction de facteurs économiques, sociaux et environnementaux. En 2003-2004, DEO fera des Collectivités durables une nouvelle priorité quant à ses orientations stratégiques.

En 1997, les ministères fédéraux ont présenté au Parlement leurs premières stratégies de développement durable (SDD) et ils doivent présenter de nouvelles SDD tous les trois ans. Le Ministère en est à sa dernière année de sa SDD de 2000. La priorité de DEO sera de compléter cette stratégie. Parmi

Initiatives pour l'ensemble du gouvernement

Strategie et vision relatives au Gouvernement en direct

La vision de Diversification de l'economie de l'Ouest Canada (DEO) pour le Gouvernement en direct (GED) comprend une approche multivoies pour realiser le mandat du Ministere qui consiste a offrir aux Canadiens et aux Canadiennes de l'Ouest des produits et des services par un large eventail de moyens - en personne, par la poste, par telecopieur, par telephone, par videoconferences, et par Internet. Le defi consiste à satisfaire les besoins divers des clients de DEO et a offrir un eventail de produits et de services en direct qui correspondent à ces besoins. Les produits et les services offerts en direct ne remplaceront pas les methodes actuelles d'interaction avec les clients externes, mais ils en seront un complement. Les strategies du Gouvernement en direct s'articulent autour des trois gammes d'activites fondamentales, soit l'Innovation, l'Entrepreneuriat et les Collectivites durables, et sont appuyees par un solide programme de recherche et d'analyse communique. On peut trouver le Rapport public du GED de DEO sur Internet aux adresses suivantes :

- En français :
  http://www.deo.gc.ca/Strategies/Strategies_f.asp (20 2/8 pi)
- En anglais :
  http://www.deo.gc.ca/Strategies/Strategies_e.asp (20 2/8 pi)

Strategie de developpement durable

En tant que ministere qui appuie le developpement economique dans l'Ouest canadien, DEO croit qu'il importe de contribuer au developpement d'une maniere durable et qui tient compte de l'interaction de facteurs economiques, sociaux et environnementaux. En 2003-2004, DEO fera des Collectivites durables une

les activités à poursuivre, on compte l'approbation finale et la mise en œuvre des Systèmes de gestion de l'environnement (SGE) et de l'Évaluation environnementale stratégique (EES) pour les nouveaux projets. En outre, divers projets d'écologisation des opérations prendront fin cette année.

DEO élaborera également sa troisième SDD au cours de l'exercice 2003-2004. Après avoir évalué sa SDD actuelle et consulté les intervenants, DEO créera une nouvelle stratégie qui intégrera les trois piliers ministériels (Innovation, Entrepreneuriat et Collectivités durables) et la reliera à la Stratégie de développement durable fédérale.

DEO contribue à la Stratégie de développement durable fédérale en appuyant le développement durable des collectivités de l'Ouest ainsi que leur prospérité économique. Le Ministère continuera de participer aux comités interministériels de développement durable du gouvernement fédéral. En outre, une équipe « verte » dirigera des activités d'écologisation au sein du Ministère en favorisant des pratiques d'approvisionnement en accord avec la protection de l'environnement, en participant à des comités interministériels pour un fonctionnement plus « vert » et en veillant à l'adoption de pratiques plus durables et à haut rendement énergétique dans l'ensemble du Ministère.

Modernisation de la fonction de contrôleur

DEO a toujours été engagé à l'égard d'une saine gestion et d'une amélioration permanente. L'Initiative de modernisation de la fonction de contrôleur nous offre la structure et les ressources nécessaires à l'atteinte des buts à court terme de DEO relativement à l'amélioration de la gestion en vue de gérer le Ministère de manière efficace et efficiente à long terme.

Les priorités de DEO pour la modernisation de la fonction de contrôleur au sein du Ministère sont les suivantes :

- Améliorer la communication interne sur la fonction moderne de contrôleur, y compris la promotion de ses avantages, une sensibilisation au sujet, une augmentation de la compréhension et un accroissement de l'engagement qui permet de promouvoir un changement positif.
- Renforcer les politiques ministérielles et la capacité régionale de leadership.
- Établir des liens plus solides entre les plans et les priorités ministériels et les plans et les priorités régionaux afin d'assurer une approche cohérente à l'atteinte des objectifs de DEO;
- Élaborer un cadre de gestion intégrée du risque;
- Adopter et surveiller des mesures et des indicateurs de la santé organisationnelle afin d'assurer une main-d'œuvre solide et durable capable d'atteindre les objectifs organisationnels;
- Mieux intégrer et diffuser la culture de la gestion du rendement dans la planification et la tenue des activités de DEO afin d'augmenter la sensibilisation et la compréhension de la mesure et de la responsabilisation du rendement de DEO ainsi que pour augmenter l'engagement à cet égard.

Initiative d'amélioration des services

En tant qu'organisation fédérale participant à l'Initiative d'amélioration des services, la priorité de DEO continue d'être la prestation de services de qualité élevée à sa clientèle. Au cours du prochain exercice, DEO se retirera de la prestation directe de services consultatifs aux entreprises. Ces services seront assumés par des tierces parties. DEO incitera ces organisations à maintenir la qualité des services que DEO a établie.

Ce changement entraînera des modifications dans les façons de mesurer le rendement et d'évaluer les services. Au cours du présent exercice, DEO devra trouver des façons d'intégrer :

- la reddition de compte sur les niveaux de service dans les ententes de partenariat et les accords de prestation de services par des tierces parties;
- la mesure des niveaux de satisfaction pour les services à la clientèle offerts par des organisations partenaires qui travaillent directement avec le public, en utilisant des méthodes et des outils de mesure communs.

Tout comme il l'a fait au cours de l'exercice précédent, DEO évaluera la satisfaction des clients à l'égard des subventions et des contributions.

Par une facilitation des événements d'apprentissage axés sur les citoyens et le partage d'information avec le RSEOC, DEO cherchera à améliorer ses relations de partenariats et à favoriser une augmentation générale des niveaux de satisfaction des clients.

Langues officielles

Diversification de l'économie de l'Ouest Canada réitère son engagement à l'égard des objectifs de l'article 41 de la *Loi sur les langues officielles* qui prévoit les éléments suivants :

a) favoriser l'épanouissement des minorités francophones et anglophones du Canada et appuyer leur développement;

b) promouvoir la pleine reconnaissance et l'usage du français et de l'anglais dans la société canadienne.

Au cours des dernières années, DEO a élaboré et mis en œuvre un solide plan d'action relativement à son engagement à l'égard de l'article 41 de la *Loi sur les langues officielles.*

En collaboration avec les quatre Organisations francophones à vocation économique (OFVE), DEO continuera de mettre en valeur les forces des collectivités francophones de l'Ouest canadien. Les OFVE sont membres du Réseau de services aux entreprises de l'Ouest canadien (RSEOC) depuis 2001. Ces quatre organisations sont la Société de développement économique de la Colombie-Britannique, la Chambre économique de l'Alberta, le Conseil de la Coopération de la Saskatchewan et le Conseil des municipalités bilingues du Manitoba.

Au chapitre des langues officielles, les priorités du Ministère pour 2003-2004 seront de compléter son plan d'action actuel et d'élargir ses relations avec les autres ministères et comités touchés par

l'article 41 visant à l'avancement du développement économique francophone.

Le plan d'action actuel se termine en 2003-2004, et le défi consistera à élaborer un nouveau plan d'action qui favorisera les nouveaux partenariats et les nouvelles possibilités en vue d'élargir les initiatives actuelles de développement économique et des collectivités. En bout de ligne, le résultat sera une communauté francophone économiquement durable dans l'Ouest. En outre, DEO fera la promotion de projets communautaires de développement économique en vertu d'un protocole d'entente entre DEO et Patrimoine canadien grâce à un Partenariat interministériel avec les communautés de langue officielle (PICLO).

SECTION V : ORGANISATION

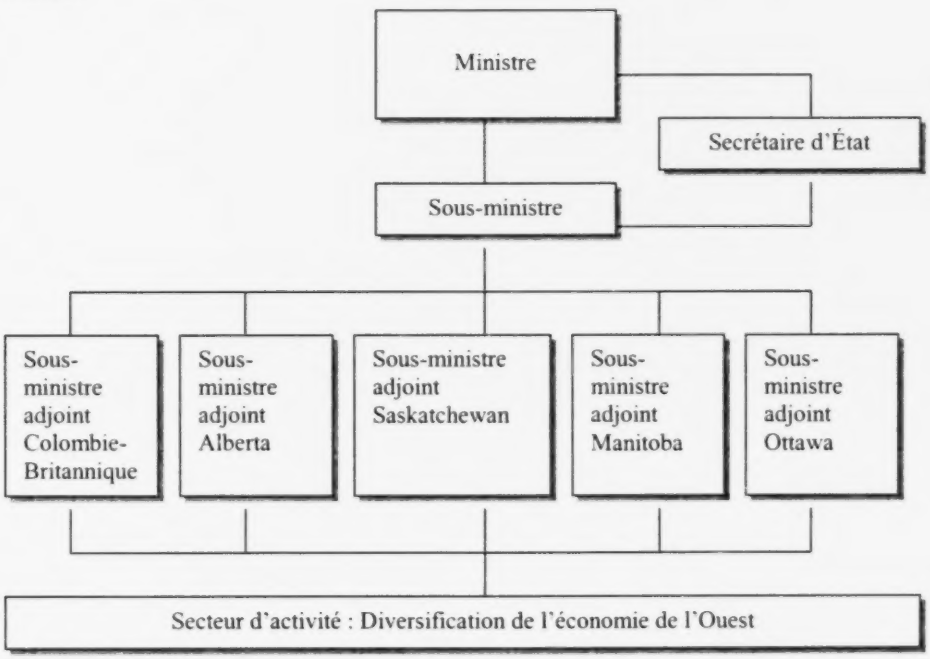
Le Ministère n'a qu'un seul secteur d'activité, soit la diversification de l'économie de l'Ouest canadien. Voici l'objectif ultime poursuivi :

En étroite collaboration avec des intervenants de l'Ouest, cibler plus efficacement les ressources, les règlements et les politiques du gouvernement fédéral pour en faire des instruments capables de promouvoir de façon plus constructive la diversification et la croissance économiques de l'Ouest.

L'administration centrale du Ministère est située à Edmonton (Alberta), dans les mêmes locaux que son bureau régional de l'Alberta. Chacune des autres provinces de l'Ouest a son bureau régional, soit à Winnipeg, à Saskatoon et à Vancouver, sans oublier un bureau de liaison à Ottawa. Le Ministère a également ouvert des bureaux satellites régionaux à Calgary, à Regina et à Victoria. La sous-ministre a ses bureaux à Edmonton et les sous-ministres adjoints à Vancouver, à Edmonton, à Saskatoon, à Winnipeg et à Ottawa.

Le Ministère n'a qu'un seul secteur d'activité, à savoir la diversification de l'économie de l'Ouest canadien, et chacun des sous-ministres adjoints veille à la mise en œuvre de programmes et à la prestation de services dans sa région, à l'appui de ce secteur d'activité, outre ses responsabilités au sein même du Ministère. La sous-ministre adjointe d'Ottawa joue un rôle de premier plan dans les activités de défense des intérêts du Ministère.

Organigramme de Diversification de l'économie de l'Ouest Canada



47-49

M121

IMPORTANT NOTE CONCERNING THE FOLLOWING PAGES

THE PAGES WHICH FOLLOW HAVE BEEN FILMED TWICE IN ORDER TO OBTAIN THE BEST REPRODUCTIVE QUALITY

USERS SHOULD CONSULT ALL THE PAGES REPRODUCED ON THE FICHE IN ORDER TO OBTAIN A COMPLETE READING OF THE TEXT.

REMARQUE IMPORTANTE CONCERNANT LES PAGES QUI SUIVENT

LES PAGES SUIVANTES ONT ÉTÉ REPRODUITES EN DOUBLE AFIN D'AMÉLIORER LA QUALITÉ DE REPRODUCTION

LES UTILISATEURS DOIVENT CONSULTER TOUTES LES PAGES REPRODUITES SUR LA FICHE AFIN D'OBTENIR LA LECTURE DU TEXTE INTÉGRAL

Micromedia
ProQuest

20 Victoria Street
Toronto, Ontario M5C 2N8
Tel.: (416) 362-5211
Toll Free: 1-800-387-2689
Fax: (416) 362-6161
Email: info@micromedia.on.ca

Nous précisons dans le tableau suivant les rapports-ressources entre les résultats stratégiques et les piliers d'activité de DEO :

Résultats stratégiques

(en millions de dollars)	Prévision des dépenses 2002-2003	**Dépenses prévues 2003-2004**	Dépenses prévues 2004-2005	Dépenses prévues 2005-2006
Entrepreneuriat				
De base	65,6	**53,8**	43,1	37,8
Réglementaire (*Loi sur les prêts aux petites entreprises* et *Loi sur le financement des petites entreprises du Canada*)	20,6	**17,8**	18,1	11,9
	86,2	**71,6**	61,2	49,7
Innovation				
De base	75,8	**76,6**	77,3	64,9
Collectivités durables				
De base	25,0	**45,9**	49,4	49,2
Programmes nationaux	75,6	**176,2**	152,0	112,3
	100,6	**222,1**	201,4	161,5
Total	**262,6**	**370,3**	**339,9**	**276,1**

Dépenses ministérielles prévues

(en milliers de dollars)	Prévision des dépenses 2002-2003	**Dépenses prévues 2003-2004**	Dépenses prévues 2004-2005	Dépenses prévues 2005-2006
Budgétaire – Budget des dépenses (brut)	338 078	**320 443**	282 049	218 246
Non budgétaire – Budget des dépenses principal (brut)	...	**...**	...	...
Moins : recettes disponibles	...	**...**	...	...
Total du budget des dépenses principal	338 078	**320 443**	282 049	218 246
Ajustements *	(75 461)	**49 900**	57 900	57 900
Dépenses nettes prévues **	262 617	**370 343**	339 949	276 146
Moins : recettes non disponibles	28 220	**23 650**	15 510	13 620
Plus : services reçus sans frais	4 444	**4 371**	4 311	4 219
Coût net du Programme	238 841	**351 064**	328 750	266 745

Équivalents temps plein	363	**365**	365	365

* Les ajustements tiennent compte de la combinaison nette des éléments suivants :

- *des fonds additionnels reçus dans le cadre du Budget supplémentaire des dépenses de 2002-2003;*
- *le transfert des engagements contractuels par la mise à jour annuelle des niveaux de référence (MJANR) de 2003-2004 (principalement le programme Infrastructures Canada);*
- *les ajustement des dépenses prévues en 2003-2004 et les années suivantes, reflètent les ressources additionnelles reçues le 18 février 2003 dans le budget fédéral.*

**Meilleures prévisions des dépenses nettes totales prévues à la fin de l'exercice.

Explication des changements : La diminution des dépenses prévues à l'exercice 2002-2003 tient compte du transfert des engagements contractuels de l'exercice 2003-2004, principalement dans le cadre du programme Infrastructures Canada. Les recettes non disponibles tiennent compte de la diminution des remboursements au Ministère, une situation directement attribuable à l'élimination virtuelle des prêts remboursables en 1994-1995.

Nous précisons dans le tableau suivant les rapports-ressources entre les résultats stratégiques et les piliers d'activité de DEO :

Résultats stratégiques

(en millions de dollars)	Prévision des dépenses 2002-2003	**Dépenses prévues 2003-2004**	Dépenses prévues 2004-2005	Dépenses prévues 2005-2006
Entrepreneuriat				
De base	65,6	**53,8**	43,1	37,8
Réglementaire (*Loi sur les prêts aux petites entreprises* et *Loi sur le financement des petites entreprises du Canada*)	20,6	**17,8**	18,1	11,9
	86,2	**71,6**	61,2	49,7
Innovation				
De base	75,8	**76,6**	77,3	64,9
Collectivités durables				
De base	25,0	**45,9**	49,4	49,2
Programmes nationaux	75,6	**176,2**	152,0	112,3
	100,6	**222,1**	201,4	161,5
Total	**262,6**	**370,3**	**339,9**	**276,1**

Dépenses ministérielles prévues

(en milliers de dollars)	Prévision des dépenses 2002-2003	**Dépenses prévues 2003-2004**	Dépenses prévues 2004-2005	Dépenses prévues 2005-2006
Budgétaire – Budget des dépenses (brut)	338 078	**320 443**	282 049	218 246
Non budgétaire – Budget des dépenses principal (brut)	...	**...**	...	...
Moins : recettes disponibles	...	**...**	...	...
Total du budget des dépenses principal	338 078	**320 443**	282 049	218 246
Ajustements *	(75 461)	**49 900**	57 900	57 900
Dépenses nettes prévues **	262 617	**370 343**	339 949	276 146
Moins : recettes non disponibles	28 220	**23 650**	15 510	13 620
Plus : services reçus sans frais	4 444	**4 371**	4 311	4 219
Coût net du Programme	238 841	**351 064**	328 750	266 745

Équivalents temps plein	363	**365**	365	365

* Les ajustements tiennent compte de la combinaison nette des éléments suivants :

- *des fonds additionnels reçus dans le cadre du Budget supplémentaire des dépenses de 2002-2003;*
- *le transfert des engagements contractuels par la mise à jour annuelle des niveaux de référence (MJANR) de 2003-2004 (principalement le programme Infrastructures Canada);*
- *les ajustement des dépenses prévues en 2003-2004 et les années suivantes, reflètent les ressources additionnelles reçues le 18 février 2003 dans le budget fédéral.*

**Meilleures prévisions des dépenses nettes totales prévues à la fin de l'exercice.

Explication des changements : La diminution des dépenses prévues à l'exercice 2002-2003 tient compte du transfert des engagements contractuels de l'exercice 2003-2004, principalement dans le cadre du programme Infrastructures Canada. Les recettes non disponibles tiennent compte de la diminution des remboursements au Ministère, une situation directement attribuable à l'élimination virtuelle des prêts remboursables en 1994-1995.

SECTION VI : ANNEXES

Annexe 1 : Sommaire des paiements de transfert

(en milliers de dollars)	Prévision des dépenses 2002-2003	**Dépenses prévues 2003-2004**	Dépenses prévues 2004-2005	Dépenses prévues 2005-2006
Subventions				
Subventions pour le Programme de diversification de l'économie de l'Ouest	...	**5 000**	5 000	5 000
Total des subventions	...	**5 000**	5 000	5 000
Contributions				
Programmes de base				
Programme de diversification de l'économie de l'Ouest	66 526	**74 096**	80 346	74 317
Programme de développement des collectivités	22 300	**22 300**	22 300	22 300
Ententes de partenariat	12 800	**11 200**	...	...
Programme du réseau de prestation de services	6 000	**6 000**	6 000	6 000
Programme d'investissement dans l'innovation et les collectivités	10 774	**10 774**	10 774	...
Programme de prêts et d'investissement	3 700	**3 700**	3 700	3 700
Total des programmes de base	122 100	**128 070**	123 120	106 317
Programmes autres que les programmes de base				
Programme des travaux d'infrastructure Canada	300	**...**	...	...
Laboratoire de recherches souterrain de Whiteshell	...	**1 000**	1 000	1 000
Programme de protection contre les crues de la rivière Rouge	1 500	**3 400**	...	...
Autres	4 750	**2 200**	2 200	2 200
Programme Infrastructures Canada	66 000	**167 462**	147 500	108 405
Total pour les programmes autres que les programmes de base	72 550	**174 062**	150 700	111 605
(L) Passif au titre de la *Loi sur les prêts aux petites entreprises*	13 130	**7 900**	7 900	2 200
(L) Passif au titre de la *Loi sur le financement des petites entreprises du Canada*	7 510	**9 900**	10 200	9 700
Total des contributions	215 290	**319 932**	291 920	229 822
Total des paiements de transfert	215 290	**324 932**	296 920	234 822

(L) Crédit législatif

Explication des changements : L'augmentation des dépenses prévues pour l'exercice 2003-2004 est basée sur le transfert des engagements contractuels à l'exercice 2002-2003, principalement dans le cadre du programme Infrastructures Canada; et sur l'augmentation des ressources prévues dans le budget fédéral du 18 février 2003.

SECTION VI : ANNEXES

Annexe 1 : Sommaire des paiements de transfert

(en milliers de dollars)	Prévision des dépenses 2002-2003	**Dépenses prévues 2003-2004**	Dépenses prévues 2004-2005	Dépenses prévues 2005-2006
Subventions				
Subventions pour le Programme de diversification de l'économie de l'Ouest	...	**5 000**	5 000	5 000
Total des subventions	...	**5 000**	5 000	5 000
Contributions				
Programmes de base				
Programme de diversification de l'économie de l'Ouest	66 526	**74 096**	80 346	74 317
Programme de développement des collectivités	22 300	**22 300**	22 300	22 300
Ententes de partenariat	12 800	**11 200**	...	...
Programme du réseau de prestation de services	6 000	**6 000**	6 000	6 000
Programme d'investissement dans l'innovation et les collectivités	10 774	**10 774**	10 774	...
Programme de prêts et d'investissement	3 700	**3 700**	3 700	3 700
Total des programmes de base	122 100	**128 070**	123 120	106 317
Programmes autres que les programmes de base				
Programme des travaux d'infrastructure Canada	300	**...**	...	...
Laboratoire de recherches souterrain de Whiteshell	...	**1 000**	1 000	1 000
Programme de protection contre les crues de la rivière Rouge	1 500	**3 400**	...	...
Autres	4 750	**2 200**	2 200	2 200
Programme Infrastructures Canada	66 000	**167 462**	147 500	108 405
Total pour les programmes autres que les programmes de base	72 550	**174 062**	150 700	111 605
(L) Passif au titre de la *Loi sur les prêts aux petites entreprises*	13 130	**7 900**	7 900	2 200
(L) Passif au titre de la *Loi sur le financement des petites entreprises du Canada*	7 510	**9 900**	10 200	9 700
Total des contributions	215 290	**319 932**	291 920	229 822
Total des paiements de transfert	215 290	**324 932**	296 920	234 822

(L) Crédit législatif

Explication des changements : L'augmentation des dépenses prévues pour l'exercice 2003-2004 est basée sur le transfert des engagements contractuels à l'exercice 2002-2003, principalement dans le cadre du programme Infrastructures Canada; et sur l'augmentation des ressources prévues dans le budget fédéral du 18 février 2003.

TABLEAU 2 : Renseignements sur les programmes de paiements de transfert

Subventions pour le Programme de diversification de l'économie de l'Ouest*

(en milliers de dollars)	Prévision des dépenses 2002-2003	**Dépenses prévues 2003-2004**	Dépenses prévues 2004-2005	Dépenses prévues 2005-2006
	...	**5 000**	5 000	5 000

Objectif

Promouvoir la diversification et le développement économiques dans l'Ouest canadien et défendre les intérêts de l'Ouest lors de l'élaboration et de la mise en œuvre de politiques, de programmes et de projets fédéraux.

Résultats prévus

- Le renforcement du système d'innovation dans l'Ouest canadien;
- L'expansion du secteur des entreprises dans l'Ouest canadien;
- De plus grands investissements relativement aux priorités stratégiques fédérales et régionales de développement économique;
- Une meilleure compréhension des besoins, des possibilités et des aspirations de l'Ouest canadien à l'intérieur et à l'extérieur de la région, ce qui mènera à de meilleurs programmes et de meilleurs services pour les Canadiens et les Canadiennes de l'Ouest.

*une évaluation de ce programme est actuellement en cours.

Programme de diversification de l'économie de l'Ouest*

(en milliers de dollars)	Prévision des dépenses 2002-2003	**Dépenses prévues 2003-2004**	Dépenses prévues 2004-2005	Dépenses prévues 2005-2006
	66 526	**74 096**	80 346	74 317

Objectif

Promouvoir la diversification et le développement économiques dans l'Ouest canadien et défendre les intérêts de l'Ouest lors de l'élaboration et de la mise en œuvre de politiques, de programmes et de projets nationaux.

Résultats prévus

- Le renforcement du système d'innovation dans l'Ouest canadien.
- L'expansion du secteur des entreprises dans l'Ouest canadien.
- De plus grands investissements relativement aux priorités stratégiques fédérales et régionales de développement économique.
- Une meilleure compréhension des besoins, des possibilités et des aspirations de l'Ouest canadien à l'intérieur et à l'extérieur de la région, ce qui mènera à de meilleurs programmes et de meilleurs services pour les Canadiens et les Canadiennes de l'Ouest.

Jalons

- Les récipiendaires doivent présenter des données, des échéanciers, des plans et des rapports suffisamment détaillés pour confirmer que les résultats prévus sont atteints.
- On surveille et rend compte des résultats sur une base régulière.

* une évaluation de ce programme est actuellement en cours.

Programme de développement des collectivités

(en milliers de dollars)	Prévision des dépenses 2002-2003	**Dépenses prévues 2003-2004**	Dépenses prévues 2004-2005	Dépenses prévues 2005-2006
	22 300	**22 300**	22 300	22 300

Objectif

Financement du réseau des Sociétés d'aide au développement des collectivités (SACD) dans l'Ouest canadien. Les SADC sont des organisations sans but lucratif administrées par des bénévoles qui effectuent de la planification économique stratégique et offrent des conseils et des prêts à des entrepreneurs locaux, ce qui favorise la diversification et le développement économique de leurs collectivités.

Résultats prévus

- Planification stratégique communautaire : collaborer avec les collectivités pour évaluer les problèmes locaux, définir des objectifs ainsi que planifier et mettre en œuvre des stratégies visant à améliorer les infrastructures physiques, institutionnelles et humaines; l'entrepreneuriat; l'emploi; l'économie.
- Services aux entreprises : offrir aux petites et moyennes entreprises divers services de counseling et d'information.
- Accès au financement : offrir du financement pour aider les entreprises existantes ou pour aider de nouveaux entrepreneurs à créer leur entreprise.

Jalons

- Les Sociétés d'aide au développement des collectivités élaborent tous les ans un plan d'activités qui comprend des cibles de rendement, des rapports périodiques sur les activités et une vérification annuelle de leur fonctionnement;
- Cernés par une évaluation du programme.

Ententes de partenariat

(en milliers de dollars)	Prévision des dépenses 2002-2003	**Dépenses prévues 2003-2004**	Dépenses prévues 2004-2005	Dépenses prévues 2005-2006
	12 800	**11 200**	...	...

Objectif

Un mécanisme pour une solide coopération fédérale-provinciale grâce à une coordination des priorités et à un financement pour le développement économique et régional.

Résultats prévus

- Améliorer la compétitivité de l'économie des provinces sur les marchés internationaux en investissant dans la croissance économique des secteurs clés.
- Encourager la création, l'expansion et la modernisation des petites et moyennes entreprises, ainsi que l'adoption d'activités à valeur ajoutée.
- Augmenter les possibilités d'investissement et d'entrepreneuriat dans le secteur privé.
- Veiller à ce que les activités de ces Ententes soient un complément aux autres activités des administrations fédérale et provinciales.

Jalons

- L'entente stipule que les projets doivent être approuvés au plus tard le 31 mars 2002 et terminés au plus tard le 30 septembre 2003. Les demandes de remboursement doivent être acheminées au plus tard le 31 mars 2004;
- Cernés par une évaluation du programme.

Programme du réseau de prestation de services

(en milliers de dollars)	Prévision des dépenses 2002-2003	**Dépenses prévues 2003-2004**	Dépenses prévues 2004-2005	Dépenses prévues 2005-2006
	6 000	**6 000**	6 000	6 000

Objectif

Le programme du réseau de prestation de services vise à améliorer l'accès aux services dans l'Ouest canadien grâce à des ententes de prestation de services avec des organisations locales.

Résultats prévus

- Services aux entreprises : offrir un éventail de services de counseling et d'information aux PME.
- Accès au financement : offrir du financement pour l'expansion d'entreprises existantes pour aider de nouveaux entrepreneurs à créer leur entreprise.

Jalons

- Les organisations de prestation de services élaborent tous les ans des plans d'activités qui comprennent des cibles de rendement, des rapports périodiques sur les activités et une vérification annuelle de leur fonctionnement.
- Cernés par une évaluation du programme.

Programme d'investissement dans l'innovation et les communautés

(en milliers de dollars)	Prévision des dépenses 2002-2003	**Dépenses prévues 2003-2004**	Dépenses prévues 2004-2005	Dépenses prévues 2005-2006
	10 774	**10 774**	10 774	...

Objectif

Améliorer l'infrastructure d'innovation et les liens dans les secteurs stratégiques de l'Ouest; augmenter la commercialisation des technologies; améliorer la capacité des entreprises à développer et à adopter de nouvelles technologies; aider les collectivités à s'adapter dans la nouvelle économie du savoir.

Résultats prévus

- Augmenter le nombre d'emplois reliés au savoir.
- Appuyer la croissance des entreprises reliées au savoir.
- Accélérer la commercialisation de processus et de produits innovateurs ainsi que leur adoption par les entreprises.
- Augmenter la diversification des économies communautaires.

Jalons

- On demande aux récipiendaires de présenter des données, des échéanciers, des plans et des rapports suffisamment détaillés pour confirmer l'atteinte des résultats prévus.
- On surveille les résultats et on établit des rapports à ce sujet sur une base régulière.
- On effectue des évaluations sur une base régulière.

Programme Infrastructures Canada

(en milliers de dollars)	Prévision des dépenses 2002-2003	**Dépenses prévues 2003-2004**	Dépenses prévues 2004-2005	Dépenses prévues 2005-2006
	66 000	**167 462**	147 500	108 405

Objectif

Améliorer l'infrastructure des localités urbaines et rurales du Canada. Ceci inclut également l'amélioration de la qualité de vie des Canadiens et des Canadiennes grâce à des investissements qui rehaussent la qualité de l'environnement, soutiennent la croissance économique à long terme, améliorent les infrastructures des collectivités et permettent de mettre en place une infrastructure digne du XXI^{e} siècle grâce à l'utilisation des meilleures technologies, de nouvelles approches et de pratiques exemplaires.

Résultats prévus

- Amélioration des infrastructures municipales urbaines et rurales au Canada.

Jalons

- Les résultats sont surveillés et on élabore des rapports sur une base régulière.
- Des évaluations sont effectuées régulièrement

La *Loi sur les prêts aux petites entreprises du Canada* et la *Loi sur le financement des petites entreprises du Canada*

(en milliers de dollars)	Prévision des dépenses 2002-2003	**Dépenses prévues 2003-2004**	Dépenses prévues 2004-2005	Dépenses prévues 2005-2006
Loi sur les prêts aux petites entreprises	13 130	**7 900**	7 900	2 200
Loi sur le financement des petites entreprises	7 510	**9 900**	10 200	9 700

Objectif

Encourager les prêteurs du secteur privé à accorder plus de prêts pour la création, l'agrandissement, la modernisation et l'amélioration des petites entreprises.

Résultats prévus

- Voir Industrie Canada.

Jalons

- Voir Industrie Canada

M121

IMPORTANT NOTE CONCERNING THE FOLLOWING PAGES

THE PAGES WHICH FOLLOW HAVE BEEN FILMED TWICE IN ORDER TO OBTAIN THE BEST REPRODUCTIVE QUALITY

USERS SHOULD CONSULT ALL THE PAGES REPRODUCED ON THE FICHE IN ORDER TO OBTAIN A COMPLETE READING OF THE TEXT.

REMARQUE IMPORTANTE CONCERNANT LES PAGES QUI SUIVENT

LES PAGES SUIVANTES ONT ÉTÉ REPRODUITES EN DOUBLE AFIN D'AMÉLIORER LA QUALITÉ DE REPRODUCTION

LES UTILISATEURS DOIVENT CONSULTER TOUTES LES PAGES REPRODUITES SUR LA FICHE AFIN D'OBTENIR LA LECTURE DU TEXTE INTÉGRAL

Micromedia
ProQuest

20 Victoria Street
Toronto, Ontario M5C 2N8
Tel.: (416) 362-5211
Toll Free: 1-800-387-2689
Fax: (416) 362-6161
Email: info@micromedia.on.ca

TABLEAU 3 : Sources des recettes disponibles et des recettes non disponibles

(en milliers de dollars)	Prévision des recettes 2002-2003	**Recettes prévues 2003-2004**	Recettes prévues 2004-2005	Recettes prévues 2005-2006
Paiement de contributions remboursables	9 000	**5 000**	3 000	2 000
Redressement en fin d'exercice des comptes créditeurs des exercices précédents	2 000	**1 000**	...	...
Frais d'administration au titre de la *Loi sur les prêts aux petites entreprises*	4 950	**3 960**	2 450	1 680
Frais d'administration au titre de la *Loi sur le financement des petites entreprises du Canada*	11 770	**13 490**	9 860	9 840
Autres recettes	500	**200**	200	100
Total des recettes non disponibles	28 220	**23 650**	15 510	13 620

Explication des changements : Les recettes prévues pour 2003-2004 et les années suivantes reflètent la diminution des montants remboursés au Ministère. Cette réduction découle de la décision prise en 1994-1995 de supprimer l'offre de prêts remboursables. Les autres recettes pour 2003-2004 comprennent les intérêts et autres recettes liées au recouvrement des contributions remboursables.

TABLEAU 4 : Coût net du programme pour l'année budgétaire

(en milliers de dollars)	**Total**
Dépenses nettes prévues	**370 343**
Plus : Services reçus sans frais	
Locaux fournis par Travaux publics et Services gouvernementaux Canada (TPSGC)	**2 382**
Contributions de l'employeur aux primes du régime d'assurance des employés et dépenses payées par le Secrétariat du Conseil du Trésor	**1 867**
Indemnités d'accident du travail assurées par Développement des ressources humaines Canada	**43**
Traitements et dépenses connexes liés aux services juridiques fournis par Justice Canada	**79**
Total des services reçus sans frais	**4 371**
Moins : Recettes non disponibles	**23 650**
Coût net du programme en 2003-2004	**351 064**